

## Foglio informativo relativo al CONTO BASE PENSIONATI

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

### Informazioni sulla banca

**CREDITO COOPERATIVO CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI ERCHIE - Società Cooperativa**

**Via Roma 89 - 72020 - Erchie (BR)**

Tel. : 0831 767067 - Fax: 0831 767591

Sito web: [www.cassaruraleerchie.it](http://www.cassaruraleerchie.it) - Email: [segreteria@bccerchie.it](mailto:segreteria@bccerchie.it) - PEC: [creditocooperativoerchie@legalmail.it](mailto:creditocooperativoerchie@legalmail.it)

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Brindisi n. 00082900747 - Partita IVA GBCI 015240741007

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4587-20, Cod. ABI: 08537

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A165446

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

(Qualifica)

### Che cos'è il conto di base

Il Conto Base è disciplinato dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 maggio 2018, n. 70 ed è riservato ai consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea in virtù del diritto dell'Unione Europea o del diritto italiano, compresi i senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 e del relativo protocollo del 31 gennaio 1967, nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia. E' uno strumento di inclusione finanziaria che risponde all'esigenza di consentire una piena ed effettiva partecipazione dei consumatori al mercato unico dei servizi bancari.

Il Conto di Base è uno strumento ad operatività limitata: consente l'accesso ai soli servizi riportati nella tabella sottostante ed è esclusa la possibilità per il cliente chiederne altri (ad esempio la convenzione d'assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti).

La Banca fornisce ai titolari dei conti servizi di conversione valutaria connessi con operazioni di pagamento e può, inoltre, su richiesta dei titolari dei conti e se ritenuto, emettere o collocare strumenti di moneta elettronica.

Con il Conto di Base la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce il suo denaro e lo gestisce con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti) nei limiti del saldo disponibile.

La Banca, pertanto, non autorizza alcun tipo di scoperto e non esegue ordini che comportano un saldo negativo.

In caso di eventuali situazioni di incapienza, la Banca può disporre il blocco del conto fino al ripristino dei fondi necessari alla regolarizzazione di partite a debito.

A fronte del pagamento di un canone annuale, il Conto di Base comprende una carta di debito, l'accesso al Servizio Relax Banking e il numero di operazioni annue indicate nella tabella sottostante. Alle eventuali operazioni eccedenti il numero di quelle comprese nel canone verranno applicate le condizioni economiche massime indicate nel presente Foglio Informativo.

Per potere aprire questo conto è necessario presentare un'autocertificazione in cui si attesta di non essere già titolare in Italia di un altro conto di pagamento che consente di utilizzare i servizi riportati nella tabella sottostante e di non percepire trattamenti pensionistici superiori a € 18.000 lordi annui. In caso di cointestazione tale limite si riferisce al trattamento pensionistico percepito da ciascun intestatario.

Per poter continuare a fruire del numero di operazioni gratuite è necessario presentare l'attestazione di non percepire trattamenti pensionistici superiori a € 18.000 lordi annui anche negli anni successivi all'apertura del conto, entro il 31 maggio di ciascun anno. In caso contrario, a partire dal 1° gennaio di quell'anno si applicheranno le condizioni previste dal contratto per tutte le operazioni effettuate. La Banca comunicherà però al cliente la perdita delle agevolazioni e, entro i due mesi successivi a questa comunicazione, il cliente avrà la possibilità di chiudere il conto senza penalità e senza spese.

Il Conto di Base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, nonché di dati identificativi e delle parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Con la prestazione di servizi di pagamento ricompresi nel canone annuo del Conto di Base acceso presso la banca, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli. I servizi di pagamento principali ricompresi nel canone annuo sono:

- bonifico: con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente (ordinante e beneficiario possono coincidere)
- ordine permanente di bonifico: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
- addebito diretto (anche SDD): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

La Banca offre un ulteriore servizio evoluto con cui il cliente può disporre determinate operazioni di pagamento, anche senza la presenza di un operatore, presso Casse Self Assistite e/o ATM abilitati (cd. "Sistemi di Automazione").

