

Foglio informativo relativo al CONTO FORWE SENZA ACCREDITO STIPENDIO

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Questo conto € destinato ai giovani, alle famiglie con operatività bassa, alle famiglie con operatività media, alle famiglie con operatività alta, ai pensionati con operatività bassa, ai pensionati con operatività media

Informazioni sulla banca

Banca di Credito Cooperativo della Provincia Romana

Sede Legale: Via Dante Alighieri 25 - 00060 - Riano (RM)

Tel. : 06/9013701 - Fax: 06/9035195

Sito web: www.bccprovinciaromana.it - Email: info@provinciaromana.bcc.it - PEC: 08787.bcc@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Roma n. 01025110584

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4705, Cod. ABI: 08787

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A152559

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Che cos'è il conto corrente

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri direttamente in filiale o tramite l'apposita sezione trasparenza del sito della Banca il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.bccprovinciaromana.it.

REQUISITI MINIMI PER L'APERTURA DI UN CONTO CORRENTE

Conto corrente dedicato ai nuovi clienti che non hanno rapporti in essere presso la BCC della Provincia Romana

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute dell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

SPESE FISSE (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Tenuta del conto	
Voce	Importo
Spese per l'apertura del conto	Non previste
Canone annuo per tenuta del conto	Non previsto
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna

Per maggiori delucidazioni sull'ammontare complessivo delle spese fisse per la tenuta del conto, diverse e/o ulteriori dal "Canone annuo per tenuta del conto", si rimanda alla sotto-Sezione **"Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)"**, contenuta nella successiva Sezione "Altre condizioni economiche – Operatività corrente e gestione della liquidità" del presente Foglio Informativo.

Gestione liquidità	
Voce	Importo
Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00€ annui addebitati con periodicità annuale. L'importo di spesa, addebitato secondo la periodicità sopra definita, trova applicazione in misura integrale anche nel trimestre di apertura o chiusura conto.
Servizi di pagamento	
Voce	Importo
Rilascio di una carta di debito nazionale	Prodotto non offerto
Rilascio di una carta di debito internazionale	0,00 Euro. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo prodotto.
Rilascio di una carta di credito	Mastercard Classic 30,00 Euro. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo prodotto.
Rilascio moduli assegni	0,00€
Home Banking	
Voce	Importo
Canone annuo per internet banking e phone banking	Attivazione servizio 15,00 Euro - Canone mensile 0,00 Euro. Per le altre condizioni economiche si veda il Foglio Informativo del relativo prodotto.

SPESE VARIABILI (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Gestione liquidità	
Voce	Importo
Spese per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione ove prevista)	Vedi elenco
Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione ove prevista)	2,50€
Spese per estratto conto capitale*	
- cartaceo	1,50€
- formato elettronico	gratuito
Spese per estratto conto allo sportello	1,50€
Spese per estratto conto scalare*	
- cartaceo	0,70€
- formato elettronico	gratuito
Spese per contabili*	
- cartaceo	1,50€
- formato elettronico	gratuito
Spese per documento di sintesi (e di eventuali comunicazioni al garante di finanziamenti regolati in conto corrente)*	
- cartaceo	0,00€
- formato elettronico	gratuito
Spese per altre comunicazioni	2,20€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	7,50€
Documentazione relativa a singola operazione	Massimo 5,00€ per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.
* La spesa effettivamente applicata dalla Banca coincide con l'importo associato alla modalità di spedizione da Lei/Voi selezionata in sede di sottoscrizione del rapporto contrattuale.	
Servizi di pagamento	
Voce	Importo
Prelievo di contante sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00 Euro. Per le altre condizioni economiche relative alle operazioni di prelievo di contante mediante Carte di Debito Internazionali si vedano i Fogli Informativi dei relativi prodotti.
Prelievo di contante sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	2,00 Euro. Per le altre condizioni economiche relative alle operazioni di prelievo di contante mediante Carte di Debito Internazionali si vedano i Fogli Informativi dei relativi prodotti.
Bonifico - SEPA	

