

Foglio informativo relativo al CONTO IMPRESE CASH SOCI

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Informazioni sulla banca

Banca di Credito Cooperativo della Provincia Romana

Sede Legale: Via Dante Alighieri 25 - 00060 - Riano (RM)

Tel. : 06/9013701 - Fax: 06/9035195

Sito web: www.bccprovinciaromana.it - Email: info@provinciaromana.bcc.it - PEC: 08787.bcc@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma n. 01025110584

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4705, Cod. ABI: 08787

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152559

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Con la prestazione di servizi di pagamento collegati al conto corrente acceso presso la banca, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli.

I servizi di pagamento principali sono:

- **bonifico**: con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente (ordinante e beneficiario possono coincidere).
- **Bonifico SCT istantaneo (SCT Inst)**: operazione di bonifico eseguibile da e verso conti correnti e di pagamento di Prestatori di Servizi di Pagamento aderenti allo Schema di Pagamento "SEPA Instant Credit Transfer" entro l'importo massimo di € 100.000 fissato dallo Schema di Pagamento, fatti salvi i diversi limiti inferiori concordati tra banca e cliente. L'SCT Inst è irrevocabile poiché eseguito immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. L'SCT Inst è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, senza un orario limite.
- **ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
- **addebito diretto (anche SDD)**: con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- **Ri.Ba, bollettini "Mav" e "Freccia"** emessi a proprio debito.

La Banca offre un ulteriore servizio evoluto con cui il cliente può disporre determinate operazioni di pagamento, anche senza la presenza di un operatore, presso Casse Self Assiste e/o ATM abilitati (cd. "Sistemi di Automazione").

L'accesso ai Sistemi di Automazione avviene attraverso l'utilizzo delle Carte di Debito emesse dall'Istituto di Moneta Elettronica Numia S.p.A. e collocate dalla Banca; tali Carte di Debito consentono, in qualità di strumenti di riconoscimento, anche a distanza e/o in maniera automatizzata, l'identificazione univoca e certa dell'utilizzatore a cui sono intestati.

Per gli ordini impartiti attraverso l'uso di tali strumenti trovano applicazione i termini, i limiti, le valute e le altre condizioni pattuite nel contratto di conto corrente.

L'utilizzo dei Sistemi di Automazione è soggetto a specifici limiti massimali di utilizzo, distinti in funzione della specifica operazione di pagamento che si intende disporre.

Tali limiti sono puntualmente pattuiti nel documento di sintesi contrattuale di conto corrente e risultano validi per singolo intestatario del conto e possono essere impartiti, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, laddove inferiore ai menzionati limiti massimali di utilizzo.

Il servizio è utilizzabile, previa autorizzazione fornita dal cliente, anche da persone delegate dagli intestatari del conto corrente, alle condizioni e nei limiti concordati con la Banca.

Le persone delegate, per poter accedere ai Sistemi di Automazione e ai fini esclusivi del loro riconoscimento e della relativa legittimazione ad operare, dovranno essere a loro volta titolari di uno strumento di riconoscimento a loro intestato.

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione per i servizi di pagamento sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste in non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo pagamenti tramite procedura SDD;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- per i bonifici SCT istantanei (SCT Inst), l'irrevocabilità del pagamento da parte del pagatore, poiché i fondi sono trasferiti immediatamente al beneficiario;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- rischio di rifiuto delle operazioni di versamento contante ed assegni in caso di irregolarità o differenze tra l'importo indicato all'atto del versamento dei valori e quello effettivamente riscontrato;
- rischio di trattenuta di banconote sospette di falsità e/o di provenienza illecita e mancata contabilizzazione delle stesse nell'operazione di versamento;
- utilizzo fraudolento della carta di debito - in qualità di strumento di riconoscimento - da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa e delle relative credenziali di sicurezza personalizzate (PIN);

- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bccprovinciaromana.it.

La Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bccprovinciaromana.it.

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute dell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo spese.

Prospetto delle principali condizioni

Spese fisse (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Tenuta del conto	
Voce	Importo
Spese per l'apertura del conto	Non prevista
Canone annuo per tenuta del conto	Non previsto
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna
Per maggiori delucidazioni sull'ammontare complessivo delle spese fisse per la tenuta del conto, diverse e/o ulteriori dal "Canone annuo per tenuta del conto", si rimanda alla sotto-Sezione "Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)", contenuta nella successiva Sezione "Altre condizioni economiche – Operatività corrente e gestione della liquidità" del presente foglio informativo.	

Gestione liquidità	
Voce	Importo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00€ annui addebitati con periodicità annuale . L'importo di spesa, addebitato secondo la periodicità sopra definita, trova applicazione in misura integrale anche nel trimestre di apertura o chiusura conto.

Servizi di pagamento	
Voce	Importo
Rilascio di una carta di debito nazionale	Prodotto non offerto
Rilascio di una carta di debito internazionale	Si veda il foglio informativo del relativo contratto, nel quale è indicato il nome del circuito.
Rilascio di una carta di credito	Si veda il foglio informativo del relativo contratto, nel quale è indicato il nome del circuito.
Rilascio moduli assegni	0,00€

Home Banking	
Voce	Importo
Canone annuo per internet banking e phone banking	Per maggiori dettagli sulle condizioni relative a canone periodico e/o quote di attivazione del Servizio RelaxBanking offerto dalla Banca, si rimanda ai Fogli Informativi dei diversi Prodotti.