L'accesso ai Sistemi di Automazione avviene attraverso l'utilizzo delle Carte di Debito emesse dall'Istituto di Moneta Elettronica Numia S.p.A. e collocate dalla Banca; tali Carte di Debito consentono, in qualità di strumenti di riconoscimento, anche a distanza e/o in maniera automatizzata, l'identificazione univoca e certa dell'utilizzatore a cui sono intestati. Per gli ordini impartiti attraverso l'uso di tali strumenti trovano applicazione i termini, i limiti, le valute e le altre condizioni pattuite nel contratto di conto corrente.

L'utilizzo dei Sistemi di Automazione è soggetto a specifici limiti massimali di utilizzo, distinti in funzione della specifica operazione di pagamento che si intende disporre.

Tali limiti sono puntualmente pattuiti nel documento di sintesi contrattuale di conto corrente e risultano validi per singolo intestatario del conto e possono essere impartiti, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile dell/i conto/i corrente/i su cui opera, laddove inferiore ai menzionati limiti massimali di utilizzo.

Il servizio è utilizzabile, previa autorizzazione fornita dal cliente, anche da persone delegate dagli intestatari del conto corrente, alle condizioni e nei limiti concordati con la Banca.

Le persone delegate, per poter accedere ai Sistemi di Automazione e ai fini esclusivi del loro riconoscimento e della relativa legittimazione ad operare, dovranno essere a loro volta titolari di uno strumento di riconoscimento a loro intestato.

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione per i servizi di pagamento ricompresi nel canone annuo sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo pagamenti tramite procedura SDD;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di rifiuto delle operazioni di versamento contante ed assegni in caso di irregolarità o differenze tra l'importo indicato all'atto del versamento dei valori e quello effettivamente riscontrato;
- rischio di trattenuta di banconote sospette di falsità e/o di provenienza illecita e mancata contabilizzazione delle stesse nell'operazione di versamento;
- utilizzo fraudolento della carta di debito - in qualità di strumento di riconoscimento - da parte di soggetti terzi non legittimati in caso di smarrimento e/o sottrazione della stessa e delle relative credenziali di sicurezza personalizzate (PIN);
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.cassaruraleerchie.it](http://www.cassaruraleerchie.it);

La **Guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che aiuta a conoscere come funzionano gli strumenti di pagamento on line e a quali rischi può essere esposto il cliente nell'utilizzarli, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.cassaruraleerchie.it](http://www.cassaruraleerchie.it).

## Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio e sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

**E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute dell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo spese.**

## Prospetto delle principali condizioni

### Spese fisse

| Tenuta del conto                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voce                                                                                 | Importo                                                                                                                                                                                                                          |
| Spese per l'apertura del conto                                                       | Non previste                                                                                                                                                                                                                     |
| Canone annuale per tenuta del conto                                                  | 0,00€ cui si aggiunge l'imposta di bollo pari a 34,20€ annui (o nella diversa misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, salvo esenzioni previste dalla legge) per un totale annuo complessivo di 34,20€ |
| - consumatori con trattamenti pensionistici fino all'importo lordo annuo di € 18.000 |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo                                        | Il Conto di Base comprende, gratuitamente, una Carta di Debito, l'accesso al Servizio RelaxBanking e le seguenti operazioni annue.                                                                                               |
| Tipologie di servizi                                                                 | Numero di operazioni                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                       |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Elenco movimenti                                                                                      | 6          |
| Prelievo di contante allo sportello                                                                   | 12         |
| Prelievo di contante tramite ATM della Banca (o del Gruppo) sul territorio nazionale                  | Illimitato |
| Prelievo di contante tramite ATM di altro Prestatore di Servizi di Pagamento sul territorio nazionale | 6          |
| Operazioni di addebito diretto SEPA                                                                   | Illimitato |
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito della pensione)                           | Illimitato |
| Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA con addebito in conto                                      | 6          |
| Versamenti contanti e versamenti assegni                                                              | 6          |
| Comunicazioni di trasparenza (incluse spese postali)                                                  | 1          |
| Invio informativa periodica (estratto conto e documenti di sintesi) (incluse spese postali)           | 4          |
| Operazioni di pagamento attraverso carta di debito                                                    | Illimitato |
| Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito                                                     | 1          |

