

# Foglio informativo relativo al CONTO CORRENTE CLIENTI AL DETTAGLIO IN CONVENZIONE CON CREDIMPRESA

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

## Informazioni sulla banca

### Banca di Credito Cooperativo delle Madonie

Corso Paolo Agliata, 149 - 90027 - Petralia Sottana (PA)

Tel. : 0921.641621 - Fax: 0921.680054

Sito web: <http://www.bccmadonie.it> - Email: [relazioniesterne@madonie.bcc.it](mailto:relazioniesterne@madonie.bcc.it) - PEC: [bccmadonie@pec.it](mailto:bccmadonie@pec.it)

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Palermo n. 00223510827

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 912, Cod. ABI: 08976.3

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A163857

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

## Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Con la prestazione di servizi di pagamento collegati al conto corrente acceso presso la banca, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli.

I servizi di pagamento principali sono:

- **bonifico**: con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente (ordinante e beneficiario possono coincidere).
- **Bonifico SCT istantaneo (SCT Inst)**: operazione di bonifico eseguibile da e verso conti correnti e di pagamento di Prestatori di Servizi di Pagamento aderenti allo Schema di Pagamento "SEPA Instant Credit Transfer" entro l'importo massimo di € 100.000 fissato dallo Schema di Pagamento, fatti salvi i diversi limiti inferiori concordati tra banca e cliente. L'SCT Inst è irrevocabile poiché eseguito immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. L'SCT Inst è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza un orario limite.
- **ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
- **addebito diretto (anche SDD)**: con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- **Ri.Ba, bollettini "Mav" e "Freccia"** emessi a proprio debito.

La banca offre in aggiunta come ulteriore servizio l'utilizzo di sistemi di automazione con cui il cliente può disporre determinate operazioni di pagamento anche senza la presenza di un operatore presso ATM abilitati e/o Sistemi di Automazione (cd. Casse Self Assistite).

L'accesso ai Sistemi di Automazione avviene attraverso l'utilizzo delle carte di debito emesse da Iccrea Banca e collocate dalla banca che consentono, in qualità di strumenti di riconoscimento, anche a distanza e/o in maniera automatizzata, l'identificazione univoca e certa dell'utilizzatore a cui sono intestati.

Per gli ordini impartiti attraverso l'uso di tali strumenti trovano applicazione i termini, i limiti, le valute e le altre condizioni pattuite nel contratto di conto corrente.

L'utilizzo dei Sistemi di Automazione è soggetto ai limiti massimali di importo per l'esecuzione delle operazioni, pattuiti nel documento di sintesi contrattuale di conto corrente e validi per singolo intestatario del conto e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore ai menzionati limiti di importo.

Il servizio è utilizzabile, previa autorizzazione fornita dal cliente, anche da persone delegate dagli intestatari del conto corrente, nei limiti e alle condizioni concordati con la banca. Le persone delegate, per poter accedere ai Sistemi di Automazione e ai fini esclusivi del loro riconoscimento e della relativa legittimazione ad operare, dovranno essere a loro volta titolari di uno Strumento di riconoscimento a loro intestato.

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione per i servizi di pagamento sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo pagamenti tramite procedura SDD;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- per i bonifici SCT istantanei (SCT Inst), l'irrevocabilità del pagamento da parte del pagatore, poiché i fondi sono trasferiti immediatamente al beneficiario;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- rischio di rifiuto delle operazioni di versamento contante ed assegni in caso di irregolarità o differenze tra l'importo indicato all'atto del versamento dei valori e quello effettivamente riscontrato;
- rischio di trattenuta di banconote sospette di falsità e/o di provenienza illecita e mancata contabilizzazione delle stesse nell'operazione di versamento;
- utilizzo fraudolento della carta di debito - in qualità di strumento di riconoscimento - da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa e delle relative credenziali di sicurezza personalizzate (PIN);
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca <http://www.bccmadonie.it>.

La **Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca <http://www.bccmadonie.it>.

## REQUISITI MINIMI PER L'APERTURA DI UN CONTO CORRENTE E ALTRE INFORMAZIONI

Conto in convenzione offerto esclusivamente agli aderenti al Consorzio Credimpresa. L'accesso ai prodotti Credimpresa segue quanto previsto dalle Convenzioni sottoscritte dalla Banca con il Consorzio, che alla data del presente foglio informativo sono: Credimpresa Standard; Credimpresa Crediti Agrari; Credimpresa con garanzia Fondo MISE. Le condizioni indicate nel presente foglio informativo rappresentano il valore massimo tra quelle previste dalle sopra indicate Convenzioni.

### Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute dell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo spese.

**Spese fisse** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Tenuta del conto	
Voce	Importo
Spese per l'apertura del conto	Non prevista
Canone annuo	Non previsto
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna
Spese tenuta del conto (per ogni trimestre o frazione di trimestre)	7,50€
Spese forfettarie trimestrali	0,00€
cui si aggiunge l'imposta di bollo 100,00€ annui (o nella diversa misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, salvo esenzioni previste dalla legge) per un totale complessivo di 130,00€	

Servizi di pagamento	
Voce	Importo
Rilascio di una carta di debito nazionale	Circuito Maestro 10,00 Euro. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito internazionale	Circuito Maestro 10,00 Euro. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di credito	Circuito Visa Mastercard 80,00 Euro. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo contratto.

Home Banking	
Voce	Importo
Canone annuo per internet banking e phone banking	12,00 Euro. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo contratto.

**Spese variabili** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Gestione liquidità	
Voce	Importo
Spese per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione ove prevista)	Vedi elenco
Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione ove prevista)	0,50€
Registrazioni operazioni gratuite Trimestrale	N. 30

Spese per estratto conto	
- cartaceo	2,50€
- formato elettronico	Gratuito
Spese per estratto conto scalare	
- cartaceo	0,00€
- formato elettronico	Gratuito
Spese per contabili	
- cartaceo	0,00€
- formato elettronico	Gratuito
Spese per documento di sintesi (e di eventuali comunicazioni al garante di finanziamenti regolati in conto corrente)	
- cartaceo	2,50€
- formato elettronico	Gratuito
Spese per altre comunicazioni	2,50€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	5,00€

Servizi di pagamento	
Voce	Importo
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA	Si rinvia alla sezione Servizi di Pagamento.
Bonifico - Extra SEPA	Si rinvia alla sezione Servizi di Pagamento.
Ordine permanente di bonifico	Si rinvia alla sezione Servizi di Pagamento.
Addebito diretto	Si rinvia alla sezione Servizi di Pagamento.

**Interessi somme depositate** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Interessi creditori	
Voce	
Tasso (*) creditore annuo	
- tasso nominale	0,25000%

#### Fidi e sconfinamenti

Fidi	
Voce	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva)	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.

Sconfinamenti	
Voce	
Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate extra fido	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce extra fido	Si veda il foglio informativo del relativo contratto.

**Sconfinamenti in assenza di fido** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Tasso debitore per sconfinamenti in assenza di fido	
Voce	
Tasso debitore annuo indicizzato sulle somme utilizzate in assenza di fido	
- parametro	EURIBOR 3 MESI C/C (360)
- valore attuale del parametro	-0,46400%
- spread	+10,25000%
- tasso nominale	10,25000%
Tasso debitore annuo nominale minimo	10,25000%

Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.

**Commissioni in assenza di fido** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissione di istruttoria veloce (CIV) variabile a seconda dell'importo complessivo dello sconfinamento in assenza di fido* e applicata, nelle misure indicate nella tabella, per ogni sconfinamento e per ogni incremento dello stesso verificatosi nel trimestre, a condizione che lo sconfinamento complessivo e l'eventuale incremento di un precedente sconfinamento superino rispettivamente i seguenti importi: - importo minimo complessivo sconfinamento - incremento minimo di sconfinamento** con un massimo a trimestre di	0,00€ 0,00€ 0,00€

Fino a Eur	Importo Eur	Fino a Eur	Importo Eur	Fino a Eur	Importo Eur	Fino a Eur	Importo Eur
0,00	0,00						

\* Per sconfinamento in assenza di fido si intende il saldo debitore prodotto sul conto, in conseguenza di addebiti in eccedenza rispetto al saldo esistente sul conto medesimo (sconfinamento in assenza di fido) ovvero di addebiti in eccedenza rispetto al fido concesso sul conto (utilizzo extra-fido).

\*\* Per incremento minimo di sconfinamento si intende l'incremento del saldo debitore del conto rispetto ad uno sconfinamento precedente, anche derivante dalla somma di più addebiti avvenuti in giornate diverse e di importo inferiore a quello indicato, come meglio specificato nella Informativa sulle modalità di applicazione della CIV, che descrive nel dettaglio i casi e le modalità di applicazione della Commissione di Istruttoria Veloce e che è disponibile nella Sezione Trasparenza del sito internet e presso tutte le filiali della Banca.

La commissione d'istruttoria veloce, addebitata su base trimestrale, si applica - nelle misure e con le modalità sopra indicate - a condizione che, nell'arco del trimestre, si generino, per effetto di uno o più addebiti, sconfinamenti o incrementi di sconfinamenti preesistenti, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata.