Spese variabili (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Gestione liquidità	
Voce	Importo
Spese per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione ove prevista)	Vedi elenco

Voce	Importo
Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione ove prevista)	0,00€
Spese per estratto conto capitale* - cartaceo - formato elettronico	1,50€ gratuito
Spese per estratto conto allo sportello	1,50€
Spese per estratto conto scalare* - cartaceo - formato elettronico	0,00€ gratuito
Spese per contabili* - cartaceo - formato elettronico	1,50€ gratuito
Spese per documento di sintesi (e di eventuali comunicazioni al garante di finanziamenti regolati in conto corrente)* - cartaceo - formato elettronico	1,50€ gratuito
Spese per altre comunicazioni	2,20€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	7,50€
Documentazione relativa a singola operazione	Massimo 5,00€ per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.
* La spesa effettivamente applicata dalla Banca coincide con l'importo associato alla modalità di spedizione da Lei/Voi selezionata in sede di sottoscrizione del rapporto contrattuale.	

Servizi di pagamento	
Voce	Importo
Prelievo di contante sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Per le altre condizioni economiche relative alle operazioni di prelievo di contante mediante Carte di Debito Internazionali si vedano i Fogli Informativi dei relativi prodotti.
Prelievo di contante sportello automatico presso altra banca in Italia	Per le altre condizioni economiche relative alle operazioni di prelievo di contante mediante Carte di Debito Internazionali si vedano i Fogli Informativi dei relativi prodotti.
Bonifico - SEPA - sportello - Relax Banking - CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)	Commissione 4,00 Eur Commissione 1,50 Eur Commissione 1,50 Eur Per maggiori informazioni di dettaglio su modalità, tipologie e condizioni economiche complessive sulle operazioni di Bonifico SEPA si rimanda alla Sezione "Servizi di Pagamento" del presente Foglio Informativo.
Bonifico - Extra SEPA - sportello - Relax Banking	Commissioni di intervento 0,00 EUR Spese fisse 20,00 EUR Commissioni di intervento 0,00 EUR Spese fisse 20,00 EUR Per maggiori informazioni di dettaglio su modalità, tipologie e condizioni economiche complessive sulle operazioni di Bonifico Extra SEPA si rimanda alla Sezione "Servizi di Pagamento" del presente Foglio Informativo.
Ordine permanente di bonifico	Commissione 2,50 Eur Per maggiori informazioni di dettaglio su modalità, tipologie e condizioni economiche complessive sulle operazioni di Bonifico in argomento si rimanda alla Sezione "Servizi di Pagamento" del presente Foglio Informativo.
Addebito diretto - Sepa Direct Debit (SDD) Core	

Voce	Importo
- Commissioni	1,50 Eur
- Spese	0,00 Eur
- Sepa Direct Debit (SDD) Business to Business	
- Commissioni	1,50 Eur
- Spese	0,00 Eur
	Per maggiori dettagli sulle condizioni economiche di addebito diretto si rimanda alla Sezione "Servizi di Pagamento" del presente Foglio Informativo.
Ricarica carta prepagata	Sportello 2,00 Eur - ATM/CSA, Relax Banking e Web 1,00 Eur

Interessi somme depositate (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Interessi creditori	
Voce	
Tasso (*) creditore annuo	
- tasso nominale	0,00000%

Fidi e sconfinamenti

Fidi	
Voce	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Per maggiori delucidazioni sui prodotti di apertura di credito in conto corrente e sulle relative condizioni economiche e contrattuali si rimanda ai fogli informativi disponibili presso le Filiali e sul sito internet della Banca.
Commissione sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva)	Per maggiori delucidazioni sui prodotti di apertura di credito in conto corrente e sulle relative condizioni economiche e contrattuali si rimanda ai fogli informativi disponibili presso le Filiali e sul sito internet della Banca.

Sconfinamenti	
Voce	
Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate extra fido	Per maggiori delucidazioni sui prodotti di apertura di credito in conto corrente e sulle relative condizioni economiche e contrattuali si rimanda ai fogli informativi disponibili presso le Filiali e sul sito internet della Banca.
Commissione di istruttoria veloce extra fido	Per maggiori delucidazioni sui prodotti di apertura di credito in conto corrente e sulle relative condizioni economiche e contrattuali si rimanda ai fogli informativi disponibili presso le Filiali e sul sito internet della Banca.

Sconfinamenti in assenza di fido (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Tasso debitore per sconfinamenti in assenza di fido (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	
Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in assenza di fido	
- tasso nominale	13,20000%

Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
------	---------

Voce	Importo
Commissione di istruttoria veloce (CIV) variabile a seconda dell'importo complessivo dello sconfinamento in assenza di fido* e applicata, nelle misure indicate nella tabella, per ogni sconfinamento e per ogni incremento dello stesso verificatosi nel trimestre, a condizione che lo sconfinamento complessivo e l'eventuale incremento di un precedente sconfinamento superino rispettivamente i seguenti importi:	
- importo minimo complessivo sconfinamento	0,00€
- incremento minimo di sconfinamento**	0,00€
con un massimo a trimestre di	1.800,00€

Fino a Eur	Importo Eur	Fino a Eur	Importo Eur	Fino a Eur	Importo Eur	Fino a Eur	Importo Eur
5.000,00	18,00	10.000,00	30,00	9.999.999.999,99	60,00		

* Per sconfinamento in assenza di fido si intende il saldo debitore prodotto sul conto, in conseguenza di addebiti in eccedenza rispetto al saldo esistente sul conto medesimo (sconfinamento in assenza di fido) ovvero di addebiti in eccedenza rispetto al fido concesso sul conto (utilizzo extra-fido).

** Per incremento minimo di sconfinamento si intende l'incremento del saldo debitore del conto rispetto ad uno sconfinamento precedente, anche derivante dalla somma di più addebiti avvenuti in giornate diverse e di importo inferiore a quello indicato, come meglio specificato nella Informativa sulle modalità di applicazione della CIV, che descrive nel dettaglio i casi e le modalità di applicazione della Commissione di Istruttoria Veloce e che è disponibile nella Sezione Trasparenza del sito internet e presso tutte le filiali della Banca.

La commissione d'istruttoria veloce, addebitata su base trimestrale, si applica - nelle misure e con le modalità sopra indicate - a condizione che, nell'arco del trimestre, si generino, per effetto di uno o più addebiti, sconfinamenti o incrementi di sconfinamenti preesistenti, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata.

