

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2018

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2018 con la seguente ripartizione:

a) **totale Reclami pervenuti nel periodo n. 9 di cui:**

<i>accolti</i>	3
<i>respinti</i>	6
<i>composti</i>	nessuno
<i>in corso di trattazione</i>	0

b) **Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)**

	Nr.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	6	67%
- mutui e altre forme di finanziamento	0	
- carte di credito e di debito	0	
-Bonifici	1	11%
- Assegni	2	22%
- Domiciliazione utenze	0	
- Segnalazione CRIF	0	
	<hr/>	
Totale	9	100%

c) **Reclami suddivisi per natura della controversia**

- Esecuzione di operazioni	n. 4
- Applicazione delle condizioni	n. 3
- Frodi e smarrimenti	n. 0
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 2

d) **Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0**