

Foglio Informativo relativo a:**SERVIZIO P.O.S. (POINT OF SALE) e Commercio Elettronico (payway)**

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo della Provincia Romana – Società Cooperativa

Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Via Dante Alighieri 25 - 00060 – Riano (Roma)

Tel.: 06/9013701 – Fax: 06/9035195

Email info@provinciaromana.bcc.it / Sito internet www.bccprovinciaromana.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Roma e Codice Fiscale n. 01025110584 - Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4705 - cod. ABI 08787

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152559

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL SERVIZIO P.O.S. (POINT OF SALE) E COMMERCIO ELETTRONICO (PAYWAY)

Con il Servizio P.O.S., la Banca mette a disposizione i terminali P.O.S. (Point Of Sale), fisici e/o virtuali, per consentire all'Esercente di ottenere il pagamento, di beni o servizi acquistati dai clienti, attraverso l'utilizzo di carte elettroniche operanti su circuiti nazionali e/o internazionali dai quali l'esercente stesso avrà ottenuto il necessario convenzionamento. Le somme incassate in questo modo sono accreditate nel conto corrente intestato al titolare dell'attività commerciale presso la Banca stessa.

L'esercente, sulla base delle proprie esigenze, può scegliere tra i seguenti terminali P.O.S.:

- **Desktop:** è il terminale tradizionale da tavolo, di ridotte dimensioni, installato nelle vicinanze di una linea telefonica;
- **Cordless:** è un'apparecchiatura senza fili che può essere trasportata all'interno dell'esercizio commerciale;
- **Gsm/Gprs:** è un terminale portatile che utilizza la tecnologia propria dei telefoni cellulari grazie ad una scheda sim e può operare su tutto il territorio;
- **Ethernet:** è un terminale che si collega direttamente alla rete internet del punto vendita e che consente di effettuare le transazioni con elevata velocità di esecuzione se si dispone di una connessione adsl;
- **Colonnina per distributori di benzina:** si tratta di sistemi che consentono ai clienti delle stazioni di servizio di pagare con carte di credito e PagoBancomat® il rifornimento di carburante negli orari d'assenza del personale addetto.
- **Mobile P.O.S.:** è un servizio che permette all'Esercente commerciale o Prestatore di servizi, Titolare di un rapporto di conto corrente in essere presso la Banca, di incassare i pagamenti effettuati dai Titolari tramite carta utilizzando il Mobile P.O.S. Il Mobile

P.O.S. è un terminale che consente all'Esercente o Prestatore di servizi di compiere incassi in mobilità, dialogando tramite collegamento Bluetooth con lo smartphone o con il Tablet dell'Esercente, sui quali deve essere stata preventivamente scaricata la specifica "App".

I terminali forniti ed installati restano di proprietà della banca e/o della struttura tecnica delegata dalla stessa.

SERVIZIO "SOFT POS": Il Servizio "Soft POS" consente all'Esercente di acquisire, mediante l'apposita applicazione mobile ("Applicazione Soft P.O.S.") messa a disposizione da BCC Pay – anche avvalendosi di soggetti terzi - le operazioni di pagamento contactless disposte dal Titolare di una Carta - anche dematerializzata e associata ad un wallet digitale (es. Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay) - contrassegnata dal marchio dei Circuiti Internazionali Visa o MasterCard. In particolare, il Servizio consente all'Esercente, a fronte della vendita di beni e/o servizi, di acquisire presso il/i proprio/i Punto/i Vendita sia Operazioni contactless disposte dal Titolare senza autenticazione forte (cd. Operazioni "single TAP"), sia Operazioni contactless che richiedono l'autenticazione forte da parte del Titolare nel rispetto dei massimali di importo e/o delle soglie stabilite tempo per tempo dalla normativa di riferimento e dai Circuiti Internazionali. L'erogazione del Servizio da parte di BCC Pay è subordinata: a) al download e all'installazione, a cura dell'Esercente, dell'Applicazione Soft P.O.S. su smartphone o altro device mobile che supporti la versione 9.0 o superiore del sistema operativo Android e che sia dotato di tecnologia cd. Near Field Communication ("NFC") aperto ai servizi Google Mobile (cd. "Google Mobile Services" – "GMS"); b) alla registrazione, a cura dell'Esercente, sulla Piattaforma dedicata.

Commercio Elettronico: il servizio di acquiring e-commerce permette agli Esercenti di incassare il corrispettivo dei beni e servizi relativo agli acquisti effettuati dal Titolare attraverso la rete Internet o altre tecniche di comunicazione a distanza. Il servizio permette all'Esercente di incassare pagamenti di beni o servizi acquistati con una carta abilitata ai circuiti Visa e Mastercard, oppure una carta abilitata ad altri circuiti con i quali l'Esercente è convenzionato.

