

# Condizioni generali di utilizzo per il servizio “Satispay Business”

*La presente traduzione è fornita solo per la comodità del cliente. Il testo originale del presente contratto, consultabile al sito web [www.satispay.com](http://www.satispay.com) - sezione Legal, è in lingua inglese ed è vincolante in tutti gli aspetti. In caso di divergenza tra le costruzioni, i significati o le interpretazioni del testo italiano e quello inglese, la disciplina si applica esclusivamente sulla versione inglese.*

(Versione 2.2 | 5 Febbraio 2020)

I presenti termini di utilizzo costituiscono il contratto ("**Contratto**") tra il commerciante ("**Commerciante**") e Satispay Europe SA ("**Satispay**"). Satispay è una società costituita in Lussemburgo con sede legale in 2, rue Edward Steichen, L-2540 Luxembourg. Satispay è un istituto di moneta elettronica autorizzato e regolato dalla Commission de Surveillance du Secteur Financier ("**CSSF**") con numero di iscrizione W00000010.

## 1. Servizi

Ai sensi dell'articolo 2, Satispay fornisce al Commerciante i seguenti servizi ("**Servizi**"):

- un conto ("**Conto del Commerciante**" o "**Conto**") di moneta elettronica ("**Moneta Elettronica**") nel quale il Commerciante riceve e gestisce i fondi;
- un servizio di pagamento che consente al Commerciante di ricevere pagamenti, anche in modalità ricorrente, ("**Servizio di Acquiring**") da soggetti che utilizzano Moneta Elettronica emessa da Satispay ("**Utenti**");

Il Conto del Commerciante non è un conto deposito. I fondi detenuti nel Conto del Commerciante non producono alcun interesse e saranno detenuti in un conto corrente segregato non aggredibile dai creditori di Satispay in caso di insolvenza di quest'ultima.

### 1.1. Consenso

#### 1.1.1. Operazioni

Il Commerciante acconsente a: (i) accettare, anche tramite sistemi automatizzati, pagamenti da parte degli Utenti; (ii) disporre, anche tramite sistemi automatizzati, la richiesta di pagamenti nei confronti degli Utenti (le "**Operazioni**"). Tali Operazioni potranno essere effettuate presso i negozi offline e online del Commerciante, tramite l'utilizzo di molteplici soluzioni, sia attraverso canali *online* e *social*, *e-commerce*, applicazioni mobili, nonché per mezzo di distributori automatici e/o soluzioni ulteriori che potranno essere di volta in volta sviluppate (i "**Negozi**").

### 1.1.2. Business Dashboard

Per poter accedere e utilizzare i Servizi è necessario che il Commerciante disponga di un profilo sulla Business Dashboard di Satispay ("**Dashboard**").

La Dashboard è un'applicazione web, il cui link si può trovare sul sito web di Satispay.

Tramite l'utilizzo della Dashboard il Commerciante è in grado di accedere al saldo del proprio Conto e allo storico delle proprie Operazioni ivi incluso: (i) l'importo di ogni Operazione; (ii) un riferimento che consenta di poter identificare pagatore e beneficiario; (iii) le eventuali commissioni addebitate (compresa una analisi dettagliata delle stesse); (iv) la data di accredito di ogni Operazione.

Tramite la Dashboard il Commerciante può strutturare i propri Negozi, così da consentire agli Utenti di effettuare i pagamenti. La Dashboard fornisce al Commerciante le dovute istruzioni per collegare i dispositivi (come, ad esempio, *smartphone*, *tablet*, PC, registratori di cassa o P.O.S.) e/o per integrare le soluzioni software atte alla ricezione dei pagamenti nei Negozi.

Al fine di usufruire di una soluzione per la ricezione dei pagamenti, il Commerciante (ivi incluso colui che abbia già precedentemente creato uno o più Negozi in relazione a diverse soluzioni di accettazione dei pagamenti) dovrà procedere, attraverso la Dashboard, alla creazione di un Negozio della tipologia corrispondente alla soluzione prescelta. A partire dalla data di creazione da parte del Commerciante del Negozio, la rispettiva soluzione di pagamento e le eventuali commissioni previste in relazione allo stesso, che saranno rese disponibili sul sito web di Satispay e/o nella Dashboard, si intenderanno immediatamente applicabili in qualità di condizioni economiche previste per i Servizi.

