

## Foglio informativo relativo al SERVIZIO POS Esercenti

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### CREDITO COOPERATIVO CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI ERCHIE - Società Cooperativa

Via Roma 89 - 72020 - Erchie (BR)

Tel. : 0831 767067 - Fax: 0831 767591

Sito web: www.cassaruraleerchie.it - Email: segreteria@bccerchie.it - PEC: creditocooperativoerchie@legalmail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Brindisi n. 00082900747 - Partita IVA GBCI 015240741007

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4587-20, Cod. ABI: 08537

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A165446

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### CHE COS'E' IL SERVIZIO POS ESERCENTI

Il servizio consente ai titolari di esercizi commerciali di accettare il pagamento di beni e servizi con carte di debito e di credito, utilizzando un'apparecchiatura automatica (terminale P.O.S.) collocata presso l'esercizio medesimo.

L'apparecchiatura consente il trasferimento delle informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione, in tempo reale o differito, del pagamento sui conti del titolare della carta e dell'esercente.

Per l'erogazione del Servizio P.O.S., la Banca si avvale del supporto del partner tecnico, COOPERSYSTEM SOCIETÀ COOPERATIVA (sede legale in Firenze – FI Piazza San Lorenzo n.1) - Parti.va Iva e Codice Fiscale n.04276840487, al quale compete l'erogazione delle seguenti componenti tecniche dei Servizi P.O.S.:

- noleggio del terminale POS;
- installazione e manutenzione dei terminali POS presso il punto vendita;
- connessione telematica tra i terminali POS e la Banca;
- smistamento dei flussi elettronici, contenenti le richieste di autorizzazione delle transazioni e le risposte degli enti autorizzanti (Banche e Compagnie emittenti/gerenti le carte di pagamento/credito);
- gestione amministrativa con emissione di fatture agli esercenti;
- manutenzione e assistenza presso il punto vendita;
- help desk telefonico per tali attività.

Il terminale POS fornito è di proprietà di Coopersystem Società Cooperativa.

Per l'accettazione dei pagamenti eseguiti con carta mediante P.O.S., la Banca, si avvale del Servizio di Acquisizione Pagamenti con Carta fornito da ICCREA BANCA S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo.

Questo servizio garantisce all'Esercente la canalizzazione, direttamente in conto corrente, dei flussi contabili generati dagli stessi incassi effettuati tramite le Carte, al fine di limitare l'utilizzo del denaro contante e degli assegni.

Il Servizio prevede l'installazione di un P.O.S. che fa sì che l'accettazione delle Carte e le transazioni contabili poste in essere si traducano automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i Titolari di Carta. L'Esercente, con la sottoscrizione del Contratto, si impegna ad accettare la Carta che gli venga presentata, alle condizioni e con le modalità nel medesimo Contratto indicate, se utilizzata per l'acquisto dei beni e/o la fornitura dei servizi che costituiscono l'oggetto della sua attività.

Le operazioni di pagamento si perfezionano con l'utilizzo di strumenti elettronici, informatici e di telecomunicazione ed il consenso del pagatore ad eseguire l'operazione di pagamento viene dato:

- nei servizi di accettazione in pagamento delle carte, di norma, attraverso la digitazione del PIN o l'apposizione di una firma sul documento di pagamento, se l'operazione viene eseguita tramite POS fisico, o con la digitazione, da parte del Titolare, dei dati Carta e, se richiesta, della password di sicurezza, se l'operazione viene eseguita su internet tramite POS Virtuale;
- nel servizio Satspay attraverso l'esecuzione di un bonifico SCT (SEPA Credit Transfer) a favore dell'esercente da parte dell'acquirente mediante app installata sul proprio smartphone nel rispetto delle misure di sicurezza stabilite dalla propria banca.

Al riguardo, si precisa che nel presente foglio informativo sono riportate le commissioni applicate al Servizio di Acquisizione Pagamenti con Carta fornito da ICCREA BANCA S.p.A. Per le clausole contrattuali e tutte le altre condizioni economiche applicate al predetto Servizio, non espressamente indicate nel presente documento, si rimanda allo specifico foglio informativo.

