

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI MARINA DI GINOSA Società Cooperativa
 Viale Ionio s.n., 74013 Marina di Ginosa (Ta)
 Tel.: 099/8272411 - Fax: 099/8272490 - Sito web: www.bccmarinadiginosa.it - Email: segreteria@bccmarinadiginosa.it
 PEC: bccmarinadiginosa@pec.rolmail.net
 Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Taranto n. 00133340737.
 Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.
 Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4704, Cod. ABI: 08688.
 Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. A154745.
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Si tratta del servizio di acquisto e di vendita per conto della clientela di banconote e assegni in divisa estera contro euro.

Le operazioni possono avvenire per cassa o attraverso il servizio conti correnti.

Il cartello dei cambi indica lo spread massimo sul tasso di cambio BCE giornata precedente applicato all'acquisto e alla vendita di divisa estera, contro euro, sia di banconote e di assegni esteri.

Il servizio potrebbe non essere disponibile qualora la banca non avesse sufficiente disponibilità di banconote in divisa estera del tipo e della specie richiesta.

Principali rischi

Rischio di tasso di cambio: il cambio tra l'euro e le altre divise è soggetto al rischio relativo all'oscillazione. La banca espone il listino cambi con espressi i valori di acquisto e di vendita delle valute. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite delle banconote.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE

Negoziazione banconote	
Spread massimo sul cambio per compravendita divise	2,50% sul cambio pubblicato dalla B.C.E. il giorno lavorativo precedente
Valuta	In giornata
Negoziazione assegni esteri	
Spese per assegno estero	€ 15,00
Spese per assegno estero / in euro	€ 9,00
Spese per acquisto traveler's cheque	€ 1,00
Spese per assegno estero al dopo incasso	€ 50,00
Spese per assegno estero insoluto	€ 18,00
Spread massimo sul cambio per assegni in divisa	2,50% sul cambio pubblicato dalla B.C.E. il giorno lavorativo precedente
Valuta	15 giorni lavorativi
Altro	
Richiesta documenti (per singolo documento)	
Copia di documenti:	
Disponibili in archivio elettronico	€ 2,00
Disponibili soltanto in archivio fisico presso la BCC	€ 6,00
Disponibili soltanto presso società esterna/corrispondenti	€ 6,00
Dichiarazioni	

Dichiarazione rapporti ai fini ISEE	Gratuita
Dichiarazioni varie	€ 6,00
Certificazioni	
Certificazione interessi passivi	Gratuita
Spese per invio comunicazioni/documenti: con lettera semplice	€ 3,00
Spese per invio comunicazioni/documenti: con raccomandata	€ 6,00
Spese per invio comunicazioni: con telegramma	€ 6,00
Imposte e tasse	A carico del cliente, nella misura stabilita per legge

RECESSO E RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (viale Ionio s.n., 74013 – Marina di Ginosa (TA), indirizzo di PEC bccmarinadiginosa@pec.rolmail.net, indirizzo di posta elettronica segreteria@bccmarinadiginosa.it) che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Assegno estero	Assegno bancario in divisa, assegno bancario in Euro tratto su banca estera e/o su filiale all'estero di banca italiana.
Cambio	Data di inizio di decorrenza degli interessi.
Negoziazione	Trasformazione della moneta nella moneta di un altro Paese.
Traveller cheque	Assegno di importo prestabilito emesso da istituto bancario, nelle valute più diffuse (Euro, Dollaro, Franco Svizzero etc.) contro versamento del controvalore, utilizzabile all'estero oltre che nel paese di emissione.
Valuta/divisa estera	Moneta diversa dall'Euro.