La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca, in base alle proprie procedure interne, prima di autorizzare lo sconfinamento svolge un'istruttoria veloce.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non vengono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso debitore.

Casi in cui è svolta l'istruttoria veloce:

- pagamento titoli ed effetti;
- esecuzione di ordini e disposizioni di pagamento, pagamento deleghe fiscali;
- acquisto di strumenti finanziari/assicurativi

Esenzioni

La CIV non è comunque dovuta se:

- lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca;
- lo sconfinamento, anche derivante da più addebiti, non supera contemporaneamente:
 - l'importo complessivo di 0,00€ euro e
 - la durata di 0 giorni consecutivi.

L'esenzione di cui al punto b. si applica una sola volta per trimestre.

Tasso per interessi di mora (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	
Tasso annuo per interessi di mora	
- tasso nominale	13,20000%

Disponibilità somme versate

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	Stesso giorno del versamento.
Assegni bancari stessa banca	
- altra succursale	Stesso giorno del versamento.
- stessa succursale	Stesso giorno del versamento.
- tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	Stesso giorno del versamento.
- stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	Stesso giorno del versamento.
Assegni Circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	

Voce	Decorrenza
- su piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
* I versamenti effettuati tramite Casse Self Assistite ed ATM Evoluti si intendono effettuati allo sportello. I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo. ** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori. *** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca. **** A decorrere dal 23 giugno 2025 la Banca accetta il versamento di vaglia cambiari di Banca d'Italia solo al dopo incasso. In deroga a quanto indicato, la valuta sul versamento di vaglia cambiari di Banca d'Italia decorre dal giorno lavorativo di accredito del relativo importo sul conto del cliente. ***** A decorrere dal 23 giugno 2025 il servizio di versamento dei vaglia cambiari di Banca d'Italia mediante CSA e/o ATM Evoluti non è più disponibile.	

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bccprovinciaromana.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il foglio informativo relativo all'apertura di credito.
È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca.

Altre condizioni economiche

Operatività corrente e gestione delle liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)	
Voce	Importo
Spese tenuta del conto (per ogni trimestre o frazione di trimestre)	200,00€ cui si aggiunge l'imposta di bollo 34,20€ annui (o nella diversa misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, salvo esenzioni previste dalla legge) per un totale complessivo di 834,20€
Spese forfetarie trimestrali	0,00€
Commissione sulla giacenza media mensile*	0,01€ per ogni 100.000,00€ di giacenza media mensile. La giacenza media mensile è calcolata come somma dei numeri creditori rilevati nel mese giorno per giorno, divisa per il numero dei giorni di calendario del mese stesso. La commissione è calcolata mensilmente per ogni unità intera del rapporto tra giacenza media mensile e 100.000,00€. Esempio Giacenza media mensile 275 000 euro Commissione 41 euro Unità di giacenza 2 Calcolo importo dovuto 82 euro
Periodicità di addebito	L'addebito avviene con la medesima periodicità pattuita per la liquidazione delle competenze.
* I numeri creditori di un conto corrente, calcolati moltiplicando il saldo per valuta per i giorni in cui il conto evidenzia tale saldo, sono anche il parametro utilizzato dalla banca per calcolare gli interessi attivi e passivi sul conto corrente e sui finanziamenti regolati in conto corrente. Il calcolo è effettuato trimestralmente su base mensile; per ciascun mese il valore della commissione e la soglia esente applicati saranno quelli in vigore al momento del calcolo (alla fine del trimestre o all'estinzione del rapporto). Qualora la commissione non risulti applicabile per tutto il mese, essa viene ricalcolata in via proporzionale ai giorni di calendario per i quali risulta applicabile.	

Valute sui versamenti	
Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	Stesso giorno del versamento.
Assegni bancari stessa banca	
- allo sportello	Stesso giorno del versamento

Voce	Decorrenza
- tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	Stesso giorno del versamento.
- altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	Stesso giorno del versamento.
- stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	Stesso giorno del versamento.
Assegni circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca allo sportello	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	
- su piazza	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	3 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in euro tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	10 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in divisa tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	10 giorni lavor. succes. data contabile
* I versamenti effettuati tramite Casse Self Assistite ed ATM Evoluti si intendono effettuati allo sportello. I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo. ** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori. *** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca. **** A decorrere dal 23 giugno 2025 la Banca accetta il versamento di vaglia cambiari di Banca d'Italia solo al dopo incasso. In deroga a quanto indicato, la valuta sul versamento di vaglia cambiari di Banca d'Italia decorre dal giorno lavorativo di accredito del relativo importo sul conto del cliente. ***** A decorrere dal 23 giugno 2025 il servizio di versamento dei vaglia cambiari di Banca d'Italia mediante CSA e/o ATM Evoluti non è più disponibile.	

Valute sui prelievi	
Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del prelievo
Mediante assegno bancario	Data di emissione
Pagamento di assegno bancario	Data di emissione
Emissione assegni circolari	Stesso giorno del prelievo

Assegni (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)	
Voce	Importo
Assegni emessi - commissioni impagato CIT	15,00€
Assegni emessi - pagato tardivamente CIT	Commissioni 0,00€
Assegni negoziati - spese invio richiamo assegno	0,00€
Assegni negoziati - commissioni impagato CIT	15,00€
Assegni negoziati - pagato tardivamente CIT	Commissioni 0,00€
Assegni negoziati - svincolo deposito CIT	Commissioni 0,00€
Assegni negoziati - commissioni esito protesto CIT	18,00€
Assegni negoziati - spese per rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	6,00€
Spese per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	5,00€
Commissione per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	0,00€
Imposta di bollo su assegni richiesti liberi (per ogni assegno)	1,50€
Spese reclamate dal pubblico ufficiale per assegno pagato tardivamente	Nella misura applicata dal pubblico ufficiale