Voce	Importo
- sportello - Sepa Credit Transfer (SCT) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento (UE) 2021/1230 - Sepa Instant Payment (SCT Inst) - Relax Banking - Sepa Credit Transfer (SCT) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento (UE) 2021/1230 - Sepa Instant Payment (SCT Inst) - CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) - Sepa Credit Transfer (SCT) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento (UE) 2021/1230 - Sepa Instant Payment (SCT Inst)	Commissione 4,00 Eur Commissione 4,00 Eur Commissione 1,50 Eur Commissione 1,50 Eur Commissione 1,50 Eur Commissione 1,50 Eur Per maggiori informazioni di dettaglio su modalità, tipologie e condizioni economiche complessive sulle operazioni di Bonifico SEPA si rimanda al Foglio Informativo SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D. LGS. N. 11-2010 (PSD).
Bonifico - Extra SEPA - sportello - Relax Banking	Commissioni di intervento 0,00 EUR Spese fisse 20,00 EUR Commissioni di intervento 0,00 EUR Spese fisse 20,00 EUR Per maggiori informazioni di dettaglio su modalità, tipologie e condizioni economiche complessive sulle operazioni di Bonifico Extra SEPA si rimanda al Foglio Informativo SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D. LGS. N. 11-2010 (PSD).
Ordine permanente di bonifico - Sepa Credit Transfer (SCT) e bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein) in euro, corone svedesi o lei rumeni ai sensi del Regolamento (UE) 2021/1230 - Sepa Instant Payment (SCT Inst)	Commissione 2,50 Eur Commissione 2,50 Eur Per maggiori informazioni di dettaglio su modalità, tipologie e condizioni economiche complessive sulle operazioni di Bonifico SEPA si rimanda al Foglio Informativo "SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D. LGS. N. 11-2010 (PSD)".
Addebito diretto - Sepa Direct Debit (SDD) Core - Commissioni - Spese	1,50 Eur 0,00 Eur Per maggiori dettagli sulle condizioni economiche di addebito diretto si rimanda al Foglio Informativo "SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D. LGS. N. 11-2010 (PSD)"
Ricarica carta prepagata	Sportello 2,00 Eur - ATM/CSA, Relax Banking e Web 1,00 Eur

INTERESSI SOMME DEPOSITATE (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Interessi creditori

Voce	
Tasso (*) creditore annuo	
- tasso nominale	0,00000%

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi	
Voce	

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Per maggiori delucidazioni sui prodotti di apertura di credito in conto corrente e sulle relative condizioni economiche e contrattuali si rimanda alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori e ai fogli informativi, disponibili presso le Filiali della Banca, oppure ai fogli informativi tempo per tempo pubblicati e messi a disposizione dalla Banca anche sul proprio sito internet.
Commissioni sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva)	Per maggiori delucidazioni sui prodotti di apertura di credito in conto corrente e sulle relative condizioni economiche e contrattuali si rimanda alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori e ai fogli informativi, disponibili presso le Filiali della Banca, oppure ai fogli informativi tempo per tempo pubblicati e messi a disposizione dalla Banca anche sul proprio sito internet.
Sconfinamenti	
Voce	
Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate extra fido	Per maggiori delucidazioni sui prodotti di apertura di credito in conto corrente e sulle relative condizioni economiche e contrattuali si rimanda alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori e ai fogli informativi, disponibili presso le Filiali della Banca, oppure ai fogli informativi tempo per tempo pubblicati e messi a disposizione dalla Banca anche sul proprio sito internet.
Commissioni di istruttoria veloce per utilizzi extra fido	Per maggiori delucidazioni sui prodotti di apertura di credito in conto corrente e sulle relative condizioni economiche e contrattuali si rimanda alle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori e ai fogli informativi, disponibili presso le Filiali della Banca, oppure ai fogli informativi tempo per tempo pubblicati e messi a disposizione dalla Banca anche sul proprio sito internet.

SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.

TASSO DEBITORE PER SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)	
Voce	
Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in assenza di fido	
- tasso nominale	13,20000%

COMMISSIONE DI ISTRUTTORIA VELOCE PER UTILIZZI IN ASSENZA DI FIDO (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)	
Voce	Importo
Commissione di istruttoria veloce (CIV) dovuta per ogni sconfinamento in assenza di fido* e per ogni incremento dello stesso verificatosi nel trimestre, a condizione che lo sconfinamento complessivo e l'eventuale incremento di un precedente sconfinamento superino rispettivamente i seguenti importi:	6,50€
- importo minimo complessivo sconfinamento	100,00€
- incremento minimo di sconfinamento**	0,00€
con un massimo a trimestre di	65,00€

* Per sconfinamento in assenza di fido si intende il saldo debitore prodotto sul conto, in conseguenza di addebiti in eccedenza rispetto al saldo esistente sul conto medesimo (sconfinamento in assenza di fido) ovvero di addebiti in eccedenza rispetto al fido concesso sul conto (utilizzo extra-fido).