La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca, in base alle proprie procedure interne, prima di autorizzare lo sconfinamento svolge un'istruttoria veloce.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non vengono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso debitore.

#### Esenzioni

La CIV non è comunque dovuta se:

- lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca;
- lo sconfinamento, anche derivante da più addebiti, non supera contemporaneamente:
  - l'importo complessivo di 0,00€ euro e
  - la durata di 0 giorni consecutivi.

L'esenzione di cui al punto b) si applica una sola volta per trimestre.

**Tasso per interessi di mora** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	
Tasso annuo per interessi di mora indicizzato	
- parametro	EURIBOR 3 MESI C/C (360)
- valore attuale del parametro	-0,46400%
- spread	+10,25000%
- tasso nominale	10,25000%
Tasso annuo per interessi di mora nominale minimo	10,25000%

#### Disponibilità somme versate

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	Stesso giorno del versamento.
Assegni bancari stessa banca	
- altra succursale	Stesso giorno del versamento.
- stessa succursale	Stesso giorno del versamento.
- tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
- altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	Stesso giorno del versamento.
Assegni circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca	Stesso giorno del versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	2 giorni fissi successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	
- su piazza	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.

- fuori piazza	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	10 giorni fissi successivo/i al versamento.

\* I versamenti effettuati tramite casse self assistite si intendono effettuati allo sportello.

I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.

\*\* I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori.

\*\*\* I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato in succursale e sul sito internet della banca <http://www.bccmadonie.it>.

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il foglio informativo relativo all'apertura di credito.  
 È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca.

## Altre condizioni economiche

### Operatività corrente e gestione delle liquidità

#### Valute sui versamenti

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	Stesso giorno del versamento.
Assegni bancari stessa banca	
- allo sportello	Stesso giorno del versamento
- tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
- altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	Stesso giorno del versamento.
Assegni circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca allo sportello	Stesso giorno del versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni fissi successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	
- su piazza	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite sportello automatico (se il servizio è attivo)*	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	10 giorni fissi succes. data contabile
Assegni in euro tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	
Assegni in divisa tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	10 giorni fissi succes. data contabile

\* I versamenti effettuati tramite casse self assistite si intendono effettuati allo sportello.

I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.

\*\* I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori.

\*\*\* I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca.

#### Valute sui prelievi

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del prelievo
Mediante assegno bancario	Data di emissione
Pagamento di assegno bancario	Data di emissione
Emissione assegni circolari	Stesso giorno del prelievo

**Assegni** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Spese rilascio moduli di assegni	0,00€
Assegni emessi - commissioni impagato CIT	3,00€
Assegni emessi - commissioni pagato tardivamente CIT	0,00€
Assegni negoziati - spese invio richiamo assegno	0,00€
Assegni negoziati - commissioni impagato CIT	3,00€
Assegni negoziati - commissioni pagato tardivamente CIT	3,00€
Assegni negoziati - commissioni svincolo deposito CIT	3,00€
Assegni negoziati - commissioni esito protesto CIT	3,00€
Assegni negoziati - spese per rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	5,00€
Spese per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	10,00€
Commissione per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	0,00€
Imposta di bollo su assegni richiesti liberi (per ogni assegno)	1,50€
Spese reclamate dal pubblico ufficiale per assegno pagato tardivamente	Nella misura applicata dal pubblico ufficiale

**Assegni esteri in Euro** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissione di intervento	0,00 EUR
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR
Spesa fissa per assegno	1,500 % min 7,74 EUR max 12,91 EUR

**Assegni esteri in divisa** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissione di intervento	0,00 EUR
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR
Spesa fissa per assegno	1,500 % min 7,74 EUR max 12,91 EUR

**Altre spese e condizioni** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	
Spese assicurazione (se il servizio è attivo)	0,00€
Saldo minimo del conto corrente per addebito assicurazione	0,00€
Imposta di bollo su estratto conto	Nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a 100,00€ annui, salvo esenzioni previste dalla legge.
Periodicità o data di addebito spese e commissioni	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di conteggio interessi creditori e debitori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Liquidazione interessi creditori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Esigibilità interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto
Divisore interessi debitori e creditori	365
Periodicità estratto conto	Trimestrale
Periodicità conto scalare	Trimestrale
Periodicità documento di sintesi	ANNUALE
Spese per richiesta documentazione relativa a singola operazione	Massimo 10,00€ per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico**

0000.00 Tutte le altre spese	0,50€	0001.00 Versamento titoli di credito su piazza	0,50€
0001.10 Vers.ass.tratti su az.	0,50€	0001.11 Vers.ass.tratti su az -FAD-	0,50€
0001.20 Vers.ass.su piazza	0,50€	0001.25 Rinegoziazione assegni su piazza	0,50€
0001.30 Vers.A/C	0,50€	0001.31 Versamento travel cheques	0,50€
0001.32 Versamento money orders	0,50€	0001.35 versamento A/C per rinegoziazione	0,50€
0001.40 Vers.A/C ICCREA	0,50€	0001.50 Vers.ass.stesso sportello	0,50€
0001.51 Versamento Ass tratti su Az. Sportello automatico	0,50€	0001.98 Prenotazione in conto per FAD bloccati in CAI	0,50€
0001.99 Prenotazione in conto per ass.circ.bloccati in CAI	0,50€	0002.00 Versamento titoli di credito fuori piazza	0,50€
0002.20 Vers.ass.fuori piazza	0,50€	0002.25 Rinegoziazione assegni fuori piazza	0,50€
0002.30 Vers.ass.estero di banche estere	0,50€	0002.31 Versamento assegni c/estero banche estere	0,50€
0002.32 Versamento assegni c/estero banche Italia	0,50€	0002.33 Vers.ass. estero di banche italiane	0,50€
0002.51 Versamento Assegni fuori piazza sport. Automatico	0,50€	0002.52 Versamento Assegni su piazza sport. Automatico	0,50€
0003.00 Vers.cont. cassa continua	0,50€	0003.10 Vers.ass.su piazza altri ist. - cassa continua	0,50€
0003.20 Vers.ass. fuori piazza altri ist. - cassa continua	0,50€	0003.30 Vers.ass.stesso sportello - cassa continua	0,50€
0003.40 Vers.ass.tratti su az. - cassa continua	0,50€	0003.50 Vers.A/C - cassa continua	0,50€
0003.51 Vers. Ass Circ altri Istituti sport. Automatico	0,50€	0003.52 Vers. Ass Circ ICCREA sport. Automatico	0,50€
0003.60 Vers.vaglia - cassa continua	0,50€	0003.70 Vers.A/C ICCREA-cassa continua	0,50€
0004.00 Versamento contante a mezzo bancomat	0,50€	0005.00 Prelevamento su nostro bancomat	0,00€
0006.00 Accredito per incassi con addebito preautorizzato	0,50€	0006.10 Accredito R.I.D.	0,50€
0006.20 Accredito M.A.V.	0,50€	0007.00 Accredito per incassi	0,50€
0007.01 Disposiz.di accr.per incasso di Loyalty/Minipay	0,50€	0007.02 Disposiz.di accr.per vendita di Loyalty/Minipay	0,50€
0007.10 Accredito a favore titolari carte Cirrus/Maestro	0,50€	0008.00 Disposizioni di incasso preautorizzate impagate	0,50€
0009.00 Incasso tramite p.o.s.	0,00€	0009.10 Incassi esercenti tramite carte di credito	0,00€
0009.11 Incassi American Express	0,00€	0009.12 Incassi Bankamericard	0,00€
0009.13 Incassi Cartasi	0,00€	0009.14 Incassi Diners Club Int.	0,00€
0009.15 Incassi Carta del Credito Cooperativo	0,00€	0009.16 Accredito Voucher Amex	0,50€
0009.17 Accredito Voucher CartaSi	0,50€	0009.18 Accredito Voucher Diners	0,50€
0009.19 Accredito Voucher Visa	0,50€	0010.00 Emissione assegni circolari	0,50€
0011.00 Pagamento utenze	0,00€	0011.01 Pagamento autom.	0,50€
0011.10 Pagamento energia elettrica	0,50€	0011.11 Pagamento automatico energia elettrica	0,50€
0011.18 Addebito Rid Utenze: soc. elettriche	0,00€	0011.20 Pagamento metano	0,00€
0011.21 Pagamento autom. metano	0,50€	0011.28 Addebito Rid Utenze	0,00€
0011.30 Pagamento telefonia	0,00€	0011.31 Pagamento autom.telefonia	0,50€
0011.32 Pagamento utenza tramite Internet Banking	0,50€	0011.33 Ricarica cellulare tramite Internet	0,50€
0011.34 Ricarica cellulari tramite sportello ATM	0,50€	0011.35 Ricariche cellulari	0,00€
0011.38 Addebito Rid Utenze: telefonia	0,50€	0011.40 Pagamento acqua	0,00€
0011.41 Pagamento autom. acqua	0,50€	0011.50 Incassi T-Serve - EU Pay	0,50€
0011.51 Incasso SO.RI.	0,50€	0013.00 Vs assegno n.	0,50€
0013.10 Vs assegno (check trunc.) n.	0,50€	0013.99 Prenotazioni in conto per assegno in sospeso	0,50€
0014.00 Cedole, dividendi, premi estratti	0,50€	0014.10 Cedole su titoli	0,50€
0014.20 Dividendi	0,50€	0014.30 Premi estratti	0,50€
0014.40 Cedole su C/D	0,50€	0014.50 Dividendi della banca	0,50€
0014.60 Cedole obbligazioni della banca	0,50€	0014.65 Cedole obbligazione etica	0,50€
0014.70 Ristorno	0,50€	0014.80 Differenziale IRS	0,50€
0014.90 Premio Fedelta'	0,50€	0015.00 Rimborso finanziamento	0,50€
0015.01 Ripianamento piano mutuo	0,50€	0015.10 Addebito rata mutuo	0,50€
0015.11 Anticipo su rata mutuo	0,50€	0015.13 Accredito diff.interessi ricondotti soglia legale	0,50€
0015.15 Rimborso R.I.D.	0,50€	0015.20 Addebito effetto diretto	0,50€
0015.30 Rimborso anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,50€	0015.40 Insoluto su anticipo fatture	0,50€
0015.90 Decurtazione effetti	0,50€	0016.00 Commissioni	0,00€
0016.01 Comm.su utenze societa' elettriche	0,00€	0016.03 Comm.su societa' del gas	0,00€