Assegni esteri negoziati in Euro (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)	
Voce	Importo
Commissione di intervento	0,100 % min 3,50 EUR

Voce	Importo
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR
Spesa fissa per assegno	5,00 EUR

Assegni esteri negoziati in divisa (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissione di intervento	0,100 % min 3,50 EUR
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR
Spesa fissa per assegno	5,00 EUR

Altre spese e condizioni (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	
Spese assicurazione (se il servizio è attivo)	0,00€
Saldo minimo del conto corrente per addebito assicurazione	0,00€
Imposta di bollo su estratto conto	Nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a 34,20€ annui, salvo esenzioni previste dalla legge.
Periodicità o data di addebito spese e commissioni	Annuale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di conteggio interessi creditori e debitori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Liquidazione interessi creditori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Esigibilità interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto
Divisore interessi debitori e creditori	365
Periodicità estratto conto	TRIMESTRALE
Periodicità conto scalare	TRIMESTRALE
Periodicità documento di sintesi	ANNUALE

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

0001.00 Versamento titoli di credito su piazza	0,00€	0001.10 Versamento ass. bancari tratti su BCC - Sportello	0,00€
0001.20 Versamento ass. banc.su piazza altri Ist-Sportello	0,00€	0001.30 Versamento ass. circolari altri Ist. - Sportello	0,00€
0001.40 Versamento ass. circolari Iccrea Banca - Sportello	0,00€	0001.50 Versamento assegni bancari BCC - Sportello	0,00€
0002.00 Versamento titoli di credito fuori piazza	0,00€	0002.20 Vers. ass. banc. fuori piazza altri Ist-Sportello	0,00€
0003.00 Versamento contante - cassa continua	0,00€	0003.01 Versamento contante cassa continua rit.a domicilio	0,00€
0003.02 Versam.contanti presso gestore contante	0,00€	0004.00 Versamento contante a mezzo bancomat	0,00€
0005.00 Prelevamento su nostro bancomat	0,00€	0006.00 Accredito per incassi con addebito preautorizzato	0,00€
0007.00 Accredito per incassi	0,00€	0008.00 Disposizioni di incasso preautorizzate impagate	0,00€
0009.02 Incassi PagoBancomat	0,00€	0010.00 Emissione assegni circolari	0,00€
0010.06 Assegno per surroga attiva	0,00€	0011.00 Pagamento utenze	0,00€
0011.10 Pagamento energia elettrica	0,00€	0011.20 Pagamento metano	0,00€
0011.30 Pagamento telefonia	0,00€	0011.40 Pagamento acqua	0,00€
0013.00 Vs assegno n.	0,00€	0013.10 Vs assegno (check trunc.) n.	0,00€
0014.00 Cedole, dividendi, premi estratti	0,00€	0014.10 Cedole su titoli	0,00€
0014.20 Dividendi	0,00€	0014.30 Premi estratti	0,00€
0015.10 Addebito rata mutuo	0,00€	0015.20 Addebito effetto diretto	0,00€
0015.30 Rimborso anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€	0015.40 Insoluto su anticipo fatture	0,00€
0015.90 Decurtazione effetti	0,00€	0016.00 Commissioni	0,00€
0016.10 Commissioni su effetti/doc. s.b.f.	0,00€	0016.11 Commissioni incasso Ri.Ba.	0,00€
0016.12 Commissioni incasso (assunzione/esito) MAV	0,00€	0016.13 Commissioni incasso SDD	0,00€
0016.20 Commissioni incasso su presentazione fatture	0,00€	0016.30 Commissioni su crediti di firma	0,00€
0016.40 Commissioni su bonifico	0,00€	0016.60 Commissioni PagoBancomat	0,00€
0016.85 Commissione per prelevam. contante allo sportello	0,00€	0016.92 Commissione per versam. contante allo sportello	0,00€
0017.00 Locazioni, premi assicurativi	0,00€	0017.10 Pagamento affitto	0,00€
0017.20 Pagamento leasing	0,00€	0017.30 Pagamento premio assicurativo	0,00€