** Per incremento minimo di sconfinamento si intende l'incremento del saldo debitore del conto rispetto ad uno sconfinamento precedente, anche derivante dalla somma di più addebiti avvenuti in giornate diverse e di importo inferiore a quello indicato, come meglio specificato nella Informativa sulle modalità di applicazione della CIV, che descrive nel dettaglio i casi e le modalità di applicazione della Commissione di Istruttoria Veloce e che è disponibile nella Sezione Trasparenza del sito internet e presso tutte le filiali della Banca.

La commissione d'istruttoria veloce, addebitata su base trimestrale, si applica - nelle misure e con le modalità sopra indicate - a condizione che, nell'arco del trimestre, si generino, per effetto di uno o più addebiti, sconfinamenti o incrementi di sconfinamenti preesistenti, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata.

La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca, in base alle proprie procedure interne, prima di autorizzare lo sconfinamento svolge un'istruttoria veloce.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non vengono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso debitore.

Casi in cui è svolta l'istruttoria veloce:

- pagamento titoli ed effetti;

- esecuzione di ordini e disposizioni di pagamento, pagamento deleghe fiscali;
- acquisto di strumenti finanziari/assicurativi

Esenzioni

La CIV non è comunque dovuta se:

- lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca;
- lo sconfinamento, anche derivante da più addebiti, non supera contemporaneamente:
 - l'importo complessivo di 500 euro e
 - la durata di 7 giorni consecutivi.

L'esenzione di cui al punto b. si applica una sola volta per trimestre.

TASSO PER INTERESSI DI MORA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	
Tasso annuo per interessi di mora	
- tasso nominale	13,20000%

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	0 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari stessa banca	
- altra succursale	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
- stessa succursale	0 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
- stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
Assegni Circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	
- su piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.

* I versamenti effettuati tramite Casse Self Assistite ed ATM Evoluti si intendono effettuati allo sportello.

I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.

** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori.

*** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca.

**** A decorrere dal 23 giugno 2025 la Banca accetta il versamento di vaglia cambiari di Banca d'Italia solo al dopo incasso e accredita al cliente il relativo importo entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui la dipendenza accreditante abbia avuto conoscenza certa dell'avvenuto incasso.

***** A decorrere dal 23 giugno 2025 il servizio di versamento dei vaglia cambiari di Banca d'Italia mediante CSA e/o ATM Evoluti non è più disponibile.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bccprovinciaromana.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento *Informazioni europee di base sul credito ai consumatori* oppure il foglio informativo relativo all'apertura di credito. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito della banca.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

TENUTA DEL CONTO (SPESE DIVERSE DAL CANONE ANNUO)

Voce	Importo
Spese tenuta del conto (per ogni trimestre o frazione di trimestre)	12,00€ cui si aggiunge l'imposta di bollo 34,20€ annui (o nella diversa misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, salvo esenzioni previste dalla legge) per un totale complessivo di 82,20€
Spese forfetarie trimestrali	0,00€

VALUTE SUI VERSAMENTI

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del versamento
Contante tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
Contante tramite cassa continua (se il servizio è attivo)**	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
Assegni bancari stessa banca	
- allo sportello	Stesso giorno del versamento
- tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
- altra succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
- stessa succursale tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	0 giorni fissi successivo/i al versamento.
Assegni circolari	
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca allo sportello	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia**** e titoli similari tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- ICCREA Banca tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari	
- su piazza	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- su piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
- fuori piazza tramite cassa continua (se il servizio è attivo)***	3 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento.
Assegni in euro di conto estero (assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)	3 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in euro tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	10 giorni lavor. succes. data contabile
Assegni in divisa tratti su o emessi da sportelli bancari situati all'estero	10 giorni lavor. succes. data contabile

* I versamenti effettuati tramite Casse Self Assistite ed ATM Evoluti si intendono effettuati allo sportello.

I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.

** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo e contazione vengono effettuate dalla banca. Per i versamenti di contante, le attività di verifica e contazione vengono effettuate, al più tardi, entro la giornata operativa successiva al ritiro dei valori.

*** I versamenti effettuati tramite cassa continua si intendono effettuati nel momento in cui i valori vengono ritirati dal mezzo di custodia e le attività di controllo vengono effettuate dalla banca.