0016.04 Commissioni su servizi di pagamento ICI/IMU	0,50€	0016.05 Comm.su societa' telefoniche	0,00€
0016.06 Commissioni per pagamento bollettino postale	0,50€	0016.07 Commissioni Viacard	0,50€
0016.08 Canone mensile "Il conto Melograno"	0,50€	0016.09 Commissioni R.I.A.	0,50€
0016.10 Commissioni su effetti/doc. s.b.f.	0,50€	0016.11 Commissioni su presentazioni ri.ba.	0,50€
0016.12 Commissioni su presentazioni Mav	0,50€	0016.13 Comm. su present. Rid/Sepa DD	0,50€
0016.14 Comm.attivazione home banking	0,00€	0016.15 Commissioni gestione contratto utente	0,50€
0016.16 Addebito Canone home banking	0,00€	0016.17 Commissioni Rav	0,50€
0016.18 Commissioni su ritiro effetti	0,50€	0016.19 Comm.su insoluti ri.ba	0,50€
0016.20 Commissioni incasso su presentazione fatture	0,50€	0016.21 Commissioni su cassette di sicurezza	0,00€
0016.22 Canone mensile tenuta conto	0,00€	0016.23 Comm.su insoluti Mav	0,50€
0016.24 Comm.insoluti Rid/restituzione Sepa DD	0,50€	0016.25 Commissioni revisione/gestione fido	0,50€
0016.26 Recupero spese su rilascio Carnet Assegni	0,50€	0016.27 Commissioni per richiamo assegni impagati	0,00€
0016.28 Comm.e sp.assegni ins/prot/rich	0,50€	0016.29 Commissione su fido accordato	0,00€
0016.30 Commissioni su crediti di firma	0,50€	0016.31 Conguaglio commissioni su crediti di firma	0,50€
0016.32 Comm. richiesta incasso SEPA B2B	0,50€	0016.33 Comm. richiesta incasso SEPA B2C	0,50€
0016.35 Rimborso commissioni precedentemente addebitate	0,50€	0016.36 Risconto ASL all'esito fattura	0,50€
0016.37 Commissioni su bonifico tramite internet banking	0,00€	0016.38 Commissioni su bonifico tramite remote banking	0,00€
0016.39 Commissioni su bonifico tramite corporate banking	0,50€	0016.40 Commissioni su bonifico	0,00€
0016.41 Comm.inc.doc.div:acquisto biglietti	0,50€	0016.42 Comm.cessione crediti	0,50€
0016.43 Comm.inc.doc.div:certificati d'origine	0,50€	0016.44 Comm.inc.doc.div:contratti	0,50€
0016.45 Comm.inc.doc.div:contributi	0,50€	0016.46 Comm.inc.doc.div:dist.riepilogative mensili	0,50€
0016.47 Comm.inc.doc.diversi	0,50€	0016.48 Canone per utilizzo Carta	0,00€
0016.49 Commissioni per addebito CASH ADVANCE	0,00€	0016.50 Commissioni insoluto/protestato eff./ass.	0,50€
0016.51 Commissioni richiamo effetti/Sepa DD e rimb. DD	0,50€	0016.52 Commissioni decurtazione effetto	0,50€
0016.53 Commissioni pagato effetto	0,50€	0016.54 Commissioni proroga effetto	0,50€
0016.55 Commissioni pagato ri.ba.	0,50€	0016.56 Commissioni pagato r.i.d./Sepa DD	0,50€
0016.57 Commissioni pagato m.av.	0,50€	0016.58 Commissioni ass.bancari richiamati check trunc.	0,50€
0016.59 Commissioni assegni	0,50€	0016.60 Commissioni PagoBancomat	0,00€
0016.61 Commissioni prelievo bancomat su altri istituti	0,00€	0016.62 Commissioni rilascio dichiarazioni	0,00€
0016.63 Commissioni transato circuito internazionale	0,50€	0016.64 Commissioni caricamento Minipay su altri istituti	0,50€
0016.65 Commissioni Fastpay	0,50€	0016.66 Commissioni bancomat estero	0,00€
0016.67 Commissioni cambio Lire/Euro	0,50€	0016.68 Commissioni canone pos	0,00€
0016.69 Commissioni Pagobancomat Carta Taxi	0,50€	0016.70 Commiss.per rilascio certificati camerali (Cervis)	0,50€
0016.71 Commissione impagato assegno c/truncation	0,50€	0016.72 Commissioni esito messaggio pagato assegni	0,50€
0016.73 Commissioni su bonifici SEPA da internet banking	0,50€	0016.74 Commissioni su bonifici SEPA da remote banking	0,50€
0016.75 Commissioni su bonifici SEPA da corporate banking	0,50€	0016.76 Commissioni su bonifici SEPA	0,50€
0016.77 Commissioni per attivita' di consulenza titoli	0,00€	0016.78 Commissioni prelievi cirrus maestro	0,00€
0016.79 Commissioni pagamenti cirrus maestro	0,00€	0016.80 Commissioni CartaSi	0,50€
0016.82 Commissioni American Express	0,50€	0016.84 Commissioni Bankamericard	0,50€
0016.86 Commissioni Diners	0,50€	0016.87 Commissioni per addebito carte di credito cooperat	0,50€
0016.88 Commissioni carta di credito prepagata	0,50€	0016.89 Commissioni carta Jolly	0,50€
0016.90 Commissioni futures	0,50€	0016.94 Commissione OTP Relax Banking	0,00€
0016.95 Commissioni di utilizzo GSM banking	0,50€	0016.96 Commissioni di attivazione GSM banking	0,50€
0016.97 Commissioni di disattivazione GSM banking	0,50€	0016.98 Canone periodico GSM banking	0,50€
0017.00 Locazioni, premi assicurativi	0,50€	0017.10 Pagamento affitto	0,50€
0017.11 Pagamento spese condominiali	0,50€	0017.20 Pagamento leasing	0,50€
0017.30 Pagamento premio assicurativo	0,50€	0017.31 Pagamento premio assicurativo: sanita'	0,50€
0017.32 Pagamento premio assicurativo: RCAuto	0,50€	0017.33 Pagamento premio assicurativo: danni	0,50€
0017.34 Pagamento premio assicurativo: vita	0,50€	0017.36 Assicurazione: polizza infortuni correntisti	0,00€
0018.00 Interessi e competenze	0,00€	0018.01 Int. e comp. per gestione C/C fino alla chiusura	0,00€
0018.10 Interessi	0,00€	0018.15 Interessi c/c gestioni patrimoniali	0,00€
0018.20 Competenze	0,00€	0018.30 Storno interessi e competenze	0,00€
0018.40 Conguaglio spese per operazione ultimo scalare	0,00€	0018.50 Competenze a Pubblico Ufficiale	0,50€