0018.00	Interessi e competenze	0,00€	0018.10	Interessi	0,00€
0019.00	Imposte e tasse	0,00€	0019.06	Addebito bolli per dossier titoli	0,00€
0019.10	Pagamento i.r.p.e.f.	0,00€	0019.20	Pagamento i.l.o.r.	0,00€
0019.30	Pagamento i.v.a.	0,00€	0019.40	Pagamento i.r.p.e.g.	0,00€
0019.50	Pagamento cartelle esattoriali	0,00€	0019.60	Pagamento ritenute alla fonte	0,00€
0019.70	Bolli su contabili portafoglio	0,00€	0019.82	Imposte e tasse:Delega Unificata	0,00€
0020.00	Cassette di sicurezza, custodia valori	0,00€	0020.10	Cassetta di sicurezza	0,00€
0020.20	Custodia valori	0,00€	0021.00	Pagamento contributi	0,00€
0021.10	Pagamento contributi previdenziali	0,00€	0021.20	Pagamento contributi assistenziali	0,00€
0022.00	Custodia/amministrazione titoli	0,00€	0023.00	Accrediti riepilogativi per disposizioni rete i.b.	0,00€
0024.00	Pagamento/incasso documenti sull'Italia	0,00€	0024.10	Pagamento documenti sull'Italia	0,00€
0024.20	Incasso fatture	0,00€	0024.51	Compra-vendita buoni pasto	0,00€
0025.00	Addebiti riepilogativi disposizioni via rete i.b.	0,00€	0026.00	Vs disposizione a favore di	0,00€
0026.01	Vs disposizione per estinzione conto a favore di	0,00€	0026.06	Bonifico per surroga attiva	0,00€
0026.18	Bonifico per portabilità conto consumatori	0,00€	0027.00	Emolumenti	0,00€
0027.10	Stipendio	0,00€	0027.20	Pensione	0,00€
0028.00	Acquisto/vendita divise estere	0,00€	0028.10	Acquisto divisa estera	0,00€
0028.20	Vendita divisa estera	0,00€	0029.00	Accrediti ri.ba.	0,00€
0029.10	Accredito ri.ba. s.b.f.	0,00€	0029.20	Accredito ri.ba. al d.i.	0,00€
0030.00	Accrediti effetti/doc. s.b.f.	0,00€	0030.10	Anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0031.00	Effetti ritirati	0,00€	0031.26	SDD Finanziario - Rich. Incasso SEPA Fondi PAC/PIC	0,00€
0031.38	SDD Finanziario-Incasso SEPA BCC Credito Consumo	0,00€	0031.60	SDD Commerciale - Richiesta di Incasso SEPA	0,00€
0031.72	Addebito MAV disposto tramite CSA - ATMEvo	0,00€	0031.73	Addebito RAV disposto tramite CSA - ATMEvo	0,00€
0031.91	Addebito effetti da Corporate-cumulativo	0,00€	0031.92	Addebito effetti da Internet Banking-cumulativo	0,00€
0031.93	Addebito ricevute da Corporate-cumulativo	0,00€	0031.94	Addebito ricevute da Internet Banking-cumulativo	0,00€
0031.95	Addebito tratte/cambiali da Corporate-cumulativo	0,00€	0031.96	Add.tratte/cambiali da Internet Banking-cumulativo	0,00€
0032.00	Effetti richiamati	0,00€	0032.10	Effetti diretti richiamati	0,00€
0032.20	Effetti s.b.f. richiamati	0,00€	0032.30	Assegni richiamati	0,00€
0032.40	Vaglia richiamati	0,00€	0034.00	Giro conto	0,00€
0034.01	Giroconto per estinzione conto	0,00€	0034.80	Chiusura conto per variazione caratteristica	0,00€
0034.90	Riapertura conto per variazione caratteristica	0,00€	0037.00	Insoluti ri.ba.	0,00€
0039.00	Vs disposizione per emolumenti	0,00€	0042.00	Effetti insoluti/protestati	0,00€
0042.10	Effetti s.b.f. insoluti/protestati	0,00€	0042.20	Vaglia insoluti/protestati	0,00€
0043.02	Pagamenti PagoBancomat	0,00€	0044.00	Utilizzo credito documentario sull'estero	0,00€
0045.00	Utilizzo carta di credito	0,00€	0045.10	Viacard	0,00€
0045.20	American express	0,00€	0045.30	Bankamericard visa	0,00€
0045.40	SDD Commerciale-Incasso SEPA Carte Credito Nexi	0,00€	0046.00	Mandati di pagamento	0,00€
0046.01	Provvisorio di uscita	0,00€	0047.00	Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,00€
0047.10	Anticipo su fatture	0,00€	0047.20	Erogazione mutuo	0,00€
0048.00	Bonifico a vs favore	0,00€	0048.01	Ordine e conto per estinzione conto	0,00€
0048.10	Lettera di credito	0,00€	0048.20	Ordine e conto	0,00€
0049.00	Vs assegno a copertura garantita n.	0,00€	0050.00	Pagamenti diversi	0,00€
0050.10	Pagamento a mezzo posta	0,00€	0050.28	Trasferimento fondi tramite carte di pagamento	0,00€
0050.48	SDD Finanziario - Richiesta Incasso SEPA	0,00€	0051.00	Assegni turistici	0,00€
0052.00	Prelevamento	0,00€	0052.01	Prelevamento contanti per estinzione conto	0,00€
0052.10	Prelevamento interessi	0,00€	0052.20	Prelevamento con assegno interno	0,00€
0052.30	Prelevamento contante allo sportello	0,00€	0053.00	Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,00€
0054.00	Rimessa assegni bancari con regolamento diretto	0,00€	0055.00	Assegni insoluti/protestati	0,00€
0056.00	Effetti/assegni al dopo incasso	0,00€	0056.10	Effetti al dopo incasso	0,00€
0056.20	Assegni al dopo incasso	0,00€	0056.40	M.av. al dopo incasso	0,00€
0056.50	Sepa Direct Debit al dopo incasso	0,00€	0057.00	Restituzione assegni/vaglia irregolari	0,00€
0058.00	Reversali d'incasso	0,00€	0059.00	Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento diretto	0,00€
0060.00	Rettifica valuta	0,00€	0061.00	Rimessa effetti con regolamento diretto	0,00€