Qualora, a seguito di controlli, la tipologia di Negozio individuata e selezionata dal Commerciante, tra quelle disponibili nella Dashboard, dovesse risultare non corretta, Satispay avrà il diritto di rettificare il relativo dato, applicando, anche sulle Operazioni già effettuate, le commissioni previste per l'effettiva categoria di appartenenza del Negozio.

### 1.1.3. Applicazione Business

Per poter approvare determinate Operazioni nei Negozi, il Commerciante può installare su un dispositivo compatibile l'applicazione Satispay Business ("**App Business**").

Il Commerciante può verificare sul sito web di Satispay l'elenco delle piattaforme compatibili per le quali è disponibile l'App Business.

### 1.1.4. API

In aggiunta all'App Business, Satispay fornisce al Commerciante un'interfaccia *web-service* (le "**API**") per consentire l'integrazione di soluzioni *software* atte alla ricezione dei pagamenti nei Negozi tramite le API. La relativa documentazione tecnica, ivi comprese le informazioni relative alle compatibilità *software*, è resa disponibile e, di volta in volta, aggiornata sul sito web di Satispay.

### 1.1.5. Business Suite

Satispay concede al Commerciante una licenza non esclusiva, non trasferibile e gratuita per poter utilizzare la Dashboard, l'App Business, le API (nel complesso definite "**Business Suite**") conformemente al presente Contratto ed alle regole e politiche della piattaforma dalla quale il Commerciante usa o ha scaricato la Business Suite. Tale licenza regolerà gli sviluppi del *software* o gli aggiornamenti che Satispay mette a disposizione salvo che quest'ultima non rilasci una nuova licenza al momento dell'aggiornamento.

Il Commerciante si impegna a non distribuire, pubblicare o altrimenti trasferire la Business Suite a terzi. Il Commerciante riconosce altresì che la Business Suite non è stata creata solo per le proprie esigenze ma è stata sviluppata per un uso generale.

Quando il Commerciante scarica e utilizza la Business Suite, Satispay ha accesso alle informazioni del dispositivo utilizzato dal Commerciante, come l'indirizzo IP, il nome del dispositivo, la versione del sistema operativo e i dati di geolocalizzazione; quando il Commerciante utilizza la Business Suite, questa si collega tramite la propria connessione Internet.

Il Commerciante acconsente a non:

- tradurre, adattare, variare, modificare, violare, aggirare, decodificare, decompilare, disassemblare, creare lavori derivati o in altro modo interferire con qualsiasi elemento della Business Suite, o assistere un altro soggetto nel farlo;
- utilizzare la Business Suite in modo illegale, per scopi illeciti, in qualsiasi modo non conforme al presente Contratto, o agire in modo fraudolento o maliziosamente (ad esempio attraverso l'inserimento di dati, applicazioni o codice che possa arrecare danni alla Business Suite o al sistema operativo del dispositivo utilizzato);
- raccogliere informazioni o dati dalla Business Suite o dai sistemi di Satispay o tentare di decifrare qualsiasi trasmissione da o verso i *server* che erogano i Servizi;
- caricare qualsiasi contenuto che è o può essere considerato violento, minaccioso, suscettibile di incitare all'odio razziale, in violazione della riservatezza o della *privacy*, discriminatorio, diffamatorio, offensivo, illegale, pornografico, osceno, indecente, blasfemo o che può causare fastidio o disagio.

Satispay può interrompere l'utilizzo dei Servizi da parte del Commerciante, incluso l'utilizzo della Business Suite, qualora il Commerciante la utilizzi per scopi illegali o immorali o commetta una violazione sostanziale o reiterata del presente Contratto.

Se il Commerciante decide di rinunciare a Satispay si suggerisce, per ragioni di *privacy*/sicurezza, di rimuovere la Business Suite da tutti i dispositivi.

Satispay può di volta in volta aggiornare o modificare la Business Suite:

- al fine di conformarsi a modifiche normative o regolamentari;
- offrire nuovi servizi; e/o

- per implementare adeguamenti tecnici minori e miglioramenti.

Sarà cura di Satsipay informare il Commerciante quando gli aggiornamenti per la Business Suite saranno disponibili. Alcuni di questi aggiornamenti potrebbero essere obbligatori qualora si intenda continuare a utilizzare la Business Suite; e alcune versioni della Business Suite più datate potrebbero diventare obsolete o cessare di essere operative nel tempo.