Principali rischi (generici e specifici):

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese) ove contrattualmente previsto;
- riaddebito degli importi delle transazioni: l'esercente, al momento del pagamento, è tenuto a verificare che il possessore della carta corrisponda al nominativo riportato sulla tessera, che la stessa non sia scaduta, che, quando previsto, il pagamento venga confermato con la firma del titolare della carta sullo scontrino/ricevuta, verificando contestualmente che la firma corrisponda a quella riportata sul retro della tessera. L'esercente è tenuto inoltre a conservare lo scontrino emesso dal Pos a seguito della transazione. In mancanza di tali verifiche, nel caso in cui la carta risultasse rubata o smarrita o la transazione non fosse riconosciuta dal titolare della tessera, l'importo potrà essere addebitato all'esercente;
- malfunzionamento delle infrastrutture tecniche (es. assenza linea telefonica o energia elettrica) che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo. Tutti gli importi sottoindicati devono intendersi al netto dell'aliquota IVA vigente.

Le quotazioni sono riferite ad ogni singolo terminale installato / attivato presso l'esercente.

Le condizioni economiche oggetto del presente contratto verranno applicate dalla data di attivazione del servizio.

Il cliente potrà scegliere uno dei seguenti listini:

**A. SPESE FISSE**

**1. LISTINO STANDARD CANONI A PERIODI PRODOTTO TRADIZIONALE - codice listino 6653**

Il listino standard con canoni a periodi prevede il pagamento del canone mensile base per i primi 36 mesi di contratto. A partire dal 37° mese, il Cliente potrà usufruire automaticamente di uno sconto, pari circa al 50% del canone base, a condizione che, non sia stata richiesta nel periodo precedente la sostituzione del modello del pos scelto al momento della sottoscrizione del contratto. Coopersystem effettuerà la fatturazione diretta all'esercente con cadenza trimestrale anticipata. Tutti i costi sotto riportati si intendono IVA ESCLUSA. Il contratto ha una durata minima di 36 mesi a partire dall'attivazione dei SERVIZI. In caso di rescissione anticipata saranno dovuti tutti i Canoni ancora da corrispondere dalla data del recesso allo scadere del periodo contrattuale.

Voci di costo	importo
850 - Canone di noleggio DESKTOP CLESS	per i primi 36 mesi: € 10,00 a partire dal 37° mese: € 4,92
853 - Canone di noleggio DESKTOP CLESS ETHERNET:	per i primi 36 mesi: € 11,00 a partire dal 37° mese: € 7,00
855 - Canone di noleggio DESKTOP CLESS ETHERNET + PINPAD CLESS	per i primi 36 mesi: € 13,00 a partire dal 37° mese: € 8,00
859 - Canone di noleggio DESKTOP CLESS GPRS	per i primi 36 mesi: € 14,00 a partire dal 37° mese: € 8,00
861 - Canone di noleggio DESKTOP CLESS GPRS + PINPAD CLESS	per i primi 36 mesi: € 16,00 a partire dal 37° mese: € 8,00
863 - Canone di noleggio CORDLESS CLESS ETHERNET	per i primi 36 mesi: € 17,00 a partire dal 37° mese: € 8,00
865 - Canone di noleggio MOBILE GPRS CLESS	per i primi 36 mesi: € 16,00 a partire dal 37° mese: € 8,00
866 - Canone di noleggio M-PAY	per i primi 36 mesi: € 9,00 a partire dal 37° mese: € 5,50

**Contributi spese:**

Installazione	€ 45,00
Sostituzione/Spostamento	€ 45,00
Disinstallazione con ritiro del tecnico in loco	€ 30,00
Disinstallazione senza ritiro	€ 0,00
Mancata restituzione terminale	€ 0,00
Uscita a vuoto	€ 45,00
Attivazione SIM 4G/GPRS	€ 20,00
Diritto di urgenza	€ 40,00
Abilitazione/Disabilitazione POS di terzi	€ 0,00
Intervento straordinario	€ 45,00
Attivazione PayWay	€ 0,00
Disattivazione PayWay	€ 0,00

**2. LISTINO STANDARD PER FASCE DI TRANSATO MENSILE PRODOTTO TRADIZIONALE - codice listino 5077**

Il listino a fasce di transato prevede una riduzione dell'importo del canone mensile base in funzione del transato totale (pagobancomat + carte di credito escluso carte american express e diners) per singolo terminale POS, secondo le seguenti fasce:

- transato mensile fino a 2.000 euro: viene applicato il canone base;
- transato mensile da 2.000,01 a 3.000 euro: viene applicato circa il 50% del canone base (sconto 50%);
- transato mensile oltre 3.000 euro: viene applicato il canone gratuito (sconto 100%).