0063.00	Sconto effetti diretti	0,00€	0064.00	Sconto effetti	0,00€
0065.00	Competenze di sconto	0,00€	0066.00	Spese	0,00€
0066.10	Spese protesto	0,00€	0066.60	Spese prod/invio doc.sintesi,e/c scalare,contabili	0,00€
0066.70	Commissioni per stampa documenti allo sportello	0,00€	0068.00	Storno scritture	0,00€
0068.04	Rettifica su Prodotti di Credito ai Consum. (CCD)	0,00€	0068.08	Rettifica su Prodotti di Cred. Imm. Consum. (MCD)	0,00€
0068.12	Rettifica su Altri Finanziamenti	0,00€	0068.16	Rettifica su Prodotti di Raccolta e Liquidita'	0,00€
0068.21	Rettifica su Servizi di Pagamento	0,00€	0068.24	Rettifica su Prodotti e/o Servizi	0,00€
0070.00	Compravendita a contanti titoli/diritti di opzione	0,00€	0070.10	Acquisto titoli	0,00€
0070.20	Acquisto diritti opzione	0,00€	0070.30	Vendita titoli	0,00€
0070.40	Vendita diritti opzione	0,00€	0070.90	Operazioni in titoli	0,00€
0071.00	Rimessa effetti con regolamento tramite	0,00€	0072.00	Utilizzo credito documentario da estero	0,00€
0072.10	Anticipo su fatture su estero	0,00€	0073.00	Rimessa ass./eff. insoluti/rich. con regol.tramite	0,00€
0074.00	Valori bollati	0,00€	0075.00	Rimessa altri titoli con regolamento tramite	0,00€
0076.00	Rimessa altri titoli con regolamento diretto	0,00€	0077.00	Giro fondi	0,00€
0078.00	Versamento	0,00€	0078.01	Versamento contante per estinzione conto	0,00€
0078.10	Versamento contante allo sportello	0,00€	0078.20	Vers.vaglia	0,00€
0078.30	Versamento cedole	0,00€	0079.00	Disposizione di giro conto	0,00€
0080.00	Compravendita a termine di titoli	0,00€	0080.10	Acquisto titoli a termine	0,00€
0080.20	Vendita titoli a termine	0,00€	0081.00	Accensione riporto titoli	0,00€
0082.00	Estinzione riporto titoli	0,00€	0083.00	Sottoscrizione titoli/fondi comuni	0,00€
0083.10	Sottoscrizione titoli	0,00€	0083.20	Sottoscrizione fondi comuni	0,00€
0083.30	Prenotazione titoli	0,00€	0083.40	Prenotazione fondi comuni	0,00€
0084.00	Titoli scaduti o estratti	0,00€	0084.10	Titoli scaduti	0,00€
0084.20	Titoli estratti	0,00€	0085.00	Aumento di capitale e/o operazioni societarie	0,00€
0085.10	Aumento di capitale	0,00€	0085.20	Operazioni societarie	0,00€
0085.30	Aggio	0,00€	0085.40	Disaggio	0,00€
0086.00	Finanziamenti import	0,00€	0087.00	Anticipazioni export	0,00€
0088.00	Utilizzo conto valutario	0,00€	0090.00	Pagamento/incasso rimesse documentate da/su estero	0,00€
0090.10	Pagamento rimesse documentate da/su estero	0,00€	0090.20	Incasso rimesse documentate da/su estero	0,00€
0091.00	Prelevamento bancomat su altra banca	0,00€	0091.10	Prelievi su ATM di bcc autorizzate da ICCREA	0,00€
0092.00	Costo libretto assegni	0,00€	0093.00	Costo moduli valutari	0,00€
0094.00	Commissioni e spese su operazioni in titoli	0,00€	0095.00	Commissioni e spese su operazioni con l'estero	0,00€
0000.00	Tutte le altre spese	0,00€			

Servizi di pagamento - Condizioni economiche

Carta di debito "CARTA BCC"

Si veda il foglio informativo del relativo contratto

Carta di credito "CARTA BCC"

Si veda il foglio informativo del relativo contratto

Carta di credito prepagata ""

Si veda il foglio informativo del relativo contratto

Bonifici in uscita (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese

Bonifici SEPA (Area SEPA)

Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico trasfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	2,00 Eur	4,00 Eur
	Per emolumenti	2,00 Eur	4,00 Eur

Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Relax Banking	Per girofondo	2,00 Eur	4,00 Eur
	Per agevolazioni fiscali	2,00 Eur	4,00 Eur
	Generico	0,75 Eur	1,50 Eur
	Per emolumenti	0,75 Eur	1,50 Eur
	Per girofondo	0,75 Eur	1,50 Eur
Remote Banking (CBI)	Per agevolazioni fiscali	0,75 Eur	1,50 Eur
	Generico	0,75 Eur	1,50 Eur
	Per emolumenti	0,75 Eur	1,50 Eur
Con ordine permanente	-	1,50 Eur	2,50 Eur
Con distinta	-	2,00 Eur	4,00 Eur
Mediante presentazione massiva	-	2,00 Eur	4,00 Eur
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)	-	0,75 Eur	1,50 Eur

Bonifico SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n.924/2009

Modalità	Tipologia	Importo
Sportello	Generico	20,00 Eur
	Per emolumenti	20,00 Eur
	Per girofondo	20,00 Eur
Relax Banking	Generico	20,00 Eur
	Per emolumenti	20,00 Eur
	Per girofondo	20,00 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	20,00 Eur
	Per emolumenti	20,00 Eur
	Per girofondo	20,00 Eur
Con ordine permanente	-	20,00 Eur
Mediante presentazione massiva	-	20,00 Eur
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)	-	20,00 Eur

SEPA Instant Payment* (SCT INST - bonifico istantaneo) - spese applicabili in caso di attivazione del servizio

Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello**	2,00 Eur	4,00 Eur
Relax Banking	0,75 Eur	1,50 Eur
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)**	0,00 Eur	0,00 Eur

* Il SEPA Instant Payment è un'operazione di bonifico denominata in euro ed è irrevocabile, poiché eseguita immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale. Può essere eseguito solo verso banche aderenti allo schema SEPA Instant Credit Transfer. L'elenco delle banche aderenti è consultabile al sito: <https://www.ecb.europa.eu/paym/target/tips/facts/html/index.en.html>. E' possibile consultare in qualsiasi momento i limiti operativi conferiti per l'esecuzione del SEPA Instant Payment tramite "Relax Banking" accedendo all'Area Riservata personale del Servizio di Relax Banking Dispositivo.