**** A decorrere dal 23 giugno 2025 la Banca accetta il versamento di vaglia cambiari di Banca d'Italia solo al dopo incasso. In deroga a quanto indicato, la valuta sul versamento di vaglia cambiari di Banca d'Italia decorre dal giorno lavorativo di accredito del relativo importo sul conto del cliente.

***** A decorrere dal 23 giugno 2025 il servizio di versamento dei vaglia cambiari di Banca d'Italia mediante CSA e/o ATM Evoluti non è più disponibile.

VALUTE SUI PRELIEVI

Voce	Decorrenza
Contante	Stesso giorno del prelievo

Voce	Decorrenza
Mediante assegno bancario	Data di emissione
Pagamento di assegno bancario	Data di emissione
Emissione assegni circolari	Stesso giorno del prelievo

ASSEGNI (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Assegni emessi - commissioni impagato CIT	15,00€
Assegni emessi - pagato tardivamente CIT	Commissioni 0,00€
Assegni negoziati - spese invio richiamo assegno	0,00€
Assegni negoziati - commissioni impagato CIT	15,00€
Assegni negoziati - pagato tardivamente CIT	Commissioni 0,00€
Assegni negoziati - svincolo deposito CIT	Commissioni 0,00€
Assegni negoziati - commissioni esito protesto CIT	18,00€
Assegni negoziati - spese per rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale	6,00€
Spese per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	5,00€
Commissione per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)	0,00€
Imposta di bollo su assegni richiesti liberi (per ogni assegno)	1,50€
Spese reclamate dal pubblico ufficiale per assegno pagato tardivamente	Nella misura applicata dal pubblico ufficiale

ASSEGNI ESTERI NEGOZIATI IN EURO (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissione di intervento	0,100 % min 3,50 EUR
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR
Spesa fissa per assegno	5,00 EUR

ASSEGNI ESTERI NEGOZIATI IN DIVISA (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	Importo
Commissione di intervento	0,100 % min 3,50 EUR
Spesa fissa per distinta	0,00 EUR
Spesa fissa per assegno	5,00 EUR

ALTRE SPESE E CONDIZIONI (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

Voce	
Spese assicurazione (se il servizio è attivo)	0,00€
Saldo minimo del conto corrente per addebito assicurazione	0,00€
Imposta di bollo su estratto conto	Nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, attualmente pari a 34,20€ annui, salvo esenzioni previste dalla legge.
Periodicità o data di addebito spese e commissioni	Annuale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di conteggio interessi creditori e debitori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Liquidazione interessi creditori	Annuale, al 31 dicembre di ciascun anno o alla chiusura del rapporto
Esigibilità interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto
Divisore interessi debitori e creditori	365
Periodicità estratto conto	Annuale
Periodicità conto scalare	Annuale
Periodicità documento di sintesi	ANNUALE

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

0001.00 Versamento titoli di credito su piazza	2,50€	0001.10 Versamento ass. bancari tratti su BCC - Sportello	2,50€
0001.20 Versamento ass. banc. su piazza altri Ist-Sportello	2,50€	0001.30 Versamento ass. circolari altri Ist. - Sportello	2,50€
0001.40 Versamento ass. circolari Iccrea Banca - Sportello	2,50€	0001.50 Versamento assegni bancari BCC - Sportello	0,00€

