

## Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2016

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2016 con la seguente ripartizione:

a) **totale Reclami pervenuti nel periodo n. 4 di cui:**

<i>accolti</i>	<i>nessuno</i>
<i>respinti</i>	<b>4</b>
<i>composti</i>	<i>nessuno</i>
<i>in corso di trattazione</i>	<i>nessuno</i>

b) **Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)**

	<b>Nr.</b>	<b>%</b>
- conti correnti e depositi a risparmio	<b>2</b>	<b>50%</b>
- mutui e altre forme di finanziamento	0	
- carte di credito e di debito	0	
-Bonifici	<b>1</b>	<b>25%</b>
- Assegni	0	
- Domiciliazione utenze	0	
- Segnalazione CRIF	<b>1</b>	<b>25%</b>
	<hr/>	
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

c) **Reclami suddivisi per natura della controversia**

- Esecuzione di operazioni	n. <b>3</b>
- Applicazione delle condizioni	n. 0
- Frodi e smarrimenti	n. 0
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. <b>1</b>

d) **Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0**