

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2018

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2018 con la seguente ripartizione:

a)	totale Reclami pervenuti nel periodo	n. 9	<i>di cui:</i>		
				<i>accolti</i>	<i>3</i>
				<i>respinti</i>	<i>6</i>
				<i>composti</i>	<i>nessuno</i>
				<i>in corso di trattazione</i>	<i>0</i>

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	Nr.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	6	67%
- mutui e altre forme di finanziamento	0	
- carte di credito e di debito	0	
-Bonifici	1	11%
- Assegni	2	22%
- Domiciliazione utenze	0	
- Segnalazione CRIF	0	
	<hr/>	
Totale	9	100%

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. 4
- Applicazione delle condizioni	n. 3
- Frodi e smarrimenti	n. 0
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 2

d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0