0002.00	Versamento titoli di credito fuori piazza	2,50€	0002.20	Vers. ass. banc. fuori piazza altri Ist-Sportello	2,50€
0003.00	Versamento contante - cassa continua	2,50€	0003.01	Versamento contante cassa continua rit.a domicilio	2,50€
0003.02	Versam.contanti presso gestore contante	2,50€	0003.10	Vers.ass.banc.su piazza altri Ist-cassa continua	2,50€
0003.20	Vers.ass.banc.fuori piazza altri Ist-cassa contin.	2,50€	0003.30	Versamento assegni bancari BCC-cassa contin.	2,50€
0003.40	Vers. ass. bancari tratti su BCC - cassa continua	2,50€	0003.50	Vers. ass. circolari altri Ist. - cassa continua	2,50€
0003.60	Versamento vaglia - cassa continua	2,50€	0004.00	Versamento contante a mezzo bancomat	0,00€
0005.00	Prelevamento su nostro bancomat	0,00€	0006.00	Accredito per incassi con addebito preautorizzato	0,00€
0007.00	Accredito per incassi	0,00€	0008.00	Disposizioni di incasso preautorizzate impagate	0,00€
0009.02	Incassi PagoBancomat	0,00€	0010.00	Emissione assegni circolari	2,50€
0010.06	Assegno per surroga attiva	0,00€	0011.00	Pagamento utenze	0,00€
0011.10	Pagamento energia elettrica	2,50€	0011.20	Pagamento metano	2,50€
0011.30	Pagamento telefonia	2,50€	0011.40	Pagamento acqua	2,50€
0013.00	Vs assegno n.	0,00€	0013.10	Vs assegno (check trunc.) n.	0,00€
0014.00	Cedole, dividendi, premi estratti	0,00€	0014.10	Cedole su titoli	0,00€
0014.20	Dividendi	0,00€	0014.30	Premi estratti	0,00€
0014.40	Cedole su C/D	0,00€	0014.50	Dividendi della banca	0,00€
0015.10	Addebito rata mutuo	0,00€	0015.11	Anticipo su rata mutuo	0,00€
0015.20	Addebito effetto diretto	0,00€	0015.30	Rimborso anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0015.40	Insoluto su anticipo fatture	0,00€	0015.90	Decurtazione effetti	0,00€
0016.00	Commissioni	0,00€	0016.10	Commissioni su effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0016.11	Commissioni incasso Ri.Ba.	0,00€	0016.12	Commissioni incasso (assunzione/esito) MAV	0,00€
0016.13	Commissioni incasso SDD	0,00€	0016.20	Commissioni incasso su presentazione fatture	0,00€
0016.30	Commissioni su crediti di firma	0,00€	0016.40	Commissioni su bonifico	0,00€
0016.50	Commissioni insoluto/protestato eff./ass.	0,00€	0016.51	Commissione Richiamo Effetti e Rimborso SDD	0,00€
0016.52	Commissioni decurtazione effetto	0,00€	0016.53	Commissioni pagato effetto	0,00€
0016.54	Commissioni proroga effetto	0,00€	0016.85	Commissione per prelevam. contante allo sportello	0,00€
0016.92	Commissione per versam. contante allo sportello	0,00€	0017.00	Locazioni, premi assicurativi	0,00€
0017.10	Pagamento affitto	0,00€	0017.20	Pagamento leasing	0,00€
0017.30	Pagamento premio assicurativo	0,00€	0018.00	Interessi e competenze	0,00€
0018.10	Interessi	0,00€	0019.00	Imposte e tasse	0,00€
0019.01	Conto fiscale	0,00€	0019.02	I.C.I./IMU	0,00€
0019.03	Tassa salute	0,00€	0019.04	Rifiuti solidi urbani	0,00€
0019.10	Pagamento i.r.p.e.f.	0,00€	0019.20	Pagamento i.l.o.r.	0,00€
0019.30	Pagamento i.v.a.	0,00€	0019.40	Pagamento i.r.p.e.g.	0,00€
0019.50	Pagamento cartelle esattoriali	0,00€	0019.51	Pagamento rateale cartelle esattoriali	0,00€
0019.60	Pagamento ritenute alla fonte	0,00€	0019.70	Bolli su contabili portafoglio	0,00€
0019.80	Imposte e Tasse: Delega Unica	0,00€	0019.81	Imposte e tasse : ex SAC	2,50€
0019.82	Imposte e tasse:Delega Unificata	2,50€	0019.83	Imposte e tasse:Delega Unificata(presentaz.eletr)	2,50€
0020.00	Cassette di sicurezza, custodia valori	0,00€	0020.10	Cassetta di sicurezza	0,00€
0020.20	Custodia valori	0,00€	0021.00	Pagamento contributi	0,00€
0021.01	Pagamento contributi con conferma d'ordine	0,00€	0021.10	Pagamento contributi previdenziali	0,00€
0021.20	Pagamento contributi assistenziali	0,00€	0022.00	Custodia/amministrazione titoli	0,00€
0022.10	Gestione/amministrazione titoli	0,00€	0023.00	Accrediti riepilogativi per disposizioni rete i.b.	0,00€
0024.00	Pagamento/incasso documenti sull'Italia	0,00€	0024.10	Pagamento documenti sull'Italia	0,00€
0024.20	Incasso fatture	0,00€	0024.51	Compra-vendita buoni pasto	0,00€
0025.00	Addebiti riepilogativi disposizioni via rete i.b.	0,00€	0026.00	Vs disposizione a favore di	2,50€
0026.01	Vs disposizione per estinzione conto a favore di	0,00€	0026.06	Bonifico per surroga attiva	0,00€
0026.09	LEGGE 296/06 Bonifico a favore di	2,50€	0026.10	Bonifico a favore di	0,00€
0026.15	Art. 16 bis DPR 917/86 Bonifico a favore di	2,50€	0026.18	Bonifico per portabilità' conto consumatori	0,00€
0026.20	Vs disposizione permanente a favore di	0,00€	0026.21	Vs dispos permanente a favore di - da RelaxBanking	0,00€
0026.30	Bonifico all'estero	0,00€	0026.50	Acquisto azioni della banca	0,00€
0026.70	Deflusso disponib.mediante rimessa	2,50€	0027.00	Emolumenti	0,00€
0027.10	Stipendio	0,00€	0027.20	Pensione	0,00€
0028.00	Acquisto/vendita divise estere	0,00€	0028.10	Acquisto divisa estera	0,00€

