

FOGLIO INFORMATIVO

relativo a

TRADING ON LINE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo delle Madonie

Corso Paolo Agliata, 149 - 90027 - Petralia Sottana (PA)

- Tel. : 0921.641621 - Fax: 0921.680054

- Sito web: <http://www.bccmadonie.it>

- Email: relazioniesterne@madonie.bcc.it

- PEC: bccmadonie@pec.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Palermo n. 00223510827

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV.

Iscritta all'Albo delle banche n. 912, Cod. ABI: 08976.3 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A163857. Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

CHE COS'E' IL TRADING ON LINE

Il servizio Trading On-Line permette al cliente di effettuare, in forma elettronica e per via telematica, la compravendita di strumenti finanziari accedendo al portale Relax Banking di cui costituisce una sezione. Per poter attivare il Servizio il cliente deve aver sottoscritto il contratto di Relax Banking ed è necessario disporre di un PC con collegamento internet.

Per poter essere abilitati alla procedura Trading on Line è necessario essere titolari di un deposito a custodia e amministrazione di strumenti finanziari nonché di un rapporto di conto corrente su cui avverrà il regolamento contabile delle operazioni effettuate tramite il servizio di Trading On Line nonché l'addebito delle relative spese e commissioni (per le caratteristiche, le condizioni e le principali norme si rinvia agli appositi fogli informativi).

Il servizio consente ai clienti di operare direttamente in borsa attraverso l'utilizzo di una password personale e la registrazione delle operazioni sulla propria posizione titoli.

Con il trading on-line si possono effettuare le seguenti operazioni:

- operazioni dispositive di acquisto/vendita di strumenti finanziari;
- acquisizioni di informazioni finanziarie;
- verifica della propria posizione titoli.

I servizi offerti dalla piattaforma Trading on Line sono i seguenti:

Trading dispositivo IRON	Il menù contiene le seguenti funzioni: scelta dossier titoli, portafoglio titoli, portafoglio liquidità, anagrafica titoli, ordini in corso, storico movimenti eseguiti, eventi amministrativi, titoli preferiti, compra/vendita. Il servizio permette la visualizzazione dei prezzi aggiornati al giorno prima.
Trading dispositivo BRONZE	Il menù contiene le seguenti funzioni: scelta dossier titoli, portafoglio titoli, portafoglio liquidità, anagrafica titoli, ordini in corso, storico movimenti eseguiti, eventi amministrativi, compra/vendita, info finanza. Il servizio permette la visualizzazione e l'aggiornamento di informazioni in modalità tecnologica PULL in tempo ritardato (consente di inviare ordini di acquisto e vendita su un singolo mercato – non in tempo reale).
Trading dispositivo SILVER	Il menù contiene le seguenti funzioni: scelta dossier titoli, portafoglio titoli, portafoglio liquidità, anagrafica titoli, ordini in corso, storico movimenti eseguiti, eventi amministrativi, compra/vendita, info finanza. Il servizio permette la visualizzazione e l'aggiornamento di informazioni in modalità tecnologica PULL in tempo reale (consente di inviare ordini di acquisto e vendita su un singolo mercato in tempo reale).
Trading dispositivo GOLD e GOLD PLUS	I menù contengono le seguenti funzioni: scelta dossier titoli, portafoglio titoli, portafoglio liquidità, anagrafica titoli, ordini in corso, storico movimenti eseguiti, eventi amministrativi, compra/vendita, info finanza. I servizi permettono la visualizzazione e l'aggiornamento di informazioni in modalità tecnologica Push in tempo reale [consente di inviare ordini di acquisto e vendita su più mercati (azionario, obbligazionario, warrant) in tempo reale]

Principali rischi:

- utilizzo da parte di terzi di Username e Password, nel caso di smarrimento o sottrazione;
- ritardo o mancata esecuzione degli ordini per motivi tecnici o cause di forza maggiore;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet e pericoli connessi all'eventuale forzatura da parte di terzi dei relativi sistemi di sicurezza;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente prevista.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZIO TITOLI QUOTAZIONI (INFO FINANZA) – TRADING ON LINE		
DECRIZIONE	COSTO	PERIODICITA'
Canone del servizio - IRON	€ 3,75	Trimestrale
Canone del servizio – BRONZE	€ 9,00	Trimestrale -
Canone del servizio – SILVER	€ 17,25	Trimestrale -
Canone del servizio – GOLD	€ 67,50	Trimestrale
Canone del servizio – GOLD PLUS	€ 67,50	Trimestrale
Canone di Attivazione	€ 0,00	-
Canone di Disattivazione	€ 0,00	-
Commissione per operazioni tramite Trading On Line	1,85 per mille minimo di 5,00 euro / massimo 19,90 euro	