Coopersystem effettuerà la fatturazione diretta all'esercente con cadenza trimestrale posticipata.

Tutti i costi sotto riportati si intendono IVA ESCLUSA.

Il contratto ha una durata minima di 36 mesi a partire dall'attivazione dei SERVIZI. In caso di rescissione anticipata saranno dovuti tutti i Canoni ancora da corrispondere dalla data del recesso allo scadere del periodo contrattuale.

Voci di costo	importo
850 - Canone di noleggio DESKTOP CLESS	€ 10,00 per transato fino a € 2.000 € 5,00 per transato fino a € 3.000 € 0,00 per transato oltre € 3.000
853 - Canone di noleggio DESKTOP PSTN + IP	€ 11,00 per transato fino a € 2.000 € 7,00 per transato fino a € 3.000 € 0,00 per transato oltre € 3.000

855 - Canone di noleggio DESKTOP PSTN + IP PINPAD	€ 13,00 per transato fino a € 2.000 € 8,00 per transato fino a € 3.000 € 0,00 per transato oltre € 3.000
859 - Canone di noleggio DESKTOP PSTN + IP + GPRS	€ 14,00 per transato fino a € 2.000 € 8,00 per transato fino a € 3.000 € 0,00 per transato oltre € 3.000
861 - Canone di noleggio DESKTOP PSTN + IP + GPRS PINPAD	€ 16,00 per transato fino a € 2.000 € 8,00 per transato fino a € 3.000 € 0,00 per transato oltre € 3.000
863 - Canone di noleggio CORDLESS CLESS ETHERNET	€ 17,00 per transato fino a € 2.000 € 8,00 per transato fino a € 3.000 € 0,00 per transato oltre € 3.000
865 - Canone di noleggio MOBILE GPRS	€ 16,00 per transato fino a € 2.000 € 8,00 per transato fino a € 3.000 € 0,00 per transato oltre € 3.000
866 - Canone di noleggio M-PAY:	€ 9,00 per transato fino a € 2.000 € 5,50 per transato fino a € 3.000 € 0,00 per transato oltre € 3.000

**Contributi spese:**

Installazione	€ 45,00
Sostituzione/Spostamento	€ 45,00
Disinstallazione con ritiro del tecnico in loco	€ 30,00
Disinstallazione senza ritiro	€ 0,00
Mancata restituzione terminale	€ 0,00
Uscita a vuoto	€ 45,00
Attivazione SIM 4G/GPRS	€ 20,00
Diritto di urgenza	€ 40,00
Abilitazione/Disabilitazione POS di terzi	€ 0,00
Intervento straordinario	€ 45,00
Attivazione PayWay	€ 0,00
Disattivazione PayWay	€ 0,00
Disattivazione PayWayMail standalone	€ 0,00

**3. LISTINO STANDARD STAGIONALE PRODOTTO TRADIZIONALE – codice listino 6609**

Il listino STAGIONALE prevede che in determinati mesi definiti di "ALTA stagione" (giugno, luglio, agosto e settembre) il canone venga applicato in misura diversa in funzione dell'utilizzo o meno del POS. In particolare, per i mesi di ALTA stagione viene applicato un canone pieno, mentre in quelli di BASSA stagione il canone viene applicato in misura contenuta (N.B.: in caso di utilizzo del POS in bassa stagione, verrà fatturato il canone come da alta stagione).  
Coopersystem effettuerà la fatturazione diretta all'esercente con cadenza trimestrale **anticipata**.  
Tutti i costi sotto riportati si intendono IVA ESCLUSA.  
Il contratto ha una durata minima di 48 mesi a partire dall'attivazione dei SERVIZI. In caso di rescissione anticipata saranno dovuti tutti i Canoni ancora da corrispondere dalla data del recesso allo scadere del periodo contrattuale.