0028.20	Vendita divisa estera	0,00€	0029.00	Accrediti ri.ba.	0,00€
0029.10	Accreditato ri.ba. s.b.f.	0,00€	0029.20	Accreditato ri.ba. al d.i.	0,00€
0030.00	Accreditati effetti/doc. s.b.f.	0,00€	0030.10	Anticipo su effetti/doc. s.b.f.	0,00€
0030.20	Accreditato su effetti propri	0,00€	0031.00	Effetti ritirati	0,00€
0031.10	Addebito effetti	0,00€	0031.20	Addebito ricevute	0,00€
0031.26	SDD Finanziario - Rich. Incasso SEPA Fondi PAC/PIC	0,00€	0031.30	Addebito cambiali / tratte	0,00€
0031.38	SDD Finanziario-Incasso SEPA BCC Credito Consumo	0,00€	0031.40	Addebito fatture	0,00€
0031.50	Addebito RIBA	0,00€	0031.60	SDD Commerciale - Richiesta di Incasso SEPA	0,00€
0031.66	Pagamento MAV	2,50€	0031.70	Addebito MAV	0,00€
0031.72	Addebito MAV disposto tramite CSA - ATMEvo	0,00€	0031.73	Addebito RAV disposto tramite CSA - ATMEvo	0,00€
0031.76	Pagamento RAV	2,50€	0031.91	Addebito effetti da Corporate-cumulativo	0,00€
0031.92	Addebito effetti da Internet Banking-cumulativo	0,00€	0031.93	Addebito ricevute da Corporate-cumulativo	0,00€
0031.94	Addebito ricevute da Internet Banking-cumulativo	0,00€	0031.95	Addebito tratte/cambiali da Corporate-cumulativo	0,00€
0031.96	Add.tratte/cambiali da Internet Banking-cumulativo	0,00€	0032.00	Effetti richiamati	0,00€
0032.10	Effetti diretti richiamati	0,00€	0032.20	Effetti s.b.f. richiamati	0,00€
0032.30	Assegni richiamati	0,00€	0032.40	Vaglia richiamati	0,00€
0034.00	Giro conto	0,00€	0034.01	Giroconto per estinzione conto	0,00€
0034.80	Chiusura conto per variazione caratteristica	0,00€	0034.90	Riapertura conto per variazione caratteristica	0,00€
0037.00	Insoluti ri.ba.	0,00€	0039.00	Vs disposizione per emolumenti	0,00€
0041.30	Pagamento a mezzo Fast Pay	0,00€	0042.00	Effetti insoluti/protestati	0,00€
0042.10	Effetti s.b.f. insoluti/protestati	0,00€	0042.20	Vaglia insoluti/protestati	0,00€
0042.30	Effetti disguidati da restituire	0,00€	0043.02	Pagamenti PagoBancomat	0,00€
0044.00	Utilizzo credito documentario sull'estero	0,00€	0045.00	Utilizzo carta di credito	0,00€
0045.10	Viacard	0,00€	0045.20	American express	0,00€
0045.30	Bankamericard visa	0,00€	0045.40	SDD Commerciale-Incasso SEPA Carte Credito Nexi	0,00€
0046.00	Mandati di pagamento	0,00€	0046.01	Provvisorio di uscita	0,00€
0047.00	Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,00€	0047.10	Anticipo su fatture	0,00€
0047.20	Erogazione mutuo	0,00€	0048.00	Bonifico a vs favore	0,00€
0048.01	Ordine e conto per estinzione conto	0,00€	0048.10	Lettera di credito	0,00€
0048.20	Ordine e conto	0,00€	0048.70	Afflusso disponib.mediante rimessa	2,50€
0049.00	Vs assegno a copertura garantita n.	0,00€	0050.00	Pagamenti diversi	0,00€
0050.10	Pagamento a mezzo posta	0,00€	0050.11	Pagamento a mezzo posta ICI/IMU	0,00€
0050.12	Pagamento a mezzo posta canone TV	0,00€	0050.13	Pagamento a mezzo posta bollo auto	0,00€
0050.28	Trasferimento fondi tramite carte di pagamento	0,00€	0050.48	SDD Finanziario - Richiesta Incasso SEPA	0,00€
0050.60	Addebito certificazione comunale	0,00€	0051.00	Assegni turistici	0,00€
0052.00	Prelevamento	0,00€	0052.01	Prelevamento contanti per estinzione conto	0,00€
0052.10	Prelevamento interessi	0,00€	0052.20	Prelevamento con assegno interno	0,00€
0052.30	Prelevamento contante allo sportello	2,50€	0052.50	Prelev.contante da gestore contante	2,50€
0053.00	Utilizzo credito documentario sull'Italia	0,00€	0054.00	Rimessa assegni bancari con regolamento diretto	0,00€
0055.00	Assegni insoluti/protestati	0,00€	0056.00	Effetti/assegni al dopo incasso	0,00€
0056.10	Effetti al dopo incasso	0,00€	0056.20	Assegni al dopo incasso	0,00€
0056.40	M.av. al dopo incasso	0,00€	0056.50	Sepa Direct Debit al dopo incasso	0,00€
0057.00	Restituzione assegni/vaglia irregolari	0,00€	0058.00	Reversali d'incasso	0,00€
0059.00	Rimessa ass.circ./vaglia con regolamento diretto	0,00€	0060.00	Rettifica valuta	0,00€
0060.10	Rettifica di valuta per proroga scadenza	0,00€	0061.00	Rimessa effetti con regolamento diretto	0,00€
0061.10	Rimessa effetti da banche	0,00€	0061.20	Rimessa a banche effetti propri	0,00€
0061.30	Rimessa a banche effetti accolti s.b.f.	0,00€	0061.40	Rimessa a banche effetti accolti al d.i.	0,00€
0063.00	Sconto effetti diretti	0,00€	0064.00	Sconto effetti	0,00€
0065.00	Competenze di sconto	0,00€	0066.00	Spese	0,00€
0066.10	Spese protesto	0,00€	0066.20	Spese erogazione mutuo	0,00€
0066.30	Spese su bonifico	0,00€	0066.40	Commissioni insoluto protestato	0,00€
0066.60	Spese prod./invio doc.sintesi,e/c scalare,contabili	0,00€	0066.70	Commissioni per stampa documenti allo sportello	0,00€
0068.00	Storno scritture	0,00€	0068.04	Rettifica su Prodotti di Credito ai Consum. (CCD)	0,00€
0068.08	Rettifica su Prodotti di Cred. Imm. Consum. (MCD)	0,00€	0068.12	Rettifica su Altri Finanziamenti	0,00€

