

## **Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2014**

Ai sensi della disciplina sulla *trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari*, si riporta il rendiconto dei reclami pervenuti alla Banca di Credito Cooperativo di Marina di Ginosa, da parte della Clientela, in merito ai prodotti e servizi offerti, nel periodo 1° gennaio 2014 – 31 dicembre 2014.

L'attenzione alla soddisfazione del cliente da sempre contraddistingue l'operato di questa Banca di Credito Cooperativo. Le richiamate disposizioni di trasparenza hanno rappresentato l'occasione per rafforzare il legame della banca con la propria clientela, mediante la sensibilizzazione del proprio personale volta a rafforzare l'attenzione nei confronti delle esigenze del Cliente.

**Si rappresenta che durante il periodo di riferimento non sono pervenuti alla Banca reclami, né da parte di clienti al dettaglio né da parte di altri clienti, per nessuna tipologia di prodotti e servizi offerti.**

Nessuna segnalazione inoltre è pervenuta nel 2014 da parte dei Prefetti, in relazione ad eventuali istanze di clienti ai sensi dell'art. 27 bis, comma 1 quinquies del D.L. n. 1 del 24 gennaio 2012 e successive modifiche.

Si evidenzia da ultimo come la Banca non abbia ricevuto nell'anno alcun reclamo avente ad oggetto i servizi di investimento.