Voci	importo
853 - Canone di noleggio DESKTOP CLESS ETHERNET	Alta stagione (giugno, luglio, agosto e settembre): € 10,00 Bassa stagione (gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio, ottobre, novembre e dicembre): € 3,00
855 - Canone di noleggio DESKTOP CLESS ETHERNET + PINPAD CLESS	Alta stagione (giugno, luglio, agosto e settembre): € 12,00 Bassa stagione (gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio, ottobre, novembre e dicembre): € 5,00
859 - Canone di noleggio DESKTOP CLESS GPRS	Alta stagione (giugno, luglio, agosto e settembre): € 12,00 Bassa stagione (gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio, ottobre, novembre e dicembre): € 5,00
861 - Canone di noleggio DESKTOP CLESS GPRS + PINPAD CLESS	Alta stagione (giugno, luglio, agosto e settembre): € 14,00 Bassa stagione (gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio, ottobre, novembre e dicembre): € 7,00
863 - Canone di noleggio CORDLESS CLESS ETHERNET	Alta stagione (giugno, luglio, agosto e settembre): € 15,00 Bassa stagione (gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio, ottobre, novembre e dicembre): € 7,00
865 - Canone di noleggio MOBILE GPRS CLESS	Alta stagione (giugno, luglio, agosto e settembre): € 15,00 Bassa stagione (gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio, ottobre, novembre e dicembre): € 7,00

866 - Canone di noleggio M-PAY	Alta stagione (giugno, luglio, agosto e settembre): € 9,00 Bassa stagione (gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio, ottobre, novembre e dicembre): € 3,00
<b>Contributi spese:</b>	
Installazione	€ 45,00
Sostituzione/Spostamento	€ 45,00
Disinstallazione con ritiro del tecnico in loco	€ 30,00
Disinstallazione senza ritiro	€ 0,00
Mancata restituzione terminale	€ 0,00
Uscita a vuoto	€ 45,00
Attivazione SIM 4G/GPRS	€ 20,00
Diritto di urgenza	€ 40,00
Abilitazione/Disabilitazione POS di terzi	€ 0,00
Intervento straordinario	€ 45,00
Attivazione PayWay	€ 0,00
Disattivazione PayWay	€ 0,00
<b>4. LISTINO STANDARD CANONE A PERIODI PRODOTTO SMARTPOS - codice listino 11834</b>	
<p>Il listino standard con canoni a periodi prevede il pagamento del canone mensile base per i primi 36 mesi di contratto. A partire dal 37° mese, il Cliente potrà usufruire automaticamente di uno sconto, pari circa al 50% del canone base, a condizione che, non sia stata richiesta nel periodo precedente la sostituzione del modello del pos scelto al momento della sottoscrizione del contratto. Coopersystem effettuerà la fatturazione diretta all'esercente con cadenza trimestrale anticipata. Tutti i costi sotto riportati si intendono IVA ESCLUSA. Il contratto ha una durata minima di 36 mesi a partire dall'attivazione dei SERVIZI). In caso di rescissione anticipata saranno dovuti tutti i Canoni ancora da corrispondere dalla data del recesso allo scadere del periodo contrattuale.</p>	
<b>Voci di costo</b>	<b>importo</b>
A07 - Canone di noleggio SmartPOS Connect 4G	per i primi 36 mesi: € 16,00 a partire dal 37° mese: € 8,00
A08 - Canone di noleggio SmartPOS Connect WiFi	per i primi 36 mesi: € 17,00 a partire dal 37° mese: € 8,00
A09 - Canone di noleggio SmartPOS Connect Cordless	per i primi 36 mesi: € 17,00 a partire dal 37° mese: € 8,00
<b>Servizi:</b>	
MY CASH UP - FATTURAZIONE ELETTRONICA	€ 0,00
AdiCoPay - MULTIPOS	€ 0,00
MY CASH UP - CASSA LIGHT + FATTURAZIONE ELETTRONICA	€ 0,00
DEFISCALIZZAZIONE STAMPANTE RT	€ 50,00
PACCHETTO DA 50 FATTURE	€ 0,00
PACCHETTO DA 100 FATTURE	€ 0,00
PACCHETTO DA 200 FATTURE	€ 0,00
PACCHETTO DA 999 FATTURE	€ 0,00
STAMPANTE FISCALE EPSON FP 81 RT COMPLETA DI TASTIERA E DISPLAY	€ 0,00
MY CASH UP - BUONI PASTO	€ 3,00
MY CASH UP - CASSA FULL + FATTURAZIONE ELETTRONICA	€ 0,00
MY CASH UP - GESTIONE MAGAZINO CON INVENTARIO, SCORTA MINIMA E SOTTOSCORTA	€ 0,00
MY CASH UP - INVIO SISTEMA TS	€ 0,00
STAMPANTE FISCALE PORTATILE DPalm RT COMPLETA DI TASTIERA E DISPLAY	€ 0,00
<b>Contributi spese:</b>	
Installazione	€ 45,00
Installazione Multipos / AdiCoPay - Esercenti aggiuntivi	€ 0,00
Installazione SMARTPOS Android più Installazione, Configurazione e Fiscalizzazione Cassa	€ 0,00
Sostituzione/Spostamento:	€ 45,00
Sostituzione e/o Spostamento SMARTPOS Android con Cassa	€ 0,00
Disinstallazione senza ritiro	€ 0,00
Mancata restituzione terminale:	€ 0,00
Uscita a vuoto	€ 45,00
Intervento straordinario	€ 45,00