PROFILO	PORTAFOGLIO		INFORMATIVA FINANZIARIA	
	Tempo reale	Giorno precedente	Tempo reale	Ritardata (20 min)
IRON		X	NESSUNA	
BRONZE		X		X
SILVER	X		X – Non continua ma tramite richiesta (Pull)	
GOLD	X		X – Aggiornamento continuo (Push)	
GOLD PLUS	X		X – Con Book di negoziazione a 5 livelli (Push)	

In aggiunta al canone relativo al profilo prescelto saranno addebitate le tasse di borsa tempo per tempo vigenti.

I suddetti importi saranno maggiorati di IVA, ove dovuta, secondo le aliquote tempo per tempo previste dalla legge.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto ha effetto dalla data di attivazione del Servizio ed è stipulato a tempo indeterminato.

Ciascuna parte ha la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione inoltrata all'altra parte a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno con preavviso di almeno 3 giorni.

La cessazione, per qualunque causa, del Contratto di custodia e amministrazione di strumenti finanziari e/o del contratto di Relax Banking e/o del contratto di conto corrente determinerà l'immediata ed automatica cessazione del servizio di Trading On Line con pari decorrenza di effetti.

Qualora sussista un giustificato motivo è consentito alla Banca recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione scritta al Cliente.

In caso di recesso dal presente servizio o di cessazione per il verificarsi di una delle ipotesi di cui sopra la Banca è tenuta ad effettuare gli ordini pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso ovvero la data di cessazione del presente contratto, salvo l'obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle varie operazioni ancora sospese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

10 giorni lavorativi dalla data di efficacia del recesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo delle Madonie - Corso Paolo Agliata, 149 - 90027 - Petralia Sottana (PA), mail: ufficioreclami@madonie.bcc.it e PEC: bccmadonie.reclami@pec.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, può rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il reclamo ha ad oggetto il servizio di custodia e amministrazione di titoli. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

- qualora cliente al dettaglio, all'Arbitro Controversie Finanziarie (ACF) presso la Consob, se il reclamo ha ad oggetto la violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza nella prestazione di servizi o attività di investimento, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie concernenti i contratti di vendita o di servizi on-line stipulati tra professionista e consumatore residenti nell'Unione Europea. Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it oppure chiedere alla Banca. Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.

Oltre alla procedura innanzi all'ABF o all'ACF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può - singolarmente o in forma congiunta con la banca - attivare una procedura di mediazioni finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo può essere esperito ricorrendo all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario -

Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it) oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Consob ed alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Se il cliente intende rivolgersi all'autorità giudiziaria deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF per le controversie sul deposito a custodia e amministrazione di titoli, all'ACF per le controversie relativa alla prestazione dei servizi o attività di investimento, oppure attivare la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario ovvero presso uno degli altri organismi di mediazione, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs. n. 28/2010.

LEGENDA

Azione	Frazione minima di capitale sociale che occorre sottoscrivere per assumere la qualità di socio di una società per azioni o in accomandita per azioni
Borsa	Mercato organizzato per la compra-vendita di titoli rappresentativi del capitale di una società (azioni) oppure di titoli rappresentativi di debiti (obbligazioni) e dei loro derivati
Canone annuo	Spesa annua che il cliente deve sostenere per accedere al servizio
Internet	La madre di tutte le reti di computer. E' l'insieme globale delle reti di computer interconnesse mediante il protocollo TCP/IP.
Obbligazioni	Titolo di credito che garantisce al portatore i diritti relativi alla condizione di creditore e per converso rappresenta un debito per l'emittente. Le obbligazioni sono emesse anche da Stati sovrani
Password	Una sequenza segreta di caratteri (lettere, numeri etc) che consente l'accesso a una determinata area solo a chi la conosce
Username	Identificativo con il quale si accede a risorse o ad un sistema. Insieme alla password rappresentano le credenziali di un utente con un account