

## Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2021

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2021 con la seguente ripartizione:

a) **totale Reclami pervenuti nel periodo n. 11** di cui:

<i>accolti</i>	<b>4</b>
<i>respinti</i>	<b>7</b>
<i>composti</i>	<i>nessuno</i>
<i>in corso di trattazione</i>	<b>0</b>

b) **Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)**

	Nr.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	<b>5</b>	<b>45,45%</b>
- mutui e altre forme di finanziamento	<b>2</b>	<b>18,18%</b>
- carte di credito e di debito	<b>0</b>	
- Bonifici	<b>0</b>	
- Assegni	<b>1</b>	<b>9,10%</b>
- Domiciliazione utenze	<b>0</b>	
- Segnalazione CRIF	<b>3</b>	<b>27,27%</b>
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

c) **Reclami suddivisi per natura della controversia**

- Esecuzione di operazioni	n. <b>3</b>
- Applicazione delle condizioni	n. <b>4</b>
- Frodi e smarrimenti	n. <b>0</b>
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. <b>4</b>

d) **Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 1**