Attivazione SIM 4G	€ 20,00
Diritto di urgenza	€ 40,00
<b>5. LISTINO STANDARD CANONE A FASCE DI TRANSATO PRODOTTO SMARTPOS - codice listino 11782</b>	
<p>Il listino a fasce di transato prevede una riduzione dell'importo del canone mensile base in funzione del transato totale (pagobancomat + carte di credito escluso carte american express e diners) per singolo terminale POS, secondo le seguenti fasce:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- transato mensile fino a 2.000 euro: viene applicato il canone base;</li> <li>- transato mensile da 2.000,01 a 3.000 euro: viene applicato circa il 50% del canone base (sconto 50%);</li> <li>- transato mensile oltre 3.000 euro: viene applicato il canone gratuito (sconto 100%).</li> </ul> <p>Coopersystem effettuerà la fatturazione diretta all'esercente con cadenza trimestrale posticipata. Tutti i costi sotto riportati si intendono IVA ESCLUSA. Il contratto ha una durata minima di 36 mesi a partire dall'attivazione dei SERVIZI. In caso di rescissione anticipata saranno dovuti tutti i Canoni ancora da corrispondere dalla data del recesso allo scadere del periodo contrattuale.</p>	
<b>Voci di costo</b>	<b>importo</b>
A07 – Canone di noleggio SmartPOS Connect 4G	€ 16,00 per transato fino a € 2.000 € 8,00 per transato fino a € 3.000 € 0,00 per transato oltre € 3.000
A08 - Canone di noleggio SmartPOS Connect WiFi	€ 17,00 per transato fino a € 2.000 € 8,00 per transato fino a € 3.000 € 0,00 per transato oltre € 3.000
A09 - Canone di noleggio SmartPOS Connect Cordless	€ 17,00 per transato fino a € 2.000 € 8,00 per transato fino a € 3.000 € 0,00 per transato oltre € 3.000
<b>Servizi:</b>	
MY CASH UP - FATTURAZIONE ELETTRONICA	€ 0,00
AdiCoPay - MULTIPOS	€ 0,00
MY CASH UP - CASSA LIGHT + FATTURAZIONE ELETTRONICA	€ 0,00
DEFISCALIZZAZIONE STAMPANTE RT	€ 50,00
PACCHETTO DA 50 FATTURE	€ 0,00
PACCHETTO DA 100 FATTURE	€ 0,00
PACCHETTO DA 200 FATTURE	€ 0,00
PACCHETTO DA 999 FATTURE	€ 0,00
STAMPANTE FISCALE EPSON FP 81 RT COMPLETA DI TASTIERA E DISPLAY	€ 0,00
MY CASH UP - BUONI PASTO	€ 3,00
MY CASH UP - CASSA FULL + FATTURAZIONE ELETTRONICA	€ 0,00
MY CASH UP - GESTIONE MAGAZINO CON INVENTARIO, SCORTA MINIMA E SOTTOSCORTEA	€ 0,00
MY CASH UP - INVIO SISTEMA TS	€ 0,00
STAMPANTE FISCALE PORTATILE DPalm RT COMPLETA DI TASTIERA E DISPLAY	€ 0,00
<b>Contributi spese:</b>	
Installazione	€ 45,00
Installazione Multipos / AdiCoPay - Esercenti aggiuntivi	€ 0,00
Installazione SMARTPOS Android più Installazione, Configurazione e Fiscalizzazione Cassa	€ 0,00
Sostituzione/Spostamento:	€ 45,00
Sostituzione e/o Spostamento SMARTPOS Android con Cassa	€ 0,00
Disinstallazione senza ritiro	€ 0,00
Mancata restituzione terminale:	€ 0,00
Uscita a vuoto	€ 45,00
Intervento straordinario	€ 45,00
Attivazione SIM 4G	€ 20,00
Diritto di urgenza	€ 40,00
<b>6. LISTINO STAGIONALE PRODOTTO SMARTPOS (giugno - settembre) - codice listino 11934</b>	