0068.16 Rettifica su Prodotti di Raccolta e Liquidita'	0,00€	0068.21 Rettifica su Servizi di Pagamento	0,00€
0068.24 Rettifica su Prodotti e/o Servizi	0,00€	0070.00 Compravendita a contanti titoli/diritti di opzione	0,00€
0070.10 Acquisto titoli	0,00€	0070.20 Acquisto diritti opzione	0,00€
0070.30 Vendita titoli	0,00€	0070.40 Vendita diritti opzione	0,00€
0070.50 Acquisto Certificati di Deposito	0,00€	0070.60 Sottoscrizione prestiti obbligazionari della banca	0,00€
0070.61 Negoziazione: acquisto obbligazioni della banca	0,00€	0070.62 Negoziazione: vendita obbligazioni della banca	0,00€
0070.63 Rimborso prestito obbligazionario della banca	0,00€	0070.90 Operazioni in titoli	0,00€
0071.00 Rimessa effetti con regolamento tramite	0,00€	0072.00 Utilizzo credito documentario da estero	0,00€
0072.10 Anticipo su fatture su estero	0,00€	0073.00 Rimessa ass./eff. insoluti/rich. con regol.tramite	0,00€
0074.00 Valori bollati	0,00€	0075.00 Rimessa altri titoli con regolamento tramite	0,00€
0076.00 Rimessa altri titoli con regolamento diretto	0,00€	0077.00 Giro fondi	0,00€
0078.00 Versamento	0,00€	0078.01 Versamento contante per estinzione conto	0,00€
0078.10 Versamento contante allo sportello	0,00€	0078.20 Vers.vaglia	0,00€
0078.30 Versamento cedole	0,00€	0079.00 Disposizione di giro conto	2,50€
0080.00 Compravendita a termine di titoli	0,00€	0080.10 Acquisto titoli a termine	0,00€
0080.20 Vendita titoli a termine	0,00€	0081.00 Accensione riporto titoli	0,00€
0082.00 Estinzione riporto titoli	0,00€	0083.00 Sottoscrizione titoli/fondi comuni	0,00€
0083.10 Sottoscrizione titoli	0,00€	0083.20 Sottoscrizione fondi comuni	0,00€
0083.30 Prenotazione titoli	0,00€	0083.40 Prenotazione fondi comuni	0,00€
0084.00 Titoli scaduti o estratti	0,00€	0084.10 Titoli scaduti	0,00€
0084.20 Titoli estratti	0,00€	0084.30 Certificati di Deposito scaduti	0,00€
0085.00 Aumento di capitale e/o operazioni societarie	0,00€	0085.10 Aumento di capitale	0,00€
0085.20 Operazioni societarie	0,00€	0085.30 Aggi	0,00€
0085.40 Disaggio	0,00€	0086.00 Finanziamenti import	0,00€
0087.00 Anticipazioni export	0,00€	0088.00 Utilizzo conto valutario	0,00€
0090.00 Pagamento/incasso rimesse documentate da/su estero	0,00€	0090.10 Pagamento rimesse documentate da/su estero	0,00€
0090.20 Incasso rimesse documentate da/su estero	0,00€	0091.00 Prelevamento bancomat su altra banca	0,00€
0092.00 Costo libretto assegni	0,00€	0093.00 Costo moduli valutari	0,00€
0094.00 Commissioni e spese su operazioni in titoli	0,00€	0095.00 Commissioni e spese su operazioni con l'estero	0,00€
0000.00 Tutte le altre spese	2,50€		