Satsipay suppone che il Commerciante abbia ottenuto l'autorizzazione da parte dei proprietari di tutti i dispositivi che il Commerciante utilizza, ma di cui non ne sia il proprietario, per scaricare, installare o utilizzare la Business Suite. Al Commerciante e/o al proprietario dei dispositivi potrebbero essere addebitati costi, dal proprio fornitore di servizi, per l'accesso a Internet sui dispositivi.

Utilizzando la Business Suite, il Commerciante consente a Satsipay di raccogliere e utilizzare le informazioni tecniche sui dispositivi e relativi *software*, *hardware* e periferiche. Ciò consente a Satsipay di migliorare i propri prodotti e di fornire al Commerciante i propri servizi.

La mancata contestazione, da parte di Satsipay, di violazioni del presente Contratto da parte del Commerciante non deve essere considerata come acquiescenza. Del pari, il mancato o tardivo esercizio dei diritti di Satsipay ai sensi del presente Contratto non deve essere inteso come una rinuncia a tali diritti.

Gli obblighi oggetto del presente accordo sono da considerarsi validi, ove applicabile, per ciascun utilizzatore che viene designato dal Commerciante ad operare con la Business Suite.

#### 1.1.6. Disponibilità della Business Suite

In alcuni momenti Satsipay può avere bisogno di effettuare manutenzione programmata della Business Suite. In tali situazioni, tutte o alcune delle funzioni della Business Suite del Commerciante potrebbero temporaneamente non essere disponibili, pertanto Satsipay si assicura di dare un adeguato preavviso prima che tale tipo di attività venga eseguita.

In caso di interventi di manutenzione non programmati (per esempio, un guasto tecnico o un errore del sistema) Satsipay farà tutto il possibile per ripristinare il servizio del Commerciante nel minor tempo possibile.

Satsipay non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità della Business Suite a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo. Ciò include l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici con i dispositivi del Commerciante.

#### 1.1.7. Analisi dei dati della Business Suite

Al fine di offrire al Commerciante la migliore esperienza d'uso possibile, Satsipay registra eventi relativi all'utilizzo della Business Suite, compreso il tempo passato su una determinata pagina, il tempo per completare i processi e altre informazioni di utilizzo, quali i dati di localizzazione, il tipo di connettività e le specifiche del dispositivo. Ciò al fine di aiutare a risolvere eventuali problemi che possono insorgere nonché per monitorare l'utilizzo della Business Suite e apportare miglioramenti.

### 1.1.8. Sicurezza della Business Suite

Per accedere alla Business Suite è richiesto al Commerciante di creare o di utilizzare determinati dettagli di sicurezza, come ad esempio nome utente e password. Il Commerciante è responsabile per la custodia dei propri dispositivi e per impedire che terzi possano accedere alla Business Suite senza la sua autorizzazione.

Il Commerciante deve adottare tutti gli accorgimenti necessari per evitare la perdita, il furto o l'utilizzo non autorizzato dei propri dispositivi. Il Commerciante non deve rivelare a terzi alcun dettaglio relativo ai Servizi, salvo quando necessario per autorizzare un'Operazione.

Se il Commerciante sospetta che il Conto o i dettagli di sicurezza siano stati violati, deve informare il prima possibile Satispay. È necessario che il Commerciante mantenga al sicuro i propri dati di sicurezza senza divulgarli. Il mancato rispetto di queste norme è considerato come una forma di colpa grave e può inficiare la possibilità di chiedere il risarcimento per eventuali perdite subite.

## 1.2. Approvazione delle Operazioni

Qualora un'Operazione debba essere approvata (i) dal Commerciante, lo stesso ha la possibilità di rifiutarla laddove l'importo indicato dal pagatore non corrisponda al prezzo dei beni o servizi oggetto del pagamento; (ii) dall'Utente, lo stesso ha la possibilità di rifiutarla per qualunque ragione.

Ad Operazione approvata, il consenso all'esecuzione della stessa non potrà essere revocato.