0019.00	Imposte e tasse	0,50€	0019.01	Conto fiscale	0,50€
0019.02	I.C.I./IMU	0,50€	0019.03	Tassa salute	0,50€
0019.04	Rifiuti solidi urbani	0,50€	0019.05	Imposta di bollo	0,00€
0019.06	Addebito bolli per dossier titoli	0,00€	0019.10	Pagamento i.r.p.e.f.	0,50€
0019.12	Imp.e tasse: ex SAC cassa self assistita	0,50€	0019.20	Pagamento i.l.o.r.	0,50€
0019.30	Pagamento i.v.a.	0,50€	0019.40	Pagamento i.r.p.e.g.	0,50€
0019.45	Pagamento i.r.e.s.	0,50€	0019.50	Pagamento cartelle esattoriali	0,50€
0019.51	Pagamento rateale cartelle esattoriali	0,50€	0019.60	Pagamento ritenute alla fonte	0,50€
0019.61	Ritenuta 20% titoli a garanzia	0,50€	0019.62	Ritenuta su titoli esteri	0,50€
0019.63	Ritenuta Bonifici Finanziaria 2010	0,50€	0019.70	Bolli su contabili portafoglio	0,00€
0019.80	Imposte e Tasse: Delega Unica	0,50€	0019.81	Imposte e tasse : ex SAC	0,50€
0019.82	Imposte e tasse:Delega Unificata	0,50€	0019.83	Imposte e tasse:Delega Unificata(presentaz.eletr)	0,50€
0019.84	Tassazione rendite finanziarie DL 461/97	0,50€	0019.85	Imposte e Tasse:Delega Unificata(CorpBank)	0,50€
0019.86	Tassazione PCT	0,50€	0019.87	Tassazione rendite finanziarie DL 461/97 (GPM)	0,50€
0019.90	Imposta sostitutiva D.L.239/96	0,50€	0019.91	Imp.e tasse: delega unificata cassa self assistita	0,50€
0020.00	Cassette di sicurezza, custodia valori	0,50€	0020.10	Cassetta di sicurezza	0,50€
0020.20	Custodia valori	0,50€	0021.00	Pagamento contributi	0,50€
0021.01	Pagamento contributi con conferma d'ordine	0,50€	0021.10	Pagamento contributi previdenziali	0,50€
0021.20	Pagamento contributi assistenziali	0,50€	0022.00	Custodia/amministrazione titoli	0,00€
0022.10	Gestione/amministrazione titoli	0,00€	0023.00	Accrediti riepilogativi per disposizioni rete i.b.	0,50€
0024.00	Pagamento/incasso documenti sull'Italia	0,50€	0024.10	Pagamento documenti sull'Italia	0,50€
0024.20	Incasso fatture	0,50€	0024.21	Incasso doc.diversi:acquisto biglietti	0,50€
0024.22	Incasso crediti ceduti	0,50€	0024.23	Incasso doc.diversi:certificati di origine	0,50€
0024.24	Incasso doc.diversi:contratti	0,50€	0024.25	Incasso doc.div.contributi	0,50€
0024.26	Incasso doc.diversi:distinte riepilogative mensili	0,50€	0024.27	Incasso doc.diversi	0,50€
0024.28	Assegno pagato	0,50€	0024.29	Incassi da convenzione in POOL	0,50€
0024.30	Finanziamento fatture CCROSS	0,50€	0024.31	Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,50€
0024.40	Pagamento fatture CCROSS	0,50€	0024.41	Rimborso finanziamento fatture CCROSS	0,50€
0024.42	Accredito Note di Credito CCROSS	0,50€	0024.50	Incassi Diversi	0,50€
0025.00	Addebiti riepilogativi disposizioni via rete i.b.	0,50€	0026.00	Vs disposizione a favore di	0,50€
0026.01	Vs disposizione per estinzione conto a favore di	0,50€	0026.02	Vs disposizione a favore di	0,50€
0026.03	Chiusura conto per fallimento	0,50€	0026.04	Disposizione da H.B. a favore di	0,00€
0026.09	LEGGE 296/06 Bonifico a favore di	0,00€	0026.10	Bonifico a favore di	0,00€
0026.11	Bonifico tramite Internet Banking a favore di	0,00€	0026.12	Bonifico tramite remote banking	0,00€
0026.13	Bonifico tramite corporate banking	0,50€	0026.15	Art. 16 bis DPR 917/86 Bonifico a favore di	0,00€
0026.16	LEGGE 033/09 Bonifico a favore di	0,00€	0026.20	Vs disposizione permanente a favore di	0,00€
0026.30	Bonifico all'estero	0,50€	0026.31	Bonifico estero da H.B.	0,00€
0026.50	Acquisto azioni della banca	0,00€	0026.60	Disposizione per accumulo capitale	0,50€
0026.61	Sottoscrizione titoli e/o fondi comuni	0,50€	0026.62	Sottoscrizione di polizze ramo vita	0,50€
0027.00	Emolumenti	0,50€	0027.10	Stipendio	0,50€
0027.20	Pensione	0,50€	0027.30	Rimborso spese	0,50€
0027.40	Erogazione beneficenza	0,00€	0027.41	Erogazione sponsorizzazioni	0,50€
0027.42	Erogazioni liberali	0,00€	0028.00	Acquisto/vendita divise estere	0,50€
0028.10	Acquisto divisa estera	0,50€	0028.20	Vendita divisa estera	0,50€
0029.00	Accrediti ri.ba.	0,50€	0029.10	Accredito ri.ba. s.b.f.	0,50€
0029.20	Accredito ri.ba. al d.i.	0,50€	0029.84	Accredito per bollettino bancario	0,50€
0030.00	Accrediti effetti/doc. s.b.f.	0,50€	0030.10	Anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,50€
0030.20	Accredito su effetti propri	0,50€	0030.21	Restituzione incasso SEPA B2B	0,50€
0030.22	Restituzione incasso SEPA B2C	0,50€	0030.30	Incasso fatture CCROSS	0,50€
0030.31	Rimborso Rich. Incasso SEPA B2B	0,50€	0030.32	Rimborso Rich. Incasso SEPA B2C	0,50€
0030.42	Addebito Note di Credito CCROSS	0,50€	0031.00	Effetti ritirati	0,50€
0031.03	Addebito effetti finanziari	0,50€	0031.04	Addebito effetti	0,50€
0031.05	Addebito effetti - cumulativo	0,50€	0031.07	Addebito effetti da Corporate	0,50€

0031.08	Addebito effetti da Internet Banking	0,00€	0031.09	Addebito effetti	0,50€
0031.10	Addebito effetti	0,50€	0031.14	Addebito ricevute	0,50€
0031.15	Addebito ricevute - cumulativo	0,50€	0031.17	Addebito ricevute da Corporate	0,50€
0031.18	Addebito ricevute da Internet Banking	0,00€	0031.19	Addebito ricevute	0,50€
0031.20	Addebito ricevute	0,50€	0031.21	Richiesta incasso SEPA B2B	0,50€
0031.22	Richiesta incasso SEPA B2C - Ordinario	0,50€	0031.23	Addebito tratte/cambiali finanziarie	0,50€
0031.24	Addebito tratte/cambiali	0,50€	0031.25	Addebito tratte/cambiali - cumulativo	0,50€
0031.27	Addebito tratte/cambiali da Corporate	0,50€	0031.28	Addebito tratte/cambiali da Internet Banking	0,00€
0031.29	Addebito tratte/cambiali	0,50€	0031.30	Addebito cambiali / tratte	0,50€
0031.31	Addebito doc.diversi:acquisto biglietti	0,50€	0031.32	Addebito crediti ceduti	0,50€
0031.33	Addebito doc.diversi:certificati di origine	0,50€	0031.34	Addebito doc.diversi:contratti	0,50€
0031.35	Addebito doc.div.contributi	0,50€	0031.36	Addebito doc.diversi:distinte riepilog.mensili	0,50€
0031.37	Addebito doc.diversi	0,50€	0031.39	Addebiti per convenzioni in POOL	0,50€
0031.40	Addebito fatture	0,50€	0031.41	Addebito Riba CBI pass. - cumulativo	0,50€
0031.42	Add. Riba Remote Bank. - cumulativo	0,00€	0031.43	Addebito Riba CBI attivo - cumulativo	0,50€
0031.44	Addebito RIBA	0,50€	0031.45	Addebito Riba - cumulativo	0,50€
0031.46	Pagamento RIBA	0,50€	0031.47	Addebito RIBA CBI passivo	0,50€
0031.48	Addebito RIBA CBI attivo	0,50€	0031.49	Addebito RIBA	0,50€
0031.50	Addebito RIBA	0,50€	0031.51	Addebito RIBA Remote Banking	0,00€
0031.53	Addebito RID/SDD - donazioni a favore Onlus	0,00€	0031.54	Addebito RID	0,50€
0031.55	Pagamento RID veloce	0,50€	0031.56	Addebito RID veloce	0,50€
0031.57	Pagamento RID utenze	0,50€	0031.58	Addebito RID utenze	0,50€
0031.59	Pagamento RID comm.	0,50€	0031.60	Addebito RID comm.	0,50€
0031.61	Addebito RID elettronica	0,50€	0031.64	Addebito MAV	0,50€
0031.66	Pagamento MAV	0,50€	0031.67	Addebito MAV da Corporate	0,50€
0031.68	Addebito MAV da Internet Banking	0,00€	0031.69	Addebito MAV	0,50€
0031.70	Addebito MAV	0,50€	0031.71	Addebito MAV: rate mutuo	0,50€
0031.74	Addebito RAV	0,50€	0031.75	Rav	0,50€
0031.76	Pagamento RAV	0,50€	0031.77	Addebito RAV da Corporate	0,50€
0031.78	Addebito RAV da Internet Banking	0,00€	0031.79	Addebito RAV	0,50€
0031.80	Addebito RAV	0,50€	0031.82	Addebito Bankpass bollette	0,50€
0031.84	Addebito bollettino Freccia	0,50€	0031.86	Pagamento bollettino Freccia	0,50€
0031.87	Addebito bollettino Freccia da Corporate	0,50€	0031.88	Addebito bollettino Freccia da Internet Banking	0,00€
0031.89	Addebito bollettino Freccia	0,50€	0031.90	Addebito bollettino Freccia	0,50€
0031.97	Prenotazione bonifici da distinta	0,50€	0031.98	Prenotazione in conto di anticipi fatture	0,50€
0031.99	Prenotazione in conto di avvisi	0,50€	0032.00	Effetti richiamati	0,50€
0032.10	Effetti diretti richiamati	0,50€	0032.20	Effetti s.b.f. richiamati	0,50€
0032.30	Assegni richiamati	0,50€	0032.40	Vaglia richiamati	0,50€
0034.00	Giro conto	0,50€	0034.01	Giroconto per estinzione conto	0,50€
0034.02	Giroconto per passaggio a sofferenza	0,50€	0034.03	Giroconto Banca d'Italia	0,50€
0034.05	Giroconto per estinzione conto d'ufficio	0,50€	0034.06	Giroconto per estinzione con passaggio a perdita	0,50€
0034.11	Conferimento fondi a conto liquidita' titoli	0,50€	0034.12	Scarico fondi da conto liquidita' titoli	0,50€
0034.13	Conferimento fondi liquidita' GPF	0,50€	0034.14	Scarico fondi di liquidita' GPF	0,50€
0034.21	Giroconto tramite internet banking stessa CRA	0,50€	0034.22	Giroconto tramite remote banking stessa CRA	0,50€
0034.23	Giroconto tramite corporate banking stessa CRA	0,50€	0034.30	Giroconto per accumulo capitale	0,50€
0034.50	Disposizione di giro Cash Pooling	0,50€	0034.51	Disposizione di giro Cash Pooling secondo livello	0,50€
0034.52	Disposizione di giro Cash Pooling terzo livello	0,50€	0034.53	Disposizione di giro Cash Pooling quarto livello	0,50€
0034.60	Chiusura conto per cambio divisa	0,50€	0034.70	Riapertura conto per cambio divisa	0,50€
0034.71	Cessioni rapporti	0,50€	0034.72	Acquisizione rapporti	0,50€
0034.80	Chiusura conto per variazione caratteristica	0,50€	0034.90	Riapertura conto per variazione caratteristica	0,50€
0034.95	Riclassificazione IAS	0,50€	0034.96	Riclassificazione IAS per IACE	0,50€
0034.97	Giroconto mutuo in attesa di perfezionam. Ipoteca	0,50€	0034.98	Giroconto mutuo a seguito perfezion. Ipoteca	0,50€
0034.99	Prenotazione in conto per partite da sistemare	0,50€	0035.00	Storni ri.ba.	0,50€

