

**FOGLIO INFORMATIVO****SERVIZI VARI****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**Banca di Credito Cooperativo delle Madonie** - Corso Paolo Agliata, 149 - 90027 - Petralia Sottana (PA) Tel. : 0921.641621

Sito web: <http://www.bccmadonie.it>

Email: [relazioniesterne@madonie.bcc.it](mailto:relazioniesterne@madonie.bcc.it)

PEC: [bccmadonie@pec.it](mailto:bccmadonie@pec.it)

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Palermo n. 00223510827

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV.

Iscritta all'Albo delle banche n. 912, Cod. ABI: 08976.3 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A163857 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

**CHE COSA SONO I “SERVIZI VARI”**

Il documento riporta le condizioni dei seguenti servizi offerti dalla Banca:

- Incasso vincite e premi;
- Cambio assegni per cassa;
- Pagamento deleghe fiscali.

**Caratteristiche e rischi:**

- **Incasso vincite e premi.**

Il servizio può essere richiesto sia da un cliente della Banca sia da un Cliente occasionale.

Consiste nel rimettere agli Enti che devono liquidare le vincite delle schedine presunte vincenti e nell'accreditare poi le somme in un conto corrente al netto delle commissioni e costi assicurativi.

– **Cambio assegni per cassa.**

Si definisce cambio per cassa di un assegno l'operazione con la quale si mette a disposizione del cliente direttamente in contanti l'importo (o parte di esso) di un assegno (di qualsiasi natura) tratto su altri istituti bancari.

**La Banca non effettua il servizio di cambio assegni per cassa a clientela non titolare di rapporti continuativi.**

Si precisa inoltre che la banca effettua esclusivamente il servizio di cambio assegni circolari a clientela che, non titolare di conto corrente, vanta un altro rapporto continuativo con la banca, al fine di permettere la chiusura del rapporto in essere e di consentire l'estinzione dell'esposizione (es. mutui, ecc.) previo rispetto degli adempimenti previsti dalla normativa Antiriciclaggio.

– **Pagamento deleghe fiscali.**

Con il servizio di pagamento F23/F24 la banca esegue per il debitore il riversamento dei tributi/contributi e la rendicontazione del dettaglio dei dati alle strutture preposte allo smistamento agli enti pubblici beneficiari. Il pagamento viene eseguito in euro. Affinché il pagamento possa essere eseguito è necessario che il modello F23/F24 sia correttamente compilato in tutte le sue parti. Il pagamento F23 può essere eseguito unicamente allo sportello il giorno di scadenza indicato dal cliente stesso e viene eseguito dalla banca il giorno stesso. La banca consegna al cliente una attestazione di pagamento relativa al modello F23. Il pagamento F24 presentato allo sportello viene eseguito il giorno di scadenza riportato sul modello. Al momento dell'incarico la banca consegna al cliente una attestazione di pagamento del modello F24 se coincidente con la scadenza o una conferma di prenotazione se a scadenza futura. L'incarico di pagamento F23/F24 può essere revocato allo sportello entro il giorno di scadenza.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<b>INCASSO VINCITE E PREMI</b>	
Per ogni documento rappresentativo della vincita (oltre al recupero delle spese sostenute)	<b>1%</b> min 50,00 euro max 5.000,00 euro

<b>CAMBIO ASSEGNI PER CASSA</b>	
Commissione cambio assegni Stesso Istituto	<b>€ 7,50</b>
Commissioni cambio assegni Altri Istituti	La Banca di norma non effettua il servizio di cambio assegni DI TERZI per cassa. Sono previste deroghe esclusivamente in casi eccezionali e valutati di volta in volta.  In tali casi la commissione è pari a <b>€ 15,00</b> .

<b>PAGAMENTO DELEGHE FISCALI F23/F24</b>	
Commissioni pagamento deleghe fiscali	<b>€ 0,00</b>

## RECESSO E RECLAMI

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo delle Madonie - Società Cooperativa - Corso Paolo Agliata, 149 - 90027 - Petralia Sottana (PA), mail [ufficioreclami@madonie.bcc.it](mailto:ufficioreclami@madonie.bcc.it) e PEC [bccmadonie.reclami@pec.it](mailto:bccmadonie.reclami@pec.it)), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente

può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

<b>MODELLO F23</b>	Si tratta del modello di pagamento unificato dell'Agenzia delle Entrate; è utilizzato per il pagamento di tasse, imposte, sanzioni pecuniarie e somme dovute a seguito di contravvenzioni, verbali-ingiunzioni, ecc.
<b>MODELLO F24</b>	Si tratta del modello di pagamento unificato dell'Agenzia delle Entrate; è utilizzato per il versamento della grande maggioranza delle imposte, tasse e contributi dovuti da privati ed imprese.