In caso di pagamenti ricorrenti, l'Utente presta il proprio consenso ad eseguire Operazioni di pagamento ricorrenti secondo le modalità concordate tra l'Utente e il Commerciante. In tali circostanze, l'Operazione si intende approvata nel caso in cui l'Utente abbia i fondi disponibili per effettuare il pagamento ricorrente nella data concordata tra l'Utente e il Commerciante. L'Utente ha il diritto di revocare in ogni momento, con effetto immediato, il proprio consenso per le Operazioni future, restando inteso che nessun rimborso sarà dovuto per le Operazioni approvate che siano già state effettuate nel rispetto delle modalità concordate tra l'Utente e il Commerciante. In caso di violazione dei termini concordati tra l'Utente e il Commerciante, restano impregiudicati i rimedi esperibili da Satispay nei confronti del Commerciante.

## 1.3. Tempo di esecuzione delle Operazioni

Tutte le Operazioni sono eseguite in valuta Euro.

Successivamente all'approvazione dell'Operazione, Satispay provvede ad accreditare sul Conto l'importo dell'Operazione e il Commerciante può verificare il pagamento tramite l'utilizzo della Business Suite.

## 2. Attivazione

Al fine di attivare i Servizi è necessario che il Commerciante si iscriva alla Dashboard fornendo le informazioni richieste. I Servizi rappresentano dei servizi finanziari e Satispay è tenuta per legge a custodire alcune informazioni sui propri clienti. Tali informazioni vengono utilizzate al fine di

erogare i Servizi e per consentire a Satispay di identificare il Commerciante e il Conto in caso di appropriazione indebita. Satispay conserva tali informazioni solo per il tempo strettamente necessario e per le finalità descritte nel presente articolo e nei successivi articoli 14 e 15.

Per poter utilizzare i Servizi è necessario che il Commerciante sia una impresa o una associazione (con o senza personalità giuridica) e abbia la propria sede principale in uno dei paesi inclusi nello Spazio Economico Europeo (SEE). Satispay necessita di informazioni per verificare l'identità del Commerciante. Satispay può richiedere al Commerciante di fornire prove documentali che dimostrino la propria identità, e può effettuare tali controlli anche elettronicamente.

Satispay potrebbe non attivare i Servizi o rifiutare, sospendere o limitare l'accesso ai Servizi nel caso in cui: (i) non sia possibile ottenere dal Commerciante e verificare le informazioni e i documenti necessari per effettuare i controlli; (ii) Satispay ritenga che gli esiti dei controlli non siano soddisfacenti in base agli obblighi imposti a Satispay dalla legge; (iii) la fornitura dei Servizi al Commerciante possa pregiudicare il business e la reputazione di Satispay e/o esporre Satispay a qualsiasi pericolo o rischio di perdite o responsabilità a suo carico. Non sarà sempre possibile ottenere informazioni sull'esito negativo dei controlli al fine di proteggere i processi di verifica di Satispay e, più in generale, i Servizi.

All'esito positivo dei controlli interni, Satispay renderà disponibili i Servizi al Commerciante.

Qualora Satispay richieda al Commerciante di fornire i summenzionati documenti, quest'ultimo non potrà esimersi dal produrli.

Il Commerciante può avere un solo Conto ai sensi del presente Contratto.

### 3. Limiti di spesa

Satispay può imporre limiti sul numero e sugli importi delle Operazioni che sono consentiti al Commerciante mediante i Servizi. Tali limiti sono indicati nella Dashboard.

### 4. Commissioni

Le commissioni sono determinate tra Satispay ed il Commerciante prima dell'attivazione dei Servizi.

Le commissioni che sono applicate ad ogni Operazione sono comunicate al Commerciante attraverso la Dashboard.

### 5. Comunicazioni

#### 5.1. Come il Commerciante può contattare Satispay

Il Commerciante può contattare Satispay utilizzando la funzione "Contattaci" presente nella Business Suite. In alternativa, il Commerciante può contattare Satispay all'indirizzo email [business@satispay.com](mailto:business@satispay.com) o via posta all'indirizzo Satispay Customer Services, 2 rue Edward Steichen, L-2540 Luxembourg.

## 5.2. Come Satispay può contattare il Commerciante

Satispay può contattare il Commerciante tramite la Business Suite, via e-mail o tramite posta, utilizzando i dati forniti dal Commerciante nella Dashboard.

