

FOGLIO INFORMATIVO n. 1/2020**SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD****INFORMATIVA SU TELEPASS SPA**

TELEPASS SpA - Società con unico socio soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato, CF e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n° 09771701001, REA-RM-1188554. Sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 – 00159. Sito internet: www.telepass.com

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD**Struttura e funzione economica**

Il Contratto relativo al servizio TELEPASS CON VIACARD (d'ora in avanti "il Contratto") permette il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio attraverso un apparato (di seguito, "Apparato Telepass/Telepass Europeo"), di proprietà di Telepass S.p.a. (di seguito, anche "Telepass", "TLP" o la "Società") e, in caso di attivazione dell'accessorio Servizio Europeo, anche sulle reti francesi, spagnole e portoghesi nonché il pagamento di beni e/o servizi aggiuntivi e ulteriori presso gli esercizi convenzionati ai Clienti che siano già titolari del servizio VIACARD. Telepass S.p.A. (di seguito anche "la Società" o "TLP") consente l'adesione al servizio Telepass con Viacard e l'utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che abbiano sottoscritto, contestualmente al contratto Viacard, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito per brevità denominata ASP), riportate nell'ultima facciata del modulo di adesione al servizio Viacard, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio. Gli Apparat Telepass/Telepass Europeo potranno essere installati esclusivamente sui veicoli e sui motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc. Gli Apparat Telepass/Telepass Europeo, concessi in locazione al Cliente, restano di proprietà della Società e non possono essere ceduti a terzi. Non è possibile per i Clienti, in relazione al Contratto Telepass con Viacard attivato, ottenere un numero di Apparat Telepass/Telepass Europeo superiore a quello delle Tessere Viacard attive sul contratto Viacard di cui risultano titolari. A ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potranno essere abbinati fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo), fermo restando che una stessa targa non potrà essere abbinata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo. Il Cliente potrà aderire al Contratto Telepass con Viacard (i) presso i locali appositamente deputati, quali i Punti Blu, Telepass Point o Centri Servizi delle Concessionarie autostradali, compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo cartaceo ovvero compilando e sottoscrivendo, in conformità alle istruzioni di Telepass e per il tramite del personale preposto, il modulo di adesione in modalità informatica, oppure (ii) attraverso l'apposita procedura online resa disponibile sul sito www.telepass.com, seguendo le istruzioni indicate sullo stesso sito, inserendo i dati indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e, in particolare, accettando le Norme e Condizioni del Servizio Telepass con Viacard e del Servizio Europeo (ove richiesto).

M03 - ed. 01 - 2020

DESCRIZIONE	VALORE
Canone di locazione mensile per ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo	Euro 1,26 IVA compresa
Penale per mancata o ritardata restituzione di ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del contratto	Euro 25,82
Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione di ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	Euro 0,07, IVA compresa
Indennizzo per mancata restituzione di ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento	Euro 30,00
Canone mensile aggiuntivo per l'Opzione Premium (per ciascuna Opzione Premium attiva su singolo Apparato Telepass/Telepass Europeo, ove attivata dal Cliente)	Euro 1,50, IVA compresa
Canone mensile aggiuntivo per l'Opzione Premium Truck (per ciascuna Opzione Premium Truck attiva su singolo Apparato Telepass/Telepass Europeo, ove attivata dal Cliente)	Euro 12,20 , IVA compresa
Canone mensile aggiuntivo per il Premium WoW (per ciascun Premium WoW attivo su singolo Apparato Telepass/Telepass Europeo, ove attivato dal Cliente)	Euro 2,00 , IVA compresa
Costo di attivazione del Servizio Europeo per ciascun Apparato Telepass Europeo attivato	Euro 6,00 , IVA compresa
Canone aggiuntivo per Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o presso la Rete Portoghese per ciascun Apparato Telepass Europeo attivato	Euro 2,40, IVA compresa
Canone aggiuntivo per Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese per ciascun Apparato Telepass Europeo attivato	Euro 2,40 , IVA compresa
Costi di spedizione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo (laddove contrattualmente previsti)	Euro 5,73, IVA compresa

RECESSO E CONTROVERSIE**Recesso**

I contratti relativi ai servizi Telepass con Viacard, Opzione Premium, Opzione Premium Truck, Premium WoW e Servizio Europeo, ove prescelti, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalla legge e dalle applicabili condizioni contrattuali. TLP si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass oppure uno o più servizi aggiuntivi e di recedere dai relativi contratti, dandone informativa ad ASP e ai Clienti almeno due mesi prima della data di dismissione mediante comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito www.telepass.com. In tale caso, TLP avrà diritto di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Cliente, come fornito da quest'ultimo addebitando, nella prima fattura utile, il costo sostenuto per il suo invio. In tal caso, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'/degli 'Apparato/i Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto dal Contratto.