0035.52	Disposizione di giro Cash Pooling 3x livello	0,50€	0037.00	Insoluti ri.ba.	0,50€
0037.10	Insoluto / Storno R.I.D.	0,50€	0037.20	Insoluto M.A.V.	0,50€
0039.00	Vs disposizione per emolumenti	0,50€	0039.01	Vs disp per emolumenti con cessione del quinto	0,50€
0039.11	Disposizione per emolumenti internet banking	0,00€	0039.12	Disposizione per emolumenti remote banking	0,00€
0039.13	Disposizione per emolumenti corporate banking	0,50€	0041.00	Pagamento/disposizione a mezzo bancomat	0,50€
0041.10	Pagamento a mezzo ns bancomat	0,50€	0041.20	Pagamento a mezzo bancomat	0,50€
0041.30	Pagamento a mezzo Fast Pay	0,50€	0042.00	Effetti insoluti/protestati	0,50€
0042.10	Effetti s.b.f. insoluti/protestati	0,50€	0042.20	Vaglia insoluti/protestati	0,50€
0042.30	Effetti disguidati da restituire	0,50€	0043.00	Operazione PagoBANCOMAT	0,00€
0043.01	Rimborso canone pagobancomat anticipato	0,00€	0043.05	Pagobancomat Carte Taxi	0,00€
0043.10	Operazione POS Eurozona	0,00€	0043.11	Operazione POS non Eurozona	0,00€
0044.00	Utilizzo credito documentario sull'estero	0,50€	0045.00	Utilizzo carta di credito	0,50€
0045.05	Carta coop.	0,50€	0045.06	Utilizzo carta supermercati	0,50€
0045.10	Viacard	0,50€	0045.11	Telepass	0,50€
0045.15	Carta del Credito Cooperativo	0,50€	0045.20	American express	0,50€
0045.30	Bankamericard visa	0,50€	0045.40	Cartasi	0,50€
0045.50	Diners Club Int.	0,50€	0045.90	Ricarica carta prepagata	0,50€
0045.91	Ricarica carta prepagata TASCA	0,50€	0045.92	Ricarica carta prepagata TASCA da Internet	0,50€
0045.93	Ricarica massiva carta prepagata	0,50€	0045.95	Rilascio + Ricarica carta prepagata TASCA	0,50€
0045.98	Sostituzione carta prepagata TASCA	0,50€	0045.99	Rimborso carta prepagata TASCA	0,50€
0046.00	Mandati di pagamento	0,50€	0046.01	Provvisorio di uscita	0,50€
0046.02	Accredito	0,50€	0047.00	Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,50€
0047.10	Anticipo su fatture	0,50€	0047.11	Importo anticipato certificazione fattura	0,50€
0047.12	Importo residuo anticipato certificazione fattura	0,50€	0047.20	Erogazione mutuo	0,50€
0047.21	Anticipo doc.diversi:acquisto biglietti	0,50€	0047.22	Anticipo cessione crediti	0,50€
0047.23	Anticipo doc.diversi:certificati di origine	0,50€	0047.24	Anticipo doc.diversi:contratti	0,50€
0047.25	Anticipo doc.div.contributi	0,50€	0047.26	Anticipo doc.diversi:distinte riepilogat.mensili	0,50€
0047.27	Anticipo doc.diversi	0,50€	0047.28	Mutuo da ripianamento	0,50€
0048.00	Bonifico a vs favore	0,50€	0048.01	Ordine e conto per estinzione conto	0,50€
0048.02	Bonifici a vs.favore	0,50€	0048.03	Estinzione c/c per pass.a soff.a seguito fallim.	0,50€
0048.10	Lettera di credito	0,50€	0048.11	Bonifico per spese condominiali/locazioni	0,50€
0048.19	Accredito generico	0,00€	0048.20	Ordine e conto	0,50€
0048.21	Disposizioni a Vs.favore	0,50€	0048.22	Bonifico a vs/favore per contr.agevolati	0,50€
0048.25	Bonifico per premio assicurativo	0,50€	0048.30	Bonifico dall'estero	0,50€
0048.31	Bonifici tramite RNI	0,50€	0048.40	Accredito per bollettino bancario	0,50€
0048.41	Restituzione conferimenti societa' costituende	0,50€	0048.60	Bonifico per accumulo capitale	0,50€
0048.61	Rimborso titoli e/o fondi comuni	0,50€	0048.62	Rimborso di polizze ramo vita	0,50€
0049.00	Vs assegno a copertura garantita n.	0,50€	0050.00	Pagamenti diversi	0,50€
0050.01	Pagamenti tributi locali	0,50€	0050.10	Pagamento a mezzo posta	0,50€
0050.11	Pagamento a mezzo posta ICI/IMU	0,50€	0050.12	Pagamento a mezzo posta canone TV	0,50€
0050.13	Pagamento a mezzo posta bollo auto	0,50€	0050.14	Pagamenti diversi SOAR	0,50€
0050.25	Costo carta prepagata	0,00€	0050.60	Addebito certificazione comunale	0,50€
0050.70	Pagamento rette mensa	0,50€	0050.75	Pagamento rette - varie	0,50€
0050.80	Disposiz.di addebito per vendita Loyalty/Minipay	0,50€	0050.81	Disposiz.di addebito per pagam.Loyalty/Minipay	0,50€
0050.89	Fondi pagamento tardivo assegni art.8 legge 386/90	0,50€	0050.90	Conferimenti societa' costituende	0,50€
0050.91	Addebito Voucher Amex	0,50€	0050.92	Addebito Voucher CartaSi	0,50€
0050.93	Addebito Voucher Diners	0,50€	0050.94	Addebito Voucher Visa	0,50€
0050.95	Escussione garanzia	0,50€	0050.96	Escussione pegno	0,50€
0051.00	Assegni turistici	0,50€	0052.00	Prelevamento	0,50€
0052.01	Prelevamento contanti per estinzione conto	0,50€	0052.10	Prelevamento interessi	0,50€
0052.20	Prelevamento con assegno interno	0,50€	0052.30	Prelevamento contanti	0,50€
0052.31	Prelevamento contante per cambio lire/euro	0,50€	0052.32	Kit prealimentazione Euro	0,50€
0052.35	Prelevamento contanti con modulo	0,50€	0053.00	Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,50€