Qualora tali dati dovessero cambiare il Commerciante dovrà tempestivamente informare Satispay.

## 5.3. Lingua

Qualora il presente Contratto, altri termini e condizioni ovvero qualsiasi avviso o altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua inglese, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.

## 5.4. Copia del Contratto

Il Commerciante potrà richiedere a Satispay una copia del presente Contratto che verrà inviato gratuitamente via e-mail.

# 6. Interruzione dei Servizi

Satispay può sospendere l'utilizzo dei Servizi da parte del Commerciante qualora abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza del Conto o sospetti che i Servizi siano utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato o che il Commerciante abbia violato i propri obblighi contrattuali. In tali ipotesi il Commerciante non potrà utilizzare la Business Suite per eseguire alcuna Operazione.

Il Commerciante verrà informato di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese non appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.

Satispay può revocare tale sospensione e, se del caso, rilasciare gratuitamente e non appena possibili nuovi codici di sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato all'interruzione dei Servizi.

# 7. Contestazione delle Operazioni

## 7.1. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta

Qualora il Commerciante ritenga (i) che una Operazione sia stata eseguita in maniera inesatta o (ii) di aver ricevuto importi per una Operazione che non sia stata autorizzata, il Commerciante deve senza indugio contattare Satispay affinché quest'ultima possa condurre una indagine in merito.

Satispay può richiedere al Commerciante di compilare un modulo per le controversie unitamente all'invio della documentazione rilevante che mostri come sia stata eseguita l'Operazione.

Sarà cura di Satispay condurre immediatamente una indagine e prendere in carico tale controversia entro 48 ore. Satispay comunicherà al Commerciante, non appena possibile, l'esito della propria indagine.

Qualora Satispay ritenga o abbia il sospetto che il Commerciante abbia ricevuto importi per un'Operazione che non sia stata autorizzata o effettuata correttamente o ritenga necessario fare approfondimenti per ragioni legate alla prevenzione di frodi o altri reati, Satispay provvederà immediatamente a condurre un'indagine.

Di regola Satispay informa il Commerciante circa l'avvio dell'indagine e, qualora lo ritenga opportuno, richiederà a quest'ultimo di fornire informazioni sulle Operazioni oggetto di indagine e/o di compilare un modulo per le controversie e di fornire la relativa documentazione di supporto.

Qualora l'esito dell'indagine dimostri che l'Operazione non è stata autorizzata o è stata eseguita in modo errato o che la stessa sia contraria alla legge, Satispay può annullare l'Operazione eseguita ed esigere la restituzione dell'importo da parte del Commerciante.

Se entro 5 giorni dalla richiesta di rimborso Satispay non ha ricevuto la restituzione dell'importo per intero, quest'ultima ha l'autorizzazione, senza richiedere alcun consenso, di prelevare l'importo dovuto mediante l'esecuzione di un addebito diretto a valere sul conto corrente bancario del Commerciante.

Il Commerciante può essere ritenuto responsabile per le perdite subite da Satispay in relazione all'Operazione oggetto di contestazione ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi sostenuti per l'avvio e la conclusione dell'indagine.

È cura di Satispay informare per tempo il Commerciante circa la richiesta di rimborso.

## 7.2. Responsabilità

Il Commerciante è considerato responsabile per tutte le perdite dovute a seguito di Operazioni non autorizzate qualora:

- abbia agito in modo fraudolento; o
- non abbia, con dolo o colpa grave: (i) custodito con cura e utilizzato i dati e i codici di sicurezza in conformità al presente Contratto; o (ii) notificato a Satispay la problematica in conformità a quanto statuito all'articolo 7.1.

## 7.3. Rifiuto

In determinate circostanze Satispay può rifiutare al Commerciante di eseguire un'Operazione. Ciò può avvenire nei casi in cui:

- Satispay ha ragionevoli dubbi circa la sicurezza del Conto o sospetti che i Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato;
- Satispay ha ragionevoli motivi per ritenere che il Commerciante stia agendo in violazione del presente Contratto; o



- in presenza di un obbligo di legge.

Salvo che non vi sia un divieto di legge, in caso di rifiuto ad eseguire un'Operazione Satispay ne darà pronta comunicazione al Commerciante, indicando le ragioni di tale rifiuto nonché, ove necessario, la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano determinato il rifiuto.

