

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2016

Ai sensi della disciplina sulla *trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari*, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti alla Banca di Credito Cooperativo di Marina di Ginosa, da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, nel periodo 1° gennaio 2016 – 31 dicembre 2016.

L'attenzione alla soddisfazione del cliente da sempre contraddistingue l'operato di questa Banca di Credito Cooperativo. Le richiamate disposizioni di trasparenza hanno rappresentato l'occasione per rafforzare il legame della banca con la propria clientela, mediante la sensibilizzazione del proprio personale volta a rafforzare l'attenzione nei confronti delle esigenze del Cliente.

Nel corso del 2016 **non sono pervenuti alla Banca reclami**, né da parte di clienti al dettaglio né da parte di altri clienti, per nessuna tipologia di prodotti e servizi offerti.

Si evidenzia, inoltre, come la Banca non abbia ricevuto nell'anno alcun reclamo avente ad oggetto i servizi di investimento.

Da ultimo, si evidenzia che - in ottemperanza a quanto richiesto dalle ultime modifiche apportate alle Disposizioni di trasparenza - nel sito internet della Banca, al seguente link: www.bccmarinadiginosa.it è pubblicizzato l'Ufficio responsabile della trattazione dei reclami, nonché le forme di inoltro dei reclami da parte della clientela e di risposta da parte della Banca.