Se sussiste uno dei giustificati motivi indicati nel Contratto, Telepass potrà recedere dal Contratto stesso o, in presenza dei relativi presupposti, risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il servizio, dandone comunicazione al Cliente, con le modalità previste dal Contratto. In tale caso, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto dal Contratto. Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP - mediante Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo indicato nel Contratto oppure consegnando alla stessa Telepass presso un Punto Blu o un Telepass Point - una comunicazione scritta di recesso, corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto. In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi da pedaggio relativi ai transiti convalidati con l'/gli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso. Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu e Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale secondo quanto previsto nel Contratto. Resta inteso che il Contratto si intenderà cessato a far data dalla ricezione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nei casi di recesso e di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

Procedure di Conciliazione e di Composizione stragiudiziale delle controversie

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia SpA e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adiconsum, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass SpA, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta fornita da Telepass SpA ad una loro contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass. La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata. La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.com ovvero presso i Punti Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata o con Raccomandata A/R all'indirizzo Telepass SpA, casella postale 2310 – succ. le 39 - 50123 Firenze o via e-mail all'indirizzo conciliazione@autostrade.it. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda. Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI RIPORTATE NELL'OPERAZIONE

BCE	Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE.
TASSO DI MORA	Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente
TLP	Acronimo di Telepass SpA

Il Cliente con il ritiro o la ricezione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo e il perfezionamento del Contratto, si impegna ad accettare l'addebito, nella fattura del contratto Viacard, indicato nel modulo di adesione, e al quale l'/gli Appartato/i Telepass/Telepass Europeo viene/vengono abbinato/i, di tutti i pedaggi convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e fatturati da ASPI e di quelli dovuti per costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal presente Contratto e fatturati da Telepass, nonché degli importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati.

La Società consente ai Clienti che abbiano perfezionato o intendano perfezionare il Contratto relativo al servizio Telepass con Viacard la possibilità di attivare su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo attivato ai sensi del predetto Contratto, anche i seguenti servizi aggiuntivi: Opzione Premium, Opzione Premium Truck, Premium WoW e Servizio Europeo. L'adesione a tali servizi potrà avvenire presso un Punto Blu, Telepass Point o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali ovvero tramite le procedure informatiche e gli ulteriori canali eventualmente attivati da Telepass. L'adesione ai suddetti servizi aggiuntivi è facoltativa e ed i relativi addebiti vengono compresi nella fattura del servizio Viacard.

L'Opzione Premium consente ai Clienti di usufruire dei Servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni (di seguito "Servizi Premium") offerti da Telepass e/o da società Partner, descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Premium, pubblicata sul sito www.telepass.com, alle condizioni indicate nel relativo Contratto. L'Opzione Premium Truck consente ai Clienti di usufruire dei Servizi di assistenza e delle agevolazioni (di seguito "Servizi Premium Truck") offerti da Telepass e/o da società Partner, descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Premium Truck, pubblicata sul sito www.telepass.com, alle condizioni indicate nel relativo Contratto.

Il Premium WoW è un servizio, alternativo all'Opzione Premium, che consente ai Clienti di usufruire dei Servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni (di seguito: "Servizi Premium WoW") offerti da Telepass e/o da Società Partner, come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Premium WoW, pubblicata sul sito www.telepass.com, alle condizioni indicate nel relativo Contratto. Il Servizio Europeo consente al Cliente, tramite apparato dedicato ("Apparato Telepass Europeo"), il pagamento, oltre che dei pedaggi autostradali sulla rete italiana e degli altri servizi collegati al servizio Telepass con Viacard e fruibili in Italia, anche dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese ("Rete Francese"), del Regno di Spagna ("Rete Spagnola") e della Repubblica Portoghese ("Rete Portoghese") e il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate site in tali territori, alle condizioni indicate nel relativo Contratto. L'estensione della Rete Francese, Spagnola e Portoghese e l'elenco aggiornato delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito internet www.telepass.com. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate, come previsto nel Contratto. All'Opzione Premium, all'Opzione Premium Truck, al Premium WoW e/o al Servizio Europeo, ove attivati su richiesta del Cliente, nei casi e con le modalità previste da Telepass (anche in un momento successivo rispetto all'attivazione del servizio Telepass con Viacard cui sono collegati), si applicano le Norme e Condizioni del Contratto Telepass con Viacard specificatamente previste per ciascuno dei predetti servizi aggiuntivi nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito, le previsioni relative al servizio Telepass con Viacard cui il servizio aggiuntivo è collegato.

Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti servizi aggiuntivi, il servizio Telepass con Viacard è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio.

Qualora il Cliente non attivi uno o più servizi aggiuntivi (Opzione Premium, Opzione Premium Truck, Premium WoW e/o Servizio Europeo), le Norme e Condizioni del Contratto inerenti il servizio aggiuntivo non attivato, pur riportate nel documento contrattuale, non trovano applicazione.

TLP potrà, inoltre, sottoscrivere apposite convenzioni con società terze (di seguito "Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato. TLP comunicherà al Cliente mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente medesimo e/o tramite il sito www.telepass.com o mediante cartellonistica e apposite brochure informative l'avvio dei servizi di pagamento ulteriori e le condizioni dei servizi medesimi.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi ulteriori; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard.

E' fatta salva comunque la facoltà del Cliente di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento ulteriori tramite l'apposita sezione del sito internet www.telepass.com o inviando una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. – Customer Care, casella Postale 2310 succursale 39 –50123 Firenze. L'utilizzo dell'apparato Telepass, del Codice o supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e/o servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solamente previa adesione da parte del Cliente.

Nel caso di adesione da parte del Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard ai suddetti servizi ulteriori offerti da parte di società terze e il cui pagamento sia effettuato mediante l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o del Codice o del supporto plastico ad essi collegato, il Cliente riconosce espressamente che Telepass rimarrà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i soggetti terzi per i beni e/o servizi da questi forniti. Pertanto, per qualsiasi controversia o pretesa relativa a tali rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai predetti soggetti terzi.

Per quanto non espressamente indicato nel presente documento o nelle "Norme e Condizioni del Servizio Telepass con Viacard, Opzione Premium, Opzione Premium Truck, Premium WoW e/o Servizio Europeo", si applicano le Norme e Condizioni per il pagamento dei pedaggi autostradali tramite Viacard di volta in volta vigenti.

Principali rischi (generici e specifici)

Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, ancorché consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di TLP e non possono essere ceduti, né concessi in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente titolare del servizio Telepass con Viacard sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

L'installazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente e lo stesso è tenuto a far installare ed utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del codice civile.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato stesso, al veicolo sul quale viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto sopra previsto, esonerando espressamente la Società da ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo.

In caso di smarrimento o furto dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo il Cliente dovrà, tempestivamente, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center Commerciale di TLP stessa o recandosi presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro Servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l'area riservata del sito www.telepass.com. Il Cliente titolare del servizio sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte della Società della comunicazione di cui sopra. Il Cliente dovrà far comunque pervenire a TLP, entro 30 giorni dall'invio della menzionata comunicazione, copia conforme della denuncia resa all'Autorità competenti in caso di furto, o in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'apparato Telepass la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta – ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – utilizzando il modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet www.telepass.com. In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo indicato nella tabella riportata di seguito a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per l'eventuale recupero del medesimo Apparato. E' facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo dell'indennizzo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca prova di aver adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo. In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere – mediante sottoscrizione di apposita dichiarazione nel modulo di adesione al servizio Telepass con Viacard ovvero invio di un'apposita comunicazione a TLP agli indirizzi indicati nel Contratto - di corrispondere a TLP un importo mensile, come indicato nella tabella di seguito riportata, per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivo ai sensi del Contratto e per tutta la durata del Contratto stesso, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass /Telepass Europeo e per le spese sostenute da TLP per l'eventuale recupero del medesimo. Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass S.p.A. la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente, e addebiterà in fattura allo stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dal giorno di invio della comunicazione stessa.

E' vietato al Cliente l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo di cui la Società abbia, per qualsiasi causa o motivo e in qualsiasi momento, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e la Società potrà perseguire il Cliente stesso nei termini e con le modalità previsti dalla legge, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007. Si evidenzia che la Società ha la facoltà di modificare unilateralmente, in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio Telepass con Viacard, nel rispetto delle disposizioni di legge e del Contratto.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD, OPZIONE PREMIUM, OPZIONE PREMIUM TRUCK, PREMIUM WOW E/O SERVIZIO EUROPEO (ove attivati)

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi applicate al Cliente mediante addebito su conto corrente.

Per le condizioni economiche integrali del servizio è necessario fare riferimento anche al Foglio Informativo ed al Documento di sintesi del contratto Viacard di riferimento, già in possesso del Cliente.

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass SpA alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.