## 8. Diritto di ripensamento

Il Commerciante dispone di un termine di 14 giorni per esercitare il proprio diritto di ripensamento. Entro tale termine il Commerciante può recedere dal presente Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo. Tale periodo ha inizio dall'accettazione del presente Contratto. Resta inteso che qualsiasi Operazione effettuata durante il periodo di 14 giorni non sarà influenzata da tale recesso.

## 9. Cessazione del Contratto

Il Commerciante può recedere in ogni momento dal Contratto contattando direttamente Satispay.

Satispay può risolvere il presente Contratto con effetto immediato nei seguenti casi:

- qualora il Commerciante non fornisca tutte le informazioni di cui Satispay abbia bisogno per aprire o operare a valere sul Conto del Commerciante o utilizzare i Servizi;
- qualora il Commerciante non abbia il diritto di aprire il Conto del Commerciante o utilizzare i Servizi;
- qualora il Commerciante violi una parte rilevante del (o ripetutamente il) Contratto e non ponga rimedio al proprio comportamento entro 10 giorni;
- qualora il Commerciante utilizzi i Servizi in un modo doloso o illecito;
- qualora il Commerciante non provveda a pagare le commissioni dovute;
- qualora il Commerciante sia soggetto a fallimento, cessazione, dissoluzione, liquidazione, amministrazione coatta o volontaria e/o altra procedura analoga a quanto precede;
- qualora Satispay ritenga che la fornitura dei Servizi al Commerciante possa pregiudicare il business e la reputazione di Satispay e/o esporre Satispay a qualsiasi pericolo o rischio di perdite o responsabilità a suo carico; o
- ciò sia richiesto ai sensi di legge.

Satispay può recedere dal Contratto senza alcuna motivazione dando al Commerciante 60 giorni di preavviso.

Non sarà sempre possibile ottenere informazioni sui motivi del recesso al fine di proteggere i processi interni di Satispay e, più in generale, i Servizi.

In caso di risoluzione del Contratto, Satispay disattiverà l'accesso ai Servizi per il Commerciante. Qualsiasi saldo non utilizzato nel Conto sarà automaticamente rimborsato in conformità con l'articolo 11, salvo che non sia consentito ai sensi di legge.

## 10. Durata

Il presente Contratto rappresenta un accordo quadro a durata indeterminata ai sensi della legge lussemburghese del 10 novembre 2009 sui servizi di pagamento, come di volta in volta modificata.

## 11. Liquidazione dei fondi

I fondi detenuti nel Conto sono automaticamente liquidati al Commerciante il primo giorno lavorativo successivo alla data di approvazione, con esito favorevole, delle Operazioni, o sulla base di quanto concordato tra Satispay e il Commerciante, fatto salvo l'espletamento dei relativi controlli di cui all'articolo 2.

I fondi sono liquidati sui conti correnti bancari del Commerciante, indicati dal Commerciante stesso sulla Dashboard.

Il Commerciante può trattenere nel Conto un importo che può essere utilizzato per eseguire operazioni di rimborso agli Utenti (ad esempio, nel caso di merci difettose).

Satispay può dedurre le proprie commissioni dai fondi suddetti o, in alternativa, secondo quanto concordato con il Commerciante.

## 12. Acquisti

Satispay non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e dei servizi acquistati avvalendosi dei Servizi. Eventuali reclami tra il Commerciante e l'Utente devono essere risolti direttamente dagli stessi.

Il Commerciante è in grado di provvedere al rimborso, tramite il Servizio, solo laddove vi siano fondi sufficienti sul Conto.

## 13. Modifiche al Contratto

Eventuali modifiche al presente Contratto saranno presentate al Commerciante con un preavviso di 60 giorni rispetto alla loro efficacia, ad esclusione delle modifiche che siano richieste dalla legge o di quelle che non pregiudichino i diritti e gli obblighi del Commerciante, le quali diverranno immediatamente efficaci. Ciò consentirà al Commerciante di valutare le modifiche che necessitano di previa comunicazione e, ove in disaccordo con le stesse, di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 9.

Copia della versione più aggiornata del presente Contratto è resa disponibile nella Business Suite e, in ogni momento, sul sito web di Satispay.