** Servizio non attivo.

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010

Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,00 EUR
	spese fisse	20,00 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	spese swift	0,00 EUR
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
Canale telematico	commissioni di intervento	0,00 EUR
	spese fisse	20,00 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR

Modalità	Voce	Importo
	spese swift	0,00 EUR
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Bonifici urgenti		
Modalità	Tipologia	Importo
Sportello	Generico	13,00 Eur
	Per emolumenti	13,00 Eur
	Per girofondo	13,00 Eur
Relax Banking (servizio attivo solo sul profilo impresa)	Generico	13,00 Eur
	Per emolumenti	13,00 Eur
	Per girofondo	13,00 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	13,00 Eur
	Per emolumenti	13,00 Eur
	Per girofondo	13,00 Eur
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)	-	13,00 Eur

Bonifici extra SEPA (Area extra SEPA)

Altri bonifici estero		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,00 EUR
	spese fisse	20,00 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	spese swift	0,00 EUR
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	75,00 EUR
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR
Canale telematico	commissioni di intervento	0,00 EUR
	spese fisse	20,00 EUR
	ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
	spese swift	0,00 EUR
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	75,00 EUR
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico SEPA	Sportello	15:30
	Mediante Relax Banking:	
	- on line	13:00
	- distinte	13.00
	Mediante remote banking (CBI)	13.00
	Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)*	15:30
Bonifico Estero	Sportello	15:30
	Mediante canale telematico	13.00
SEPA Instant Payment	Non è previsto un orario limite. Il servizio è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni, 365 giorni l'anno.	

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).
Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico interno (stessa banca)	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (*)
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico SEPA	Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
SEPA Instant Payment	Tutte le modalità	Massimo 25 secondi
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa diversa dall'euro	Sportello	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	Mediante canale telematico	Massimo 4 GG. giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine

(*) In caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario coincide con la banca del cliente ordinante. Il conto del beneficiario è accreditato nella stessa giornata di esecuzione dell'ordine.

Bonifici in entrata (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese

Bonifici SEPA (Area SEPA)	
Tipologia	Importo
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento CE n. 924/2009	0,00 Eur
Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009	5,16 Eur
SEPA Instant Payment	0,00 Eur

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lgs. 11/2010*

Voce	Importo
commissioni di intervento	0,00 EUR
spese fisse	7,50 EUR
ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

* L'importo di spese e commissioni applicate dalla Banca è decurtato dal bonifico prima del suo accredito in conto. La Banca espone nella contabile di accredito la totalità dell'importo trasferito e separatamente le spese/commissioni.

Bonifici urgenti	
Tipologia	Importo
Bonifici urgenti	0,00 Eur

Bonifici extra SEPA (extra Area SEPA)

Altri bonifici estero	
Voce	Importo
commissioni di intervento	0,00 EUR
spese fisse	7,50 EUR
ulteriori spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	0,00 EUR
recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "BEN" (solo per bonifici fuori ambito UE/Spazio Economico Europeo)	Nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 EUR

Addebiti diretti passivi* (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese

Addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD)		
Tipologia	Voce	Importo
Core Direct Debit	Commissioni	1,50 Eur

Tipologia	Voce	Importo
	Spese	0,00 Eur
Business to Business Direct Debit	Commissioni	1,50 Eur
	Spese	0,00 Eur

* Commissioni e spese sono indicate nel loro valore massimo e possono essere applicate in misura inferiore sulla base degli accordi commerciali/convenzioni in essere tra Banca e singolo Ente creditore.

Tempi di esecuzione
Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

Altre spese applicabili agli addebiti diretti	
Voce	Importo
Per richiesta di rimborso (refund)	0,00 EUR
Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list)	0,00 EUR
Gestione del mandato	0,00 EUR
Richiesta copia del mandato	0,00 EUR

Ri.Ba passive (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese	
Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla Banca)	0,00 Eur
Pagamento allo sportello	0,50 Eur
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	0,50 Eur
Pagamento mediante Relax Banking	0,00 Eur
Pagamento mediante CBI	0,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15:30
Canale telematico	12.45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione
Accredito dei fondi alla banca del creditore un giorno operativo successivo alla data di scadenza

MAV e RAV passivi (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese	
Pagamento MAV allo sportello	Gratuito
Pagamento MAV allo sportello con prenotazione prima della scadenza	Gratuito
Pagamento MAV mediante Relax Banking	Gratuito
Pagamento MAV mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)	Gratuito
Pagamento RAV	2,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15:30
Canale telematico	12.45
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)*	15:30

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

*Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione	
Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Bollettino Freccia passivo (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese	
Pagamento Bollettino Bancario Freccia	0,00 Eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15:30
Canale telematico	12.45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione

Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Bollettini postali (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese	
Sportello	0,90 eur (si aggiunge alle eventuali spese applicate da Poste Italiane su ogni singolo bollettino presentato per l'esecuzione dell'operazione)
Mediante canale telematico	0,90 eur (si aggiunge alle eventuali spese applicate da Poste Italiane su ogni singolo bollettino presentato per l'esecuzione dell'operazione)
Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di Automazione)*	0,90 eur (si aggiunge alle eventuali spese applicate da Poste Italiane su ogni singolo bollettino presentato per l'esecuzione dell'operazione)

* Le operazioni di pagamento di Bollettini Postali Premarcati sui Sistemi di Automazione potranno essere ordinate nel rispetto dei limiti di utilizzo delle operazioni di pagamento tempo per tempo disponibili sulla Carta di Debito adoperata per l'accesso a CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di Automazione) e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente su cui viene disposto l'ordine di pagamento.

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.30
Canale telematico	24.00
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)*	15.30

Il termine massimo di cut off per le operazioni disposte allo sportello sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione

Modalità	Giorno di accredito al Prestatore di servizi di pagamento (Poste Italiane) del beneficiario
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Mediante canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)*	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Bollettini CBILL/PagoPA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Commissioni e spese	
Pagamento Bollettini PagoPA allo sportello	1,90 eur
Pagamento Bollettini PagoPA mediante Relax Banking	1,90 eur
Pagamento Bollettini CBILL allo sportello	1,90 eur
Pagamento Bollettini CBILL mediante Relax Banking	1,90 eur

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Modalità	Orario limite (cut off)
Canale telematico	24.00
Sportello	13.00

Tempi di esecuzione	
Modalità	
Canale telematico	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Sportello	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Servizi di pagamento diversi (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Modalità di pagamento e relativa spesa			
Voce	Sportello	Relax Banking	CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di Automazione)
Ricarica telefonica*	Modalità non prevista	0,00 eur	0,00 eur

* Gli operatori di telefonia mobile raggiungibili dal servizio di Ricarica telefonica sono illustrati al cliente al momento dell'accesso alla propria utenza del Servizio RelaxBanking, ovvero all'accesso alle funzionalità fornite dai Sistemi di Automazione messi a disposizione dalla Banca.