0054.00	Rimessa assegni bancari con regolamento diretto	0,50€	0055.00	Assegni insoluti/protestati	0,50€
0055.01	Assegno impagato	0,50€	0055.02	Assegni check truncation:impagato	0,50€
0055.03	Addebito per richiamo assegni impagati da ICCREA	0,50€	0056.00	Effetti/assegni al dopo incasso	0,50€
0056.10	Effetti al dopo incasso	0,50€	0056.20	Assegni al dopo incasso	0,50€
0056.30	Ri.ba al dopo incasso	0,50€	0056.40	M.av. al dopo incasso	0,50€
0056.50	R.i.d. al dopo incasso	0,50€	0056.60	Accredito bollettino Freccia	0,50€
0057.00	Restituzione assegni/vaglia irregolari	0,50€	0058.00	Reversali d'incasso	0,50€
0058.01	Provvisorio di entrata	0,50€	0058.02	Addebito per reversali d'incasso	0,50€
0059.00	Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento diretto	0,50€	0060.00	Rettifica valuta	0,00€
0060.10	Rettifica di valuta per proroga scadenza	0,00€	0061.00	Rimessa effetti con regolamento diretto	0,50€
0061.10	Rimessa effetti da banche	0,50€	0061.20	Rimessa a banche effetti propri	0,50€
0061.30	Rimessa a banche effetti accolti s.b.f.	0,50€	0061.40	Rimessa a banche effetti accolti al d.i.	0,50€
0062.00	Saldo	0,00€	0063.00	Sconto effetti diretti	0,50€
0063.10	Sconto effetti diretti - Portaf. Finanz. Diretto	0,50€	0063.20	Sconto effetti diretti - Portaf. Finanz. Altro	0,50€
0063.30	Sconto effetti diretti - Portafoglio agrario	0,50€	0063.40	Sconto effetti diretti - Portafoglio artigiano	0,50€
0064.00	Sconto effetti	0,50€	0065.00	Competenze di sconto	0,50€
0066.00	Spese	0,00€	0066.01	Spese su effetti/documenti	0,00€
0066.02	Spese su ri.ba.	0,00€	0066.03	Spese su r.i.d./Sepa DD	0,00€
0066.04	Spese su m.av.	0,00€	0066.05	Spese su assegni	0,00€
0066.06	Spese impagato assegno check truncation	0,00€	0066.07	Spese ritiro effetti	0,00€
0066.08	Spese condominiali	0,00€	0066.09	Spese su bollettino Freccia	0,00€
0066.10	Spese protesto	0,00€	0066.11	Spese Bankpass bollette	0,00€
0066.12	Spese su Rav	0,00€	0066.13	Spese postali richiamo assegni impagati	0,00€
0066.14	Spese DP1 per richiamo assegni impagati	0,00€	0066.15	Spese restituzione assegno	0,00€
0066.20	Spese erogazione mutuo	0,00€	0066.21	Spese su cassette di sicurezza	0,00€
0066.23	Spese deposito capitale Societa' costituenti	0,00€	0066.25	Spese ricarica carta prepagata	0,00€
0066.30	Spese su bonifico	0,00€	0066.31	Penale per coordinate bancarie errate o incomplete	0,00€
0066.32	Penale per ritardato pagamento	0,00€	0066.40	Commissioni insoluto protestato	0,00€
0066.50	Spese per affidamento	0,00€	0066.59	Spese assegni	0,00€
0066.60	Spese prod/invio doc.sintesi,e/c scalare,contabili	0,00€	0066.61	Spese invio estratto conto titoli	0,00€
0066.62	Spese invio altre comunicazioni	0,00€	0066.70	Commissioni per stampa documenti allo sportello	0,00€
0066.72	Spese esito messaggio pagato assegni	0,00€	0066.73	Penale pagamento tardivo assegni	0,00€
0066.74	Spese pagamento tardivo assegni	0,00€	0066.75	Interessi legali pagamento tardivo assegni	0,00€
0066.79	Int. Spese e Penali art. 8 legge 386/90 - assegni	0,00€	0066.80	Spese trimestrali tenuta libretto di controllo	0,00€
0066.81	Costo libretto di controllo	0,00€	0066.82	Costo avviso svecchiamento forzato	0,00€
0066.83	Spese penale c/c	0,00€	0066.88	Spese richieste incasso SEPA B2B	0,00€
0066.89	Spese richieste incasso SEPA B2C	0,00€	0066.90	Spese su ri.ba. di Internet Banking	0,00€
0066.91	Spese su r.i.d./Sepa DD di Internet Banking	0,00€	0066.92	Spese su m.a.v. di Internet Banking	0,00€
0066.93	Spese su ri.ba. di Remote Banking	0,00€	0066.94	Spese su r.i.d./Sepa DD di Remote Banking	0,00€
0066.95	Spese su m.a.v. di Remote Banking	0,00€	0066.96	Spese su ri.ba. di Corporate Banking	0,00€
0066.97	Spese su r.i.d./Sepa DD di Corporate Banking	0,00€	0066.98	Spese su m.a.v. di Corporate Banking	0,00€
0067.00	Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento tramite	0,50€	0068.00	Sorno scritture	0,00€
0068.01	Sorno operazioni pagobancomat	0,00€	0068.02	Sorno operazioni tesoreria	0,00€
0068.10	Sorno protesto a fronte di pagamento	0,00€	0068.20	Sorno insoluto a fronte di pagamenti	0,00€
0068.30	Sorno per giro cash pooling	0,00€	0068.40	Sorno operazioni titoli	0,00€
0068.80	Sorno per riclassificazione IAS	0,00€	0068.81	Sorno riclassificazione IAS per IACE	0,00€
0068.95	Sorno scritture IAS	0,00€	0068.96	Sorno scritture IAS per IACE	0,00€
0069.00	Rimessa assegni bancari con regolamento tramite	0,50€	0070.00	Compravendita a contanti titoli/diritti di opzione	0,50€
0070.01	Compravendita titoli Trading on Line	0,50€	0070.08	Giri tra dossier	0,50€
0070.09	Trasferimento titoli	0,50€	0070.10	Acquisto titoli	0,50€
0070.11	Acquisto titoli: obbligazioni	0,50€	0070.12	Acquisto titoli: azioni	0,50€
0070.13	Deposito titoli	0,50€	0070.20	Acquisto diritti opzione	0,50€
0070.30	Vendita titoli	0,50€	0070.31	Rimborso titoli: obbligazioni	0,50€