## 14. Policy sulla riservatezza

Satispay è titolare del trattamento dei dati personali dell'Utente e li gestisce e tutela in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("**GDPR**") e alle altre leggi applicabili in materia di protezione dei dati (le "**Disposizioni Privacy Applicabili**").

Potrebbe essere necessario trasferire all'estero informazioni personali. Qualora ciò sia necessario, le informazioni saranno condivise solo all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Ogni trasferimento avverrà in conformità con le Disposizioni Privacy Applicabili.

I dati personali del Commerciante non sono utilizzati per ragioni legate alle vendite o al marketing da parte di soggetti diversi da Satispay o da società del suo gruppo. Satispay non trasferisce a soggetti terzi informazioni relative al Commerciante salvo che quest'ultimo abbia espresso il proprio consenso a tal fine o che ciò sia richiesto dalla legge (a titolo esemplificativo per ragioni legate alla prevenzione di frodi o altri reati).

È esclusiva responsabilità del Commerciante garantire che tutti i dati personali che l'Utente condivide con quest'ultimo in occasione dell'esecuzione di un'Operazione siano gestiti e protetti in conformità con le Disposizioni Privacy Applicabili e con le leggi del Lussemburgo.

Il Commerciante ha il diritto di richiedere a Satispay, in forma scritta, dettagli circa le informazioni personali detenute sul proprio conto. Ove consentito, Satispay può richiedere un pagamento per l'espletamento di tale servizio.

Satispay raccoglierà e tratterà i dati personali relativi al Commerciante ai sensi della *policy* sulla riservatezza disponibile al seguente sito internet [www.satispay.com/it-it/privacy/](http://www.satispay.com/it-it/privacy/), che il Commerciante dichiara di condividere accettando il presente Contratto.

## 15. Dati Personali

Satispay è soggetta ad obblighi di riservatezza. Pertanto, Satispay non trasferirà i dati personali raccolti salvo in caso di autorizzazione o laddove richiesto dalla legge o esplicitamente autorizzata ai sensi presente clausola e/o dalla *policy* sulla riservatezza.

Al momento della costituzione del rapporto commerciale con Satispay, il Commerciante autorizza Satispay a trasferire i propri dati personali, ai sensi e per gli effetti del GDPR, a soggetti terzi o ad altri soggetti il cui coinvolgimento è necessario per Satispay al fine di fornire i propri servizi di pagamento, inclusi i terzi soggetti incaricati da Satispay ai sensi degli accordi conclusi in materia di trattamento dei dati e ai sensi della *policy* sulla riservatezza. In tali casi i soggetti terzi dovranno essere siti in uno stato appartenente allo Spazio Economico Europeo e Satispay garantirà che gli stessi siano soggetti ad obblighi di confidenzialità equivalenti a quelli ad essa applicabili ai sensi delle leggi del Lussemburgo e della *policy* sulla riservatezza. Il Commerciante che riceva da Satispay, in relazione ai propri Servizi, dati personali relativi ad altri soggetti sarà tenuto al rispetto di obblighi di riservatezza equivalenti a quelli applicabili a Satispay.

I dati raccolti possono essere conservati nel rispetto delle leggi applicabili e della *policy* sulla riservatezza.

Ai sensi della normativa applicabile, il Commerciante ha il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali, nonché il diritto di richiedere la rettifica di tali dati personali.

Il Commerciante acconsente a comunicare al più presto a Satispay qualunque modifica dei dati in suo possesso e a fornire a Satispay, su richiesta, ogni ulteriore informazione che la stessa possa ritenere utile per il mantenimento di una relazione commerciale e/o richiesta dalle leggi o regolamenti applicabili.

L'utilizzo della Business Suite di Satispay è soggetto alla *policy* sulla riservatezza e alla *policy* sui *Cookie* disponibili sul proprio sito internet.

## 16. Reclami

Qualora il Commerciante non sia soddisfatto dei Servizi, deve rappresentare tale circostanza a Satispay, agli indirizzi indicati all'articolo 5.1, così quest'ultima possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema. Satispay invierà prontamente al Commerciante un avviso di ricezione del reclamo nonché una copia della propria procedura di gestione dei reclami.

Il Commerciante può in ogni caso richiedere maggiori dettagli nonché una copia della procedura di gestione dei reclami in qualsiasi momento. Informazioni sulla procedura di gestione dei reclami possono anche essere reperite direttamente sul sito web di Satispay. Il Commerciante si impegna a collaborare con Satispay e a fornire le informazioni necessarie per indagare sul reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile.

