

**Foglio Informativo relativo a:  
ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA**

**Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico**

## **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca di Credito Cooperativo della Provincia Romana – Società Cooperativa

Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Via Dante Alighieri 25 - 00060 – Riano (Roma)

Tel.: 06/9013701 – Fax: 06/9035195

Email [info@provinciaromana.bcc.it](mailto:info@provinciaromana.bcc.it) / Sito internet [www.bccprovinciaromana.it](http://www.bccprovinciaromana.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Roma e Codice Fiscale n. 01025110584 - Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4705 - cod. ABI 08787

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152559

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

## **CHE COS'E' IL SERVIZIO DI ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA**

Il servizio di **acquisto e vendita di valuta estera** permette al cliente di acquistare e vendere banconote, assegni o travellers cheques in valuta estera contro euro.

Il **principale rischio** che il cliente deve tenere in considerazione è il rischio di cambio.

Il cambio tra l'euro e le altre banconote, assegni o travellers cheques espressi in valute estere è soggetto infatti al rischio relativo alle oscillazioni del mercato dei cambi e può variare più volte durante la giornata operativa. A tal proposito **presso i locali della banca è disponibile il listino cambi** al quale il cliente può fare riferimento.

La banca pratica cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle valute.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<b>Tassi:</b>	
<b>Tasso di cambio Banconote</b> – Come da listino cambi esposto al pubblico nei locali della Filiale. I cambi esposti nel listino quotidiano sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell’ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali e comunicato dalla Banca d’Italia, maggiorati o diminuiti dei differenziali di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisto da parte della Banca di banconote</li> <li>• Vendita da parte della Banca di banconote</li> </ul>	<b>+ 3,50%</b> <b>- 3,50%</b>
<b>Tasso di cambio assegni e travellers cheques</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisto</li> </ul>	<b>Cambio al durante + 3,50%</b>
<b>Oneri e spese</b>	
Spese e commissioni per acquisto da parte della banca di Banconote <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese fisse</li> <li>• Commissioni di intervento</li> </ul>	€ 5,50 0,15% con un minimo di € 3,30
Spese e commissioni per acquisto da parte della banca di Assegni e Travellers cheques: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese fisse</li> <li>• Commissioni di intervento</li> </ul>	€ 5,50 0,15% con un minimo di € 3,30
Spese e commissioni per vendita da parte della banca di Banconote: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spese Fisse</li> <li>• Commissioni di intervento</li> </ul>	€ 5,50 0,15% con un minimo di € 3,30
Spese invio comunicazioni trasparenza (ex art. 119 del D.Lgs. 385/93)	€ 1,50
<b>Valute</b>	
Valuta di accredito per acquisto da parte della banca di Banconote su conto corrente	Stesso giorno
Valuta Versamento assegno sbf in Euro/Divisa tratto su conto estero	10 giorni lavorativi
Disponibilità Versamento assegno sbf in Euro/divisa tratto su conto estero	10 giorni lavorativi
Spese assegni insoluti/protestati	€ 15,00 + spese reclamate da altra banca + eventuali spese di protesto
<b>Negoziare assegni al dopo Incasso in Euro/in Divisa tratti su conto estero</b>	

Commissioni assegni esteri al dopo incasso	0,50% dell'importo dell'assegno (Min. € 10,00) + € 25,00 per spese reclamate da Iccrea Banca Spa + Spese spedizione corriere Internazionale
Valuta e disponibilità assegni esteri al dopo incasso	A ricezione della conferma di avvenuto incasso da parte delle Banca estera
Spese assegni insoluti/protestati	€ 15,00 + spese reclamate da altra banca + eventuali spese di protesto

<b>Termini di disponibilità (non stornabilità) (salvo cause di forza maggiore, calcolati in giorni lavorativi successivi a quello di accreditalmento)</b>	
Negoziabile assegni sbf e al dopo Incasso in Euro/in Divisa tratti su conto estero	400 giorni

## RECESSO E RECLAMI

### Diritti di recesso spettanti al cliente ed all'intermediario NON APPLICABILI

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo della Provincia Romana - Via Dante Alighieri 25 - 00060 - Riano (RM), mail [reclami@provinciaromana.bcc.it](mailto:reclami@provinciaromana.bcc.it) e PEC [08787.bcc@actaliscertymail.it](mailto:08787.bcc@actaliscertymail.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra.
Cambio di riferimento	Tasso di cambio rilevato giorno per giorno secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema europeo delle banche centrali e comunicato dalla Banca D'Italia.
Cambio al durante	Cambio alla data di esecuzione dell'operazione, maggiorato dell'eventuale spread.
Disponibilità economica	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Termini di disponibilità (non stornabilità)	Termini, espressi in giorni lavorativi bancari, decorsi i quali il cliente acquista la giuridica disponibilità delle somme accreditate sul conto.
Negoziazione	Trasformazione di una valuta in un'altra.
Traveller's Cheque	Assegno il cui pagamento è subordinato alla presenza sul titolo di una doppia firma conforme del prenditore al momento della presentazione all'incasso.