Il listino STAGIONALE prevede che in determinati mesi definiti di "ALTA stagione" (giugno, luglio, agosto e settembre) il canone venga applicato in misura diversa in funzione dell'utilizzo o meno del POS. In particolare, per i mesi di ALTA stagione viene applicato un canone pieno, mentre in quelli di BASSA stagione il canone viene applicato in misura contenuta (N.B.: in caso di utilizzo del POS in bassa stagione, verrà fatturato il canone come da alta stagione).  
Coopersystem effettuerà la fatturazione diretta all'esercente con cadenza trimestrale anticipata.  
Tutti i costi sotto riportati si intendono IVA ESCLUSA.  
Il contratto ha una durata minima di 48 mesi a partire dall'attivazione dei SERVIZI. In caso di rescissione anticipata saranno dovuti tutti i Canoni ancora da corrispondere dalla data del recesso allo scadere del periodo contrattuale.

Voci	importo
A07 - Canone di noleggio SmartPOS Connect 4G	Alta stagione (giugno, luglio, agosto e settembre): € 15,00 Bassa stagione (gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio, ottobre, novembre e dicembre): € 7,00
A08 - Canone di noleggio SmartPOS Connect WiFi	Alta stagione (giugno, luglio, agosto e settembre): € 15,00 Bassa stagione (gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio, ottobre, novembre e dicembre): € 7,00
A09 - Canone di noleggio SmartPOS Connect Cordless	Alta stagione (giugno, luglio, agosto e settembre): € 15,00 Bassa stagione (gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio, ottobre, novembre e dicembre): € 7,00

Servizi:	
MY CASH UP - FATTURAZIONE ELETTRONICA	€ 0,00
AdiCoPay - MULTIPOS	€ 0,00
MY CASH UP - CASSA LIGHT + FATTURAZIONE ELETTRONICA	€ 0,00
DEFISCALIZZAZIONE STAMPANTE RT	€ 50,00
PACCHETTO DA 50 FATTURE	€ 0,00
PACCHETTO DA 100 FATTURE	€ 0,00
PACCHETTO DA 200 FATTURE	€ 0,00
PACCHETTO DA 999 FATTURE	€ 0,00
STAMPANTE FISCALE EPSON FP 81 RT COMPLETA DI TASTIERA E DISPLAY	€ 0,00
MY CASH UP - BUONI PASTO	€ 3,00
MY CASH UP - CASSA FULL + FATTURAZIONE ELETTRONICA	€ 0,00
MY CASH UP - GESTIONE MAGAZINO CON INVENTARIO, SCORTA MINIMA E SOTTOSCORTA	€ 0,00
MY CASH UP - INVIO SISTEMA TS	€ 0,00
STAMPANTE FISCALE PORTATILE DPalm RT COMPLETA DI TASTIERA E DISPLAY	€ 0,00