0070.32	Rimborso titoli: azioni	0,50€	0070.33	Rimborso azioni CRA/BCC	0,00€
0070.40	Vendita diritti opzione	0,50€	0070.50	Acquisto Certificati di Deposito	0,50€
0070.60	Sottoscrizione prestiti obbligazionari della banca	0,50€	0070.61	Negoziazione: acquisto obbligazioni della banca	0,50€
0070.62	Negoziazione: vendita obbligazioni della banca	0,50€	0070.63	Rimborso prestito obbligazionario della banca	0,50€
0070.70	Pronti Contro Termine	0,50€	0070.71	Emissione certificati di deposito in valuta	0,50€
0070.72	Estinzione certificati di deposito in valuta	0,50€	0070.75	Compravendita fondi comuni	0,50€
0070.80	Compravendita derivati	0,50€	0070.81	Margini su futures	0,50€
0070.85	Compravendita premi	0,50€	0070.90	Operazioni in titoli	0,50€
0070.95	Operazioni in titoli - esente	0,50€	0071.00	Rimessa effetti con regolamento tramite	0,50€
0072.00	Utilizzo credito documentario da estero	0,50€	0072.10	Anticipo su fatture su estero	0,50€
0072.20	Liquidazione operazioni a termine	0,50€	0073.00	Rimessa ass./eff. insoluti/rich. con regol.tramite	0,50€
0074.00	Valori bollati	0,50€	0075.00	Rimessa altri titoli con regolamento tramite	0,50€
0076.00	Rimessa altri titoli con regolamento diretto	0,50€	0077.00	Giro fondi	0,50€
0078.00	Versamento	0,50€	0078.01	Versamento contante per estinzione conto	0,50€
0078.10	Vers.contante	0,50€	0078.11	Versamento contante per cambio lire/euro	0,50€
0078.20	Vers.vaglia	0,50€	0078.30	Versamento cedole	0,50€
0078.40	Versamento da tessera esercente	0,50€	0078.50	Versam. sportello automatico	0,50€
0078.60	Versamento posizione a sofferenza	0,50€	0079.00	Disposizione di giro conto	0,50€
0079.11	Giroconto tramite internet banking altra banca	0,00€	0079.12	Giroconto tramite remote banking altra banca	0,50€
0079.13	Giroconto tramite corporate banking altra banca	0,50€	0079.50	Giroconto tramite Cash Pooling	0,50€
0080.00	Compravendita a termine di titoli	0,50€	0080.10	Acquisto titoli a termine	0,50€
0080.20	Vendita titoli a termine	0,50€	0080.21	Rimborso titoli a termine	0,50€
0081.00	Accensione riporto titoli	0,50€	0082.00	Estinzione riporto titoli	0,50€
0083.00	Sottoscrizione titoli/fondi comuni	0,50€	0083.10	Sottoscrizione titoli	0,50€
0083.11	Sottoscrizione titoli tramite internet banking	0,50€	0083.12	Sottoscrizione titoli tramite remote banking	0,50€
0083.13	Sottoscrizione titoli tramite corporate banking	0,50€	0083.20	Sottoscrizione fondi comuni	0,50€
0083.21	Sottoscrizione fondi comuni: PAC	0,50€	0083.22	Rimborso fondi comuni	0,50€
0083.30	Prenotazione titoli	0,50€	0083.40	Prenotazione fondi comuni	0,50€
0084.00	Titoli scaduti o estratti	0,50€	0084.10	Titoli scaduti	0,50€
0084.20	Titoli estratti	0,50€	0084.30	Certificati di Deposito scaduti	0,50€
0085.00	Aumento di capitale e/o operazioni societarie	0,50€	0085.10	Aumento di capitale	0,50€
0085.20	Operazioni societarie	0,50€	0085.30	Aggio	0,50€
0085.40	Disaggio	0,50€	0085.50	Vendita azioni BCC da Soci alla banca	0,00€
0086.00	Finanziamenti import	0,50€	0086.10	Erogazione finanz.import	0,50€
0086.20	Rimborso finanz.import	0,50€	0086.30	Erogazione finanz.altri	0,50€
0086.40	Rimborso finanz.altri	0,50€	0087.00	Anticipazioni export	0,50€
0087.10	Erogazione anticipo export	0,50€	0087.20	Rimborso anticipo export	0,50€
0087.21	Insoluto - Rimborso anticipo export	0,50€	0088.00	Utilizzo conto valutario	0,50€
0089.00	Operaz. in divisa o lire c/estero regol. in stanza	0,50€	0090.00	Pagamento/incasso rimesse documentate da/su estero	0,50€
0090.10	Pagamento rimesse documentate da/su estero	0,50€	0090.20	Incasso rimesse documentate da/su estero	0,50€
0091.00	Prelevamento bancomat su altra banca	0,00€	0091.10	Prelevi su ATM di bcc autorizzate da ICCREA	0,00€
0091.20	Prelevamento contante Unione Europea	0,00€	0091.21	Prelevamento contante paesi extraeuropei	0,50€
0092.00	Costo libretto assegni	0,00€	0092.50	Costo rinnovo libretto D/R	0,00€
0093.00	Costo moduli valutari	0,50€	0094.00	Commissioni e spese su operazioni in titoli	0,50€
0095.00	Commissioni e spese su operazioni con l'estero	0,50€	0096.00	Caricamento tessera MiniPAY da contante	0,50€
0096.10	Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat Bcc	0,50€	0096.20	Caricamento tessera MiniPAY da Bancomat altro ist	0,50€
0096.30	Visa trave money-pagamento carta di cred.prepagata	0,50€	0099.31	Pren.dist. eff. Commerciale B.T.	0,50€
0099.32	Pren.dist. eff. Commerciale M.L.T.	0,50€	0099.41	Pren.dist. eff. Finanz. diretto B.T.	0,50€
0099.42	Pren.dist. eff. Finanz. diretto M.L.T.	0,50€	0099.43	Pren.dist. eff. Finanz. altro B.T.	0,50€
0099.44	Pren.dist. eff. Finanz. altro M.L.T.	0,50€	0099.45	Pren.dist. eff. Agrario B.T.	0,50€
0099.46	Pren.dist. eff. Agrario M.L.T.	0,50€	0099.47	Pren.dist. eff. Artigiano B.T.	0,50€
0099.48	Pren.dist. eff. Artigiano M.L.T.	0,50€	0099.81	Pren.dist. eff. Sbf disponibile	0,50€
0099.82	Pren.dist. eff. Sbf fatture	0,50€	0099.83	Pren.dist. eff. Sbf indisponibile	0,50€

0099.84 Pren.dist. eff. Sbf a parità	0,50€	0000.00 Tutte le altre spese	0,50€
--------------------------------------	-------	------------------------------	-------

**Servizi di pagamento**

**Carta di debito "CARTA BCC CASH DIRECT ISSUING"**

Si veda il foglio informativo del relativo contratto

**Carta di credito "CARTA BCC DIRECT ISSUING"**

Si veda il foglio informativo del relativo contratto

**Carta di credito prepagata "CARTA TASCA MASTERCARD"**

Si veda il foglio informativo del relativo contratto

**Bonifici in uscita** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

**Commissioni e spese**

**Bonifici SEPA (Area SEPA)**

**Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009**

Modalità	Tipologia	Stessa Banca			Altra Banca		
Sportello	Generico	0,00	Eur		4,00	Eur	
	Per emolumenti	0,00	Eur		4,00	Eur	
	Per girofondo	0,00	Eur		4,00	Eur	
	Per agevolazioni fiscali	0,00	Eur		4,00	Eur	
Relax Banking	Generico	0,00	Eur		1,00	Eur	
	Per emolumenti	0,00	Eur		1,00	Eur	
	Per girofondo	0,00	Eur		1,00	Eur	
	Per agevolazioni fiscali	0,00	Eur		1,00	Eur	
Remote Banking (CBI)	Generico	0,00	Eur		1,00	Eur	
	Per emolumenti	0,00	Eur		1,00	Eur	
	Per girofondo	0,00	Eur		1,00	Eur	
Con ordine permanente	-	0,000 % Min	0,00 Max	0,00	0,250 % Min	1,00 Max	4,00
Con distinta	-	0,000 % Min	0,00 Max	0,00	0,250 % Min	2,50 Max	4,00
Mediante presentazione massiva	-	0,000 % Min	0,00 Max	0,00	0,250 % Min	2,50 Max	4,00
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,000 % Min	0,00 Max	0,00	0,250 % Min	2,50 Max	4,00

**Bonifico SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n.924/2009**

Modalità	Tipologia	Stessa Banca			Altra Banca		
Sportello	Generico	0,00	Eur		25,00	Eur	
	Per emolumenti	0,00	Eur		25,00	Eur	
	Per girofondo	0,00	Eur		25,00	Eur	
Relax Banking	Generico	0,00	Eur		25,00	Eur	
	Per emolumenti	0,00	Eur		25,00	Eur	
	Per girofondo	0,00	Eur		25,00	Eur	
Remote Banking (CBI)	Generico	0,00	Eur		25,00	Eur	
	Per emolumenti	0,00	Eur		25,00	Eur	
	Per girofondo	0,00	Eur		25,00	Eur	
Con ordine permanente	-	0,000 % Min	0,00 Max	0,00	0,000 % Min	25,00 Max	25,00
Mediante presentazione massiva	-	0,000 % Min	0,00 Max	0,00	0,000 % Min	25,00 Max	25,00
Sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,000 % Min	0,00 Max	0,00	0,000 % Min	25,00 Max	25,00

**SEPA Instant Payment\* (SCT INST - bonifico istantaneo) - spese applicabili in caso di attivazione del servizio**

Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello**	5,00 Eur	5,00 Eur

Relax Banking	2,50 Eur	2,50 Eur
Sportello automatico (se il servizio è attivo)**	0,00 Eur	0,00 Eur

\* Il SEPA Instant Payment è un'operazione di bonifico denominata in euro ed è irrevocabile, poiché eseguita immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. Può essere eseguito solo verso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer. L'elenco delle banche aderenti è consultabile al sito: <https://www.ecb.europa.eu/paym/target/tips/facts/html/index.en.html>. E' possibile consultare in qualsiasi momento i limiti operativi conferiti per l'esecuzione del SEPA Instant Payment tramite "Relax Banking" accedendo all'Area Riservata personale del Servizio di Relax Banking Dispositivo.

\*\* Servizio non attivo.

Bonifici urgenti			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	0,00 Eur	8,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	8,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	8,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	1,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	1,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	1,00 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	0,00 Eur	1,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	1,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	1,00 Eur
Mediante sportello automatico (se il servizio è attivo)	-	0,000 % Min 0,00 Max 0,00	0,250 % Min 2,50 Max 4,00

**Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010**

Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,00 EUR
	spese fisse	20,00 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	spese swift	0,00 EUR
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
Canale telematico	commissioni di intervento	0,00 EUR
	spese fisse	1,00 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	spese swift	0,00 EUR
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

#### Bonifici extra SEPA (Area extra SEPA)

Altri bonifici estero		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,00 EUR
	spese fisse	25,00 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	spese swift	0,00 EUR
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	25,00 EUR
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
Canale telematico	commissioni di intervento	0,00 EUR
	spese fisse	0,00 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	spese swift	0,00 EUR
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	0,00 EUR

spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
---	----------

**Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico SEPA	Sportello	15.45
	Mediante Relax Banking: - on line - distinte	16.00
		13.00
	Mediante remote banking (CBI)	13.00
	Mediante sportello automatico*	15.45
Bonifico Estero	Sportello	13.00
	Mediante canale telematico	13.00
SEPA Instant Payment	Non è previsto un orario limite. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, 365 giorni l'anno.	

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12.00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

\* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

**Tempi di esecuzione**

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico SEPA	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante sportello automatico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
SEPA Instant Payment	Tutte le modalità	Massimo 25 secondi
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa diversa dall'euro	Sportello	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante canale telematico	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

(\*) In caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario coincide con la banca del cliente ordinante. Il conto del beneficiario è accreditato nella stessa giornata di esecuzione dell'ordine.