L'Esercente, sulla base delle proprie esigenze, può scegliere tra le seguenti tipologie:

- **PayWay:** consente ai clienti delle aziende che intendono commercializzare i propri prodotti su internet di effettuare, in modo sicuro, l'acquisto della merce tramite il pagamento con carta di credito. La soluzione di PayWay proposta è perfettamente integrata con il sistema di gestione ed autorizzazione transazioni P.O.S. Il PayWay intermedierà i pagamenti effettuati dai clienti con le carte di credito dei principali circuiti internazionali (Visa, Mastercard, Diners, American Express, UPI e JCB) connettendosi con le applicazioni residenti in ambienti protetti e controllerà e certificherà l'autenticità della carta di credito nonché l'integrità e l'immodificabilità dei dati che vengono inviati dal "negoziante virtuale". Il software di gestione genererà la richiesta di autorizzazione all'emittente della carta di credito, dopodiché l'applicativo canalizzerà la richiesta e gestirà le fasi successive: rilascio dell'autorizzazione e incrocio con la transazione di pagamento.
- **PayWayMail:** attraverso il canale PayWay consente all' esercente di inviare via email al cliente il link per l'esecuzione del pagamento.

I principali rischi per il cliente sono i seguenti:

- possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca;
- la possibilità che terzi possano utilizzare fraudolentemente la Carta e il P.I.N.; perciò il cliente deve custodirli con la massima cura e utilizzarli con la massima riservatezza. Nel caso di smarrimento e/o sottrazione deve richiederne immediatamente il blocco nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- la possibile interruzione del servizio per malfunzionamenti o cause di forza maggiore;
- possibilità di variazione sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCI DI COSTO	
Installazione Pos fisico (una tantum entro 5 gg lavorativi)	€ 45,00
Costo di spedizione per invio POS (da magazzino banca) c/o esercente	€ 9,00
Attivazione SIM per POS in collegamento GPRS (una tantum)	€ 20,00
Attivazione Pos virtuale (una tantum)	€ 0,00
Diritti di urgenza di installazione per Pos fisico (entro giorno successivo)	€ 40,00
Diritti di urgenza di installazione per Pos fisico (entro tre giorni successivi)	€ 30,00

TERMINALI POS in FATTURAZIONE DIRETTA¹

Impegno 36 mesi da data prima installazione – Importi mensili

	Noleggio e manutenzione	
	Primi 36 mesi	Dal 37° mese
850 DESKTOP CLESS	€ 8,40	€ 4,92
852 DESKTOP CLESS + PINPAD CLESS	€ 11,00	€ 5,42
853 DESKTOP CLESS ETHERNET	€ 9,00	€ 4,92
855 DESKTOP CLESS ETHERNET + PINPAD CLESS	€ 11,60	€ 5,42
859 DESKTOP CLESS GPRS	€ 11,45	€ 5,34
861 DESKTOP CLESS GPRS + PINPAD CLESS	€ 14,05	€ 5,84
862 CORDLESS CLESS	€ 14,00	€ 5,34
863 CORDLESS CLESS ETHERNET	€ 15,50	€ 5,34
864 MOBILE GSM CLESS	€ 14,40	€ 5,34
865 MOBILE GPRS CLESS	€ 14,40	€ 5,34
866 M-PAY	€ 11,50	€ 7,00
867 PORTATILE WIFI CLESS	€ 15,50	€ 5,34
401 COLONNINA CARBURANTE	€ 2,00	€ 2,00

¹La Società BCC Pos fatturerà gli esercenti con cadenza trimestrale anticipata

Costi mensili di connettività	
Linea commutata:	
• Numero unico	Gratuito
• Numero nero	€ 1,00
• Numero verde	€ 1,50
GPRS/GSM*	€ 2,00
Ethernet su linea ADSL esercente*	€ 2,00
* Da applicarsi solo in caso di terminali POS di proprietà della banca o di terminali speciali (colonnine carburanti, distributori automatici ecc.)	

Soft Pos “Pay By App”	
Attivazione Zero:	
Canone mensile pos	€ 5,00
Canone mensile pos aggiuntivo	€ 2,50
Costo a transazione	€ 0,02
Attivazione	€ 0,00
Disattivazione	€ 0,00
Canone Zero:	
Canone mensile pos	€ 0,00
Canone mensile pos aggiuntivo	€ 2,50
Costo a transazione	€ 0,02
Attivazione	€ 15,00
Disattivazione	€ 0,00

Gestione POS Virtuale – PayWay – costi mensili	€ 10,00
Commercio elettronico	€ 10,00
Mo.To. (Mail Order / Telephone Order)	