Contributi spese:	
Installazione	€ 45,00
Installazione Multipos / AdiCoPay - Esercenti aggiuntivi	€ 0,00
Installazione SMARTPOS Android più Installazione, Configurazione e Fiscalizzazione Cassa	€ 0,00
Sostituzione/Spostamento:	€ 45,00
Sostituzione e/o Spostamento SMARTPOS Android con Cassa	€ 0,00
Disinstallazione senza ritiro	€ 0,00
Mancata restituzione terminale:	€ 0,00
Uscita a vuoto	€ 45,00
Intervento straordinario	€ 45,00
Attivazione SIM 4G	€ 20,00
Diritto di urgenza	€ 40,00

#### 7. LISTINO PAYWAYMAIL STAND ALONE (codice listino 11423)

PayWay Mail Stand Alone è la nuova modalità v-payment che permette di ricevere pagamenti a distanza, senza la presenza fisica del cliente e senza la necessità di avere un e-commerce. Si tratta di un servizio ideale per:

- vendita al dettaglio, negozi di abbigliamento, per ristoranti, bar, fiorai, o altre categorie che prevedono la consegna a domicilio ma che non hanno un sito di e-commerce;
- per professionisti come notai, avvocati, architetti, commercialisti. Con Pay Way Mail possono gestire l'incasso senza che sia necessaria la presenza del cliente;
- pagamenti di quote per amministratori condominiali, servizi assicurativi o altre categorie di liberi professionisti, per incassare via email o SMS, ovunque sia il cliente.

Il cliente effettua l'ordine indicando il suo indirizzo e-mail o il suo numero di cellulare. L'esercente invia la richiesta di pagamento, tramite la piattaforma web PayWay o tramite l'app WebPOS Business, all'indirizzo e-mail o al numero di cellulare fornito dal cliente. Il cliente utilizza il link ricevuto, tramite e-mail o sms, e inserisce i dati della carta per concludere il pagamento. Sia il cliente, tramite email, sia il merchant, direttamente su PayWay, ricevono una conferma di avvenuto pagamento.

Coopersystem effettuerà la fatturazione diretta all'esercente con cadenza trimestrale posticipata.

Tutti i costi sotto riportati si intendono IVA ESCLUSA.

Il contratto ha una durata minima di 36 mesi a partire dall'attivazione dei SERVIZI. In caso di rescissione anticipata saranno dovuti tutti i Canoni ancora da corrispondere dalla data del recesso allo scadere del periodo contrattuale.

Voci	importo
------	---------

912 – Canone di noleggio PAYWAYMAIL STAND-ALONE (PAYWAY)	€ 0,00
912 – Costi a transazione PAYWAYMAIL STAND-ALONE (PAYWAY)	€ 0,30
<b>Contributi spese:</b>	
Attivazione PayWayMail standalone	€ 0,00
Disattivazione PayWayMail standalone	€ 0,00
<b>8. LISTINO POS VIRTUALE PER E-COMMERCE (codice listino 6148)</b>	
<p>Il listino STAGIONALE prevede che in determinati mesi definiti di "ALTA stagione" (giugno, luglio, agosto e settembre) il canone venga applicato in misura diversa in funzione dell'utilizzo o meno del POS. In particolare, per i mesi di ALTA stagione viene applicato un canone pieno, mentre in quelli di BASSA stagione il canone viene applicato in misura contenuta (N.B.: in caso di utilizzo del POS in bassa stagione, verrà fatturato il canone come da alta stagione).</p> <p>Coopersystem effettuerà la fatturazione diretta all'esercente con cadenza trimestrale anticipata.</p> <p>Tutti i costi sotto riportati si intendono IVA ESCLUSA.</p> <p>Il presente contratto ha una durata minima di 36 mesi a partire dall'attivazione dei SERVIZI. In caso di rescissione anticipata saranno dovuti tutti i Canoni ancora da corrispondere dalla data del recesso allo scadere del periodo contrattuale.</p>	
<b>Voci</b>	<b>importo</b>
901 – Canone di noleggio PAYWAY COMMERCIO ELETTRONICO	€ 10,00
907 - Canone di noleggio MOTO	€ 10,00
918 - Canone di noleggio PayWay MSO	€ 10,00
901 – Costo a transazione PAYWAY COMMERCIO ELETTRONICO	€ 0,00
918 – Costo a transazione PayWay MSO	€ 0,00
<b>Contributi spese:</b>	
Attivazione	€ 0,00
Disattivazione	€ 0,00
<p>Le quotazioni sono riferite ad ogni singolo terminale installato / attivato presso l'esercente.</p> <p>Le condizioni economiche oggetto del presente contratto verranno applicate dalla data di attivazione del servizio.</p>	