Per i reclami rispetto ai quali il Commerciante non sia soddisfatto della risposta di Satispay, il Commerciante può contattare la CSSF ai seguenti indirizzi:

- Commission de Surveillance du Secteur Financier, Département Juridique CC 283 (Legal Department, Consumer Protection/Financial Crime), route d'Arlon L-2991 Luxembourg;
- Telefono: (+352) 26251-2574 or (+352) 26251-2904;
- Fax: (+352) 26251-2601;
- email: [reclamation@cssf.lu](mailto:reclamation@cssf.lu);
- sito web: <http://www.cssf.lu/en/consumer/complaints/>

## 17. Diritti di Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti presenti nella Business Suite di Satispay (incluso il materiale sottostante quali codici, *software* e banche dati) ed i relativi diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale, ove non diversamente specificato, appartengono a Satispay o sono stati da quest'ultima concessi in licenza. Tutti i contenuti della Business Suite risultano protetti dalle leggi del Lussemburgo e dai trattati internazionali sulla proprietà intellettuale.

Per diritti di proprietà intellettuale si intendono tutti i diritti di proprietà intellettuale conferiti, contingenti e futuri inclusi, a titolo esemplificativo, al diritto d'autore, marchi d'impresa, marchi di servizio, diritti di *design* (registrati o meno), brevetti, *know-how*, segreti

industriali/commerciali, invenzioni, *set-up*, diritti relativi alle banche dati e ogni domanda per la protezione o la registrazione di tali diritti e tutti i loro rinnovi e le relative estensioni esistenti in ogni parte del mondo, già esistenti o creati in futuro, per i quali il licenziante può avere diritto.

## 18. Link relativi a siti web

Satispay può fornire link di altri contenuti come siti web, applicazioni web e applicazioni scaricabili. Salvo diversa indicazione, tali contenuti non sono sotto il controllo di Satispay che dunque non assume o accetta alcuna responsabilità per tali contenuti di soggetti terzi. La fornitura di un link è solo di carattere indicativo e non implica alcuna approvazione del contenuto collegato o di chi ne detiene il controllo.

## 19. Referenze

Il Commerciante acconsente che, dal momento della stipulazione del Contratto, Satispay possa indicare il Commerciante stesso come referenza nei seguenti media: sito web [www.satispay.com](http://www.satispay.com), App di Satispay, su altri canali social dalla stessa utilizzati, video, presentazioni, opuscoli sui prodotti e stand, banner, roll-up e display per fiere, esposizioni e conferenze.

## 20. Forza Maggiore

Satispay non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta a cause di forza maggiore fuori del proprio controllo, contro le quali non avrebbe potuto opporsi.

Satispay non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge.

## 21. Invalidità parziale

Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, per effetto di norme di legge, tale articolo o disposizione o parte di essa è da considerarsi non facente parte del Contratto. In tale ipotesi, la validità e l'applicabilità del resto del Contratto non sono pregiudicati.

## 22. Cessione

Il Commerciante acconsente a che Satispay possa cedere a terzi il presente Contratto o i crediti che da questo derivino. Qualora Satispay disponga tale cessione, ne darà pronta comunicazione al Commerciante.

## 23. Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie o le rivendicazioni non contrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il proprio oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge lussemburghese.

Le Parti riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie o rivendicazioni non contrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, sono competenti i tribunali della città di Lussemburgo.

## Condizioni

Legal  
Privacy  
Governance  
Programmi

## Seguici

Facebook  
Twitter  
Instagram  
Linkedin

## Satispay

Chi siamo  
Team  
Lavora con noi  
Stampa & Media  
Corporate

## Hai bisogno d'aiuto?

Siamo a tua disposizione per qualsiasi ulteriore informazione.

[Contattaci](#)

Hai perso o ti hanno rubato il cellulare?

[Blocca l'account](#)

 Italy 

Satispay Europe S.A. | 2, rue Edward Steichen, L-2540 Luxembourg | VAT LU30726739 | società del gruppo Satispay S.p.A.

Istituto di Moneta Elettronica autorizzato e regolato dalla CSSF, numero di registro: W00000010.