

INFORMAZIONE SULLA BANCA**Banca Lazio Nord Credito Cooperativo SCPA**

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A161455

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 2727.6.0 (Art. 13 D.Lgs. 385/93)

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia (Art. 62 D. Lgs. 415/96)

Sede legale e direzione: 01100 Viterbo - Via Alessandro Polidori 72

Iscritta al Registro delle Imprese di Viterbo e Codice Fiscale n. 00057680563

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Tel. 0761-248206 Fax 0761-248287

E-mail: info@bancalazionord.it - lnbanca@pec.bancalazionord.itSito web: www.bancalazionord.it**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI**

Nel presente foglio informativo sono evidenziati le spese dovute per le richieste, effettuate dalla clientela, di certificazione, attestazione e duplicazione di documenti

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Certificazioni di bilancio a società di revisione (compilazione modello ABI-REV)	€ 100,00
Certificazioni interessi attivi/passivi	€ 10,00
Rilascio referenze bancarie/attestazioni capacità finanziaria	€ 30,00
Rilascio certificazione Giacenza media ai fini ISEE	€ 5,00
Recupero spese postali per raccomandate	€ 10,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	€ 6,99
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 9,05
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 4,81
Documenti ad uso successorio	
Dichiarazione di esenzione e successivo invio ad Agenzia delle entrate	€ 20,00
Rilascio certificazioni senza deposito titoli	€ 50,00
Rilascio certificazioni con deposito titoli, quote di fondi e GPM	€ 100,00

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca Lazio Nord Credito Cooperativo scpa – Credito Cooperativo Italiano

Ufficio Reclami

Via Polidori n.72 – 01100 Viterbo

Fax: +39 0761248287,

e-mail reclami@bancalazionord.it – pec: LNBANCA@PEC.BANCALAZIONORD.IT

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca

d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.