Per le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio acquisizione pagamenti con carte e per quanto non espressamente indicato nel presente foglio informativo si rinvia al FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO DI ACQUISIZIONE PAGAMENTI CON CARTA disponibile sul sito [www.bccpayspa.it](http://www.bccpayspa.it) e nella sezione trasparenza del sito [www.cassaruraleerchie.it](http://www.cassaruraleerchie.it)

## Recesso e Reclami

### Recesso dal Contratto Servizi P.O.S.

La Banca o Coopersystem potranno recedere dal Contratto in qualunque momento, senza preavviso alcuno, qualora l'esercente

- sia protestato, soggetto a procedure esecutive individuali o concorsuali, ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- muti tipo di attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca

L'esercente potrà recedere dal contratto senza alcuna penale se il recesso avviene oltre la durata minima prevista per il contratto.

Nel caso in cui il recesso avvenga prima della durata minima, l'esercente dovrà corrispondere la seguente penale:

- Contratto con LISTINO STANDARD, LISTINO PER FASCE DI TRANSATO MENSILE e LISTINO COMMERCIO ELETTRONICO. Il contratto ha una durata minima di 36 mesi. Nel caso in cui il recesso o lo scioglimento del contratto avvengano prima del suddetto termine, saranno dovuti tutti i Canoni ancora da corrispondere dalla data del recesso allo scadere del periodo contrattuale.
- CONTRATTO CON LISTINO STAGIONALE. Il contratto ha una durata minima di 48 mesi. Nel caso in cui il recesso o lo scioglimento del contratto avvengano prima del suddetto termine, saranno dovuti tutti i Canoni ancora da corrispondere dalla data del recesso allo scadere del periodo contrattuale.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

N° 30 giorni lavorativi successivi a quello nel quale è divenuto efficace il recesso, sempreché l'esercente abbia restituito tutto quanto consegnatogli in uso dalla Banca

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (CREDITO COOPERATIVO CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI ERCHIE - Società Cooperativa - Via Roma 89 - 72020 - Erchie (BR), mail [ufficio.controlli@bccerchie.it](mailto:ufficio.controlli@bccerchie.it) e PEC [creditocooperativoerchie@legalmail.it](mailto:creditocooperativoerchie@legalmail.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## Legenda

<b>Canone POS</b>	Commissione applicata mensilmente per il noleggio dell'apparecchiatura comprensivo dei costi di gestione, manutenzione ed assistenza degli apparati.
<b>Carta</b>	È lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici.
<b>Carta di credito</b>	È lo strumento che consente al suo Titolare di pagare beni e servizi presso gli esercizi convenzionati. Gli importi dei pagamenti sono addebitati sul conto corrente del Titolare una volta al mese e con data successiva alla data dell'utilizzo.
<b>Carta di debito</b>	È lo strumento che consente al suo Titolare di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievi presso gli sportelli automatici.
<b>Carta PagoBANCOMAT ®</b>	Carta che consente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati.
<b>Esercente convenzionato</b>	Soggetto che aderisce al contratto di servizio POS stipulato con la Banca.
<b>P.O.S.</b>	Apparecchiatura automatica per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi; tramite la carta presentata dal titolare, consente all'esercente di ottenere l'autorizzazione del pagamento ed il trasferimento del relativo importo sul conto corrente dell'esercente stesso.
<b>PagoBANCOMAT ®</b>	Marchio nazionale che identifica un servizio di pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
<b>Valuta</b>	Data di inizio di decorrenza degli interessi