**Bonifici in entrata** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

**Commissioni e spese**
**Bonifici SEPA (Area SEPA)**

Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009	0,00 Eur	0,00 Eur
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) non rientrante nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009	0,00 Eur	3,50 Eur
SEPA Instant Payment	0,00 Eur	0,00 Eur
Bonifici urgenti	0,00 Eur	0,00 Eur

**Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010\***

Voce	Importo
commissioni di intervento	0,00 EUR
spese fisse	3,50 EUR
ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	3,50 EUR
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

\* L'importo di spese e commissioni applicate dalla Banca è decurtato dal bonifico prima del suo accredito in conto. La Banca espone nella contabile di accredito la totalità dell'importo trasferito e separatamente le spese/commissioni.

**Bonifici extra SEPA (extra Area SEPA)**

Altri bonifici estero	
Voce	Importo



commissioni di intervento	0,00 EUR
spese fisse	3,50 EUR
ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "BEN" (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	Nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

**Addebiti diretti passivi\*** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

**Commissioni e spese**

**Addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD)**

Tipologia	Voce	Importo
Core Direct Debit	Commissioni	0,00 Eur
	Spese	1,20 Eur
Business to Business Direct Debit	Commissioni	0,00 Eur
	Spese	1,20 Eur

\* Commissioni e spese sono indicate nel loro valore massimo e possono essere applicate in misura inferiore sulla base degli accordi commerciali/convenzioni in essere tra Banca e singolo Ente creditore.

**Tempi di esecuzione**

Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

**Altre spese applicabili agli addebiti diretti**

Voce	Importo
Per richiesta di rimborso (refund)	0,00 EUR
Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list)	0,00 EUR
Gestione del mandato	0,00 EUR
Richiesta copia del mandato	0,00 EUR

**Ri.Ba passive** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

**Commissioni e spese**

Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	0,00 Eur
Pagamento allo sportello	0,00 Eur
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	0,00 Eur
Pagamento mediante Relax Banking	0,00 Eur
Pagamento mediante CBI	0,00 Eur

**Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	12.45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

**Tempi di esecuzione**

Accredito dei fondi alla banca del creditore una giornata operativa successiva alla data di scadenza

**MAV e RAV passivi** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

**Commissioni e spese**

Pagamento MAV	Gratuito
Pagamento RAV	
- in contanti	2,50 Eur
- con addebito in conto	2,50 Eur

**Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)**

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45

Canale telematico	12.45
Sportello automatico*	15.45
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.	
* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.	

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante sportello automatico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

**Bollettino Freccia passivo** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese	
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	2,50 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	12.45
Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.	

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

**Servizi di pagamento diversi** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Modalità di pagamento e relativa spesa		
	Sportello	Relax Banking	ATM Web/Sportello automatico
Ricariche Mediaset	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Bollettini Postali	2,00 eur	2,00 eur	2,00 eur
Ricarica TIM	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica WIND	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica H3G	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica VODAFONE	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica POSTE MOBILE	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica TISCALI	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur
Ricarica COOPVOCE	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	24.00
Sportello automatico*	15.45
Il termine massimo di cut off per le operazioni disposte allo sportello sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.	
* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.	

Tempi di esecuzione	
Sulla base delle convenzioni con gli enti beneficiari convenzionati	

**Bollettini postali** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese	
Pagamento Bollettino Postale	2,00

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.45
Canale telematico	24.00
Sportello automatico*	15.45

Il termine massimo di cut off per le operazioni disposte allo sportello sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

\* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito al Prestatore di servizi di pagamento (Poste Italiane) del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante sportello automatico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

**Bollettini CBILL/PagoPA** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese	
Pagamento Bollettini tramite servizio CBILL/PagoPA	
- canale telematico	2,00
- allo sportello	2,00

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Canale telematico	24.00
Sportello	13.00

Tempi di esecuzione	
Modalità	
Canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

**Altre spese applicabili ai servizi di pagamento** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto/reject)	3,00 Eur
Per revoca dell'ordine oltre i termini (refusal)	3,00 Eur
Spesa per storno (return)	0,00 Eur
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	25,00 Eur
Per informativa relativa ad operazioni di pagamento ulteriore rispetto a quella resa gratuitamente per legge	2,50 Eur
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante
Richiamo SEPA Instant Payment*	30 Eur (salvo maggiori oneri applicati dalla banca del beneficiario in caso di restituzione dei fondi)

\*La spesa è applicata dalla banca indipendentemente dal buon esito della richiesta di richiamo.

Valuta bonifici in uscita	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico SEPA	Giornata operativa di addebito
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altri bonifici estero	Data esecuzione
SEPA Instant Payment	

Valute e disponibilità su bonifici in entrata	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata operativa di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

SEPA Instant Payment	Stesso giorno riconosciuto dalla banca dell'ordinante
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)

Valute altri servizi	
Tipo Servizio	Data valuta di addebito
Ri.Ba. passive	Giornata operativa di addebito
MAV e RAV passivi	
Bollettino Freccia passivo	
Sepa Direct Debit passivo	
Servizi di pagamento diversi	
Bollettino postale	
Bollettino CBILL/PagoPA	

Limiti operativi per operazioni eseguite tramite Casse Self Assiste e ATM Evoluti per ogni intestatario del conto (salvo diversa pattuizione e/o diversificazione di limiti concordata con la banca per i singoli intestatari)

Tipo di operazione	Massimale singola operazione	Massimale giornaliero	Massimale mensile
Bonifici	10.000,00 Eur	500.000,00 Eur	Non Previsto
Prelievi di contante	Non Previsto	Non Previsto	Non Previsto
Versamento di contante	5.000,00 Eur	5.000,00 Eur	15.000,00 Eur

Tipo operazione	Importo massimo
Versamento assegni bancari stessa banca (per assegno)	Non Previsto
Versamento assegni bancari altra banca (per assegno)	Non Previsto
Versamento assegni circolari (per assegno)	Non Previsto

Calendario giornate non operative
I sabati e le domeniche;
tutte le festività nazionali;
il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

(\*) Al lordo della ritenuta fiscale, attualmente, per i residenti del 26%; (\*\*) Valore del tasso, rapportato su base annua, tenendo conto degli effetti della capitalizzazione degli interessi, secondo la periodicità pattuita ed indicata nel presente documento. In caso di tasso variabile per scaglioni il tasso effettivo indicato è relativo al primo scaglione; (\*\*\*) Applicata in caso di scoperto generato da operazioni di importo eccedente la disponibilità di fondi sul conto.; (\*\*\*\*) Se l'ultimo giorno non è lavorativo, il termine è prorogato al primo giorno lavorativo bancario successivo.

## Recesso e reclami

### RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

5

### TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

n. 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del cliente completa di tutte le informazioni necessarie, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo delle Madonie - Corso Paolo Agliata, 149 - 90027 - Petralia Sottana (PA), mail [ufficioreclami@madonie.bcc.it](mailto:ufficioreclami@madonie.bcc.it) e PEC [bccmadonie@pec.it](mailto:bccmadonie@pec.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
<b>Addebito diretto</b>	Servizio di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico SEPA la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>BEN (tutte le spese a carico del beneficiario)</b>	Le spese bancarie sono tutte a carico del beneficiario, incluse quelle della Banca Ordinante. L'ordinante viene addebitato solo per l'importo del bonifico mentre il beneficiario riceve i fondi al netto delle spese della sua Banca e di quelle della Banca Ordinante e/o di eventuali banche intermediarie.
<b>Calendario Forex</b>	Calendario valido per l'identificazione del giorno lavorativo di regolamento delle transazioni in divisa, che di norma corrisponde al secondo giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione e che dipende anche dalla combinazione delle festività nazionali dei vari Paesi.
<b>Cambio al durante</b>	
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva)</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5 %, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Esigibilità</b>	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento.
<b>MAV e Bollettino Freccia</b>	Moduli utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
<b>Ordinante</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.

OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante)	Le spese bancarie sono tutte a carico dell'ordinante, incluse quelle della Banca estera. Il beneficiario riceve l'esatto importo del bonifico senza deduzione di spese; la Banca del beneficiario richiederà successivamente le spese alla Banca Ordinante che si rivarrà sul proprio Cliente: nel caso di accordi tra banche tali spese vengono addebitate immediatamente all'ordinante e riconosciute alla Banca del beneficiario al momento dell'esecuzione del bonifico.
Paesi Unione Europea	19 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania e Slovacchia) e 8 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Croazia, Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania).
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ri.Ba.	Servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba. alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca: se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Schema SCT - SEPA Credit Transfer	Schema di regole per eseguire un bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA (Single Euro Payments Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito, San Marino, Andorra e Città del Vaticano.
SDD - Sepa Direct Debit	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso per interessi di mora	Tasso annuo utilizzato, dopo la chiusura del rapporto, per calcolare gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
Tasso effettivo medio globale (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.

Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento di contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Versamento di contante	Operazione con la quale il cliente versa contante dal proprio conto.