Le operazioni di Ricarica telefonica sui Sistemi di Automazione potranno essere ordinate nel rispetto dei limiti di utilizzo delle operazioni di pagamento tempo per tempo disponibili sulla Carta di Debito adoperata per l'accesso a CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di Automazione) e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente su cui viene disposto l'ordine di pagamento.

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	15.30
Canale telematico	24.00
CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di Automazione)*	15.30

Il termine massimo di cut off per le operazioni disposte allo sportello sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della Filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le Filiali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della Filiale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

Tempi di esecuzione
Sulla base delle convenzioni con gli operatori di telefonia mobile convenzionati

Altre spese applicabili ai servizi di pagamento (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto/reject)	6,00 Eur
Per revoca dell'ordine oltre i termini (refusal)	5,00 Eur
Spesa per storno (return)	0,00 Eur
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	5,00 Eur
Per informativa relativa ad operazioni di pagamento ulteriore rispetto a quella resa gratuitamente per legge	1,00 Eur
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante
Richiamo SEPA Instant Payment*	30 EUR (salvo maggiori oneri applicati dalla banca del beneficiario in caso di restituzione dei fondi)

*La spesa è applicata dalla banca indipendentemente dal buon esito della richiesta di richiamo.

Valuta bonifici in uscita	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico SEPA	Giornata operativa di addebito
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Giornata operativa di addebito
Altri bonifici estero	Giornata operativa di addebito
SEPA Instant Payment	Data esecuzione

Valute e disponibilità su bonifici in entrata	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno (stessa banca)	Stessa giornata operativa di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
SEPA Instant Payment	Stesso giorno riconosciuto dalla banca dell'ordinante
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)

Valute altri servizi	
Tipo Servizio	Data valuta di addebito
Ri.Ba. passive	Giornata operativa di addebito
MAV e RAV passivi	Giornata operativa di addebito
Bollettino Freccia passivo	Giornata operativa di addebito
Sepa Direct Debit passivo	Giornata operativa di addebito
Servizi di pagamento diversi	Giornata operativa di addebito
Bollettino postale	Giornata operativa di addebito
Bollettino CBILL/PagoPA	Giornata operativa di addebito

Limiti operativi per operazioni eseguite tramite Casse Self Assiste e ATM Evoluti per ogni intestatario del conto (salvo diversa pattuizione e/o diversificazione di limiti concordata con la banca per i singoli intestatari)

Tipo di operazione	Massimale singola operazione	Massimale giornaliero	Massimale mensile
Bonifici	5.000,00 Eur	5.000,00 Eur	10.000,00 Eur
Prelevi di contante	5.000,00 Eur	5.000,00 Eur	15.000,00 Eur
Versamento di contante	5.000,00 Eur	5.000,00 Eur	15.000,00 Eur

Tipo operazione	Importo massimo
Versamento assegni bancari stessa banca (per assegno)	50.000,00 Eur
Versamento assegni bancari altra banca (per assegno)	50.000,00 Eur
Versamento assegni circolari (per assegno)	50.000,00 Eur

Calendario giornate non operative

I sabati e le domeniche;
tutte le festività nazionali;
il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;
tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

(*) Al lordo della ritenuta fiscale, attualmente, per i residenti del 26%; (**) Valore del tasso, rapportato su base annua, tenendo conto degli effetti della capitalizzazione degli interessi, secondo la periodicità pattuita ed indicata nel presente documento. In caso di tasso variabile per scaglioni il tasso effettivo indicato è relativo al primo scaglione; (***) Applicata in caso di scoperto generato da operazioni di importo eccedente la disponibilità di fondi sul conto.; (****) Se l'ultimo giorno non è lavorativo, il termine è prorogato al primo giorno lavorativo bancario successivo.

Recesso e reclami

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

n. 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

n. 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del cliente completa di tutte le informazioni necessarie, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo della Provincia Romana - Via Dante Alighieri 25 - 00060 - Riano (RM), mail reclami@provinciaromana.bcc.it e PEC 08787.bcc@actaliscertmail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di

raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
Addebito diretto	Servizio di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico SEPA la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
BEN (tutte le spese a carico del beneficiario)	Le spese bancarie sono tutte a carico del beneficiario, incluse quelle della Banca Ordinante. L'ordinante viene addebitato solo per l'importo del bonifico mentre il beneficiario riceve i fondi al netto delle spese della sua Banca e di quelle della Banca Ordinante e/o di eventuali banche intermediarie.
Calendario Forex	Calendario valido per l'identificazione del giorno lavorativo di regolamento delle transazioni in divisa, che di norma corrisponde al secondo giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione e che dipende anche dalla combinazione delle festività nazionali dei vari Paesi.
Cambio al durante	
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5 %, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento.
MAV e Bollettino Freccia	Moduli utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
Ordinante	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Prestatore di servizi di pagamento (PSP)	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.

Ri.Ba.	Servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba. alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca; se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Schema SCT - SEPA Credit Transfer	Schema di regole per eseguire un bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEPA (Single Euro Payments Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito, San Marino, Andorra e Città del Vaticano.
SDD - Sepa Direct Debit	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso per interessi di mora	Tasso annuo utilizzato, dopo la chiusura del rapporto, per calcolare gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
Tasso effettivo medio globale (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento di contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Versamento di contante	Operazione con la quale il cliente versa contante dal proprio conto.