Attivazione carte di credito tardiva (richiesta dopo la firma del Contratto)	€ 10,00
Disattivazione carte di credito	€ 10,00
Uscita “a vuoto” dell’assistenza presso il punto vendita (mancanza presa telefonica, negozio chiuso ecc.)	€ 45,00
Sostituzione Pos su richiesta del Cliente	€ 45,00
Manutenzione straordinaria (on site)	€ 45,00
Disinstallazione Pos con uscita del tecnico per il ritiro	€ 30,00
Disinstallazione Pos senza ritiro	€ 30,00
Restituzione del Pos non funzionante o mancata restituzione dello stesso	€ 100,00
Invio fattura:	
Cartacea	€ 3,00
Mail	€ 2,00
Web	€ 0,00
Invio comunicazioni periodiche e di ogni comunicazione prevista dalla vigente normativa sulla trasparenza bancaria (ex art. 119 D.Lgs 385/93)	€ 1,50
Imposte e tasse presenti e future	Regime di tempo in tempo vigente, a carico del cliente

Tutti i costi sopra riportati sono al netto di IVA I costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all’impiego di ogni terminale POS sono a carico dell’Esercente.
Per tutto quanto non riportato nel presente Foglio Informativo, relativamente alle commissioni ed alle valute sulle transazioni con carte di pagamento, si rimanda ai Fogli Informativi specifici

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Il contratto ha una durata di 36 mesi dalla data di attivazione del singolo terminale. In caso di rescissione anticipata, saranno dovuti i canoni, comunque in numero **non superiore a sei**, ancora da corrispondere dalla data del recesso allo scadere del periodo contrattuale. Trascorso tale periodo, i Contraenti hanno, in ogni momento, il diritto di recedere dal rapporto, con preavviso di almeno nr. 6 mesi.

Nel caso di recesso o revoca o sospensione, il cliente è tenuto alla restituzione del materiale in suo possesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il rapporto viene chiuso trascorsi 30 giorni dalla data di esercizio del diritto di recesso posto in essere dal cliente e/o dalla Banca salvo eventuale maggiore termine concesso nell'interesse e/o su richiesta dello stesso cliente al fine di regolare eventuali servizi, addebiti, accrediti e/o pagamenti in essere che dovessero essere regolati sullo stesso rapporto.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo della Provincia Romana - Via Dante Alighieri 25 - 00060 - Riano (RM), mail reclami@provinciaromana.bcc.it e PEC 08787.bcc@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

P.O.S. – Point of Sale	Il P.O.S. (Point of Sale – Punto di vendita) è uno strumento di incasso che consente il trasferimento di fondi da un soggetto (compratore) ad un altro (esercente venditore di beni o servizi), grazie all'utilizzo di carte di debito, di credito e prepagate. Tale operazione viene comunemente denominata "transazione". Il P.O.S. può consistere in un terminale (P.O.S. fisico) o in una piattaforma di tipo internet (P.O.S. virtuale).
P.O.S. fisico	Il P.O.S. è un terminale che viene utilizzato dall'esercente per transazioni "con carta presente", ossia con il titolare di carta fisicamente presente presso il punto vendita (negozi dell'esercente) al momento dell'acquisto. In questo caso la carta viene inserita nell'apposito lettore chip del terminale o viene fatta passare nel lettore di banda magnetica del terminale stesso.
P.O.S. virtuale	Il P.O.S. virtuale viene utilizzato dall'esercente per transazioni a distanza, in cui il titolare di carta non è presente presso il punto vendita (negozi dell'esercente) al momento dell'acquisto. Il P.O.S. virtuale può essere di due tipologie: e-commerce (commercio elettronico) o M.O./T.O. (Mail Order/Telephone Order) – Vendite per corrispondenza o telefoniche)
Gestore Terminali	Società che si occupa dell'installazione, attivazione, manutenzione e gestione dei P.O.S.
Modello fisso	P.O.S. fisico non mobile collegato alla linea di rete fissa. Può essere con o senza PIN-PAD (tastiera separata su cui digitare il P.I.N.).
Modello cordless	P.O.S. fisico non mobile che colloquia via Bluetooth® con la base radio installata in prossimità della presa telefonica. I dispositivi comunicano con frequenza radio entro un raggio di qualche decina di metri.
Modello GPRS/GSM	P.O.S. fisico mobile che comprende al suo interno un modulo "cellulare" al pari dei telefonini. Per il suo funzionamento abbisogna di una SIM card telefonica GPRS. Il P.O.S. funziona tramite batterie ricaricabili.
E-commerce (commercio elettronico)	Tipologia di P.O.S. virtuale tramite il quale l'acquisto dei beni o dei servizi e l'inserimento dei dati relativi alla carta di pagamento avvengono in uno spazio internet (del Gestore terminali o dell'esercente) a cui chiunque può accedere dalla rete internet.