(*) Al lordo della ritenuta fiscale, attualmente, per i residenti del 26%;

(**) Valore del tasso, rapportato su base annua, tenendo conto degli effetti della capitalizzazione degli interessi, secondo la periodicità pattuita ed indicata nel presente documento. In caso di tasso variabile per scaglioni il tasso effettivo indicato è relativo al primo scaglione;

(***) Applicata in caso di scoperto generato da operazioni di importo eccedente la disponibilità di fondi sul conto.;

(****) Se l'ultimo giorno non è lavorativo, il termine è prorogato al primo giorno lavorativo bancario successivo.

Recesso e reclami

RECESSO DAL CONTRATTO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

PORTABILITÀ (TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL RAPPORTO DI CONTI DI PAGAMENTO)

Ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core, ordini di addebito relativi a rate di mutuo e finanziamenti) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

n. 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

n. 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo della Provincia Romana - Via Dante Alighieri 25 - 00060 - Riano (RM), mail reclami@provinciaromana.bcc.it e PEC 08787.bcc@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà,

L'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
Addebito diretto	Servizi di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Area SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito, San Marino, Andorra, Città del Vaticano, Albania, Moldavia, Montenegro e Macedonia del Nord.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico SEPA la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva)	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5 %, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Conto di pagamento	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Esigibilità	Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Prestatore di servizi di pagamento	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.

Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SCT - SEPA Credit Transfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).
SDD - Sepa Direct Debit	Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore.
SEPA Instant Payment (SCT INST)	Servizio che consente l'esecuzione immediata entro un tempo massimo di 10 secondi di bonifici SEPA 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno secondo lo Schema di Pagamento "SEPA Instant Credit Transfer", ossia uno schema che stabilisce regole, prassi e standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA). L'SCT Inst è irrevocabile poiché eseguito immediatamente dal momento della ricezione dell'ordine da parte della banca, con accredito sul conto del beneficiario in tempo reale.
Spesa per registrazione operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso per interessi di mora	Tasso annuo utilizzato, dopo la chiusura del rapporto, per calcolare gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il limite, di quanto dovuto alla banca.
Tasso effettivo medio globale (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento di contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Versamento di contante	Operazione con la quale il cliente versa contante dal proprio conto.