

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2016

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2016 con la seguente ripartizione:

a) **totale Reclami pervenuti nel periodo n. 4 di cui:**

<i>accolti</i>	<i>nessuno</i>
<i>respinti</i>	4
<i>composti</i>	<i>nessuno</i>
<i>in corso di trattazione</i>	<i>nessuno</i>

b) **Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)**

	Nr.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	2	50%
- mutui e altre forme di finanziamento	0	
- carte di credito e di debito	0	
-Bonifici	1	25%
- Assegni	0	
- Domiciliazione utenze	0	
- Segnalazione CRIF	1	25%
	<hr/>	
Totale	4	100%

c) **Reclami suddivisi per natura della controversia**

- Esecuzione di operazioni	n. 3
- Applicazione delle condizioni	n. 0
- Frodi e smarrimenti	n. 0
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 1

d) **Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0**