**Ai servizi ulteriori e alle operazioni eccedenti il numero indicato nella tabella sopra riportata verranno applicate le seguenti condizioni, nonché, per le operazioni effettuate con carta di debito, le condizioni previste dal relativo contratto.**

| Servizi di pagamento                           |                                               |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Voce                                           | Importo                                       |
| Rilascio di una carta di debito nazionale      | Prodotto non offerto                          |
| Rilascio di una carta di debito internazionale | Compreso nel canone annuale del conto di base |
| Rilascio di una carta di credito               | Prodotto non offerto                          |
| Rilascio modulo assegni                        | Servizio non offerto                          |

| Home Banking                                      |                                                            |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Voce                                              | Importo                                                    |
| Canone annuo per internet banking e phone banking | Compreso nel numero di operazioni annue incluse nel Canone |

**Spese variabili** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

| Gestione liquidità                                                                                                                                                                       |                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voce                                                                                                                                                                                     | Importo                                                                                                            |
| Spese per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione, ove prevista)                                                                                                  | Vedi elenco allegato                                                                                               |
| Spesa massima unitaria per registrazione operazione (si aggiunge al costo dell'operazione, ove prevista)                                                                                 | 0,00€                                                                                                              |
| Spese per estratto conto capitale*:<br>- cartaceo<br>- formato elettronico                                                                                                               | 0,00€<br>gratuito                                                                                                  |
| Spese per estratto conto scalare*:<br>- cartaceo<br>- formato elettronico                                                                                                                | 0,00€<br>gratuito                                                                                                  |
| Spese per contabili*:<br>- cartaceo<br>- formato elettronico                                                                                                                             | 0,00€<br>gratuito                                                                                                  |
| Spese per documento di sintesi*:<br>- cartaceo<br>- formato elettronico                                                                                                                  | 0,00€<br>gratuito                                                                                                  |
| Spese per altre comunicazioni                                                                                                                                                            | 1,00€                                                                                                              |
| Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata                                                                                                                                      | 3,90€                                                                                                              |
| Documentazione relativa a singola operazione                                                                                                                                             | Massimo 15,00€ per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo. |
| * La spesa effettivamente applicata dalla Banca coincide con l'importo associato alla modalità di spedizione da Lei/Voi selezionata in sede di sottoscrizione del rapporto contrattuale. |                                                                                                                    |

| Servizi di pagamento                                                                      |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Voce                                                                                      | Importo   |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia           | 0,00 euro |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia | 1,55 euro |

| Voce                                                                                               | Importo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico - SEPA<br>- sportello<br>- RelaxBanking<br>- CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) | Commissione 0,100 % Min 3,00 Max 10,00<br>Commissione 0,000 % Min 1,00 Max 1,00<br>Commissione 0,000 % Min 1,00 Max 1,00<br>Per maggiori informazioni di dettaglio su modalità, tipologie e condizioni economiche complessive sulle operazioni di Bonifico SEPA si rimanda alla Sezione "Servizi di Pagamento" del presente Foglio Informativo. |
| Bonifico – Extra SEPA                                                                              | Servizio non offerto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ordine permanente di bonifico                                                                      | Commissione 0,000 % Min 1,50 Max 1,50<br>Per maggiori informazioni di dettaglio su modalità, tipologie e condizioni economiche complessive sulle operazioni di Bonifico in argomento si rimanda alla Sezione "Servizi di Pagamento" del presente Foglio Informativo.                                                                            |
| Addebito diretto<br>- Sepa Direct Debit (SDD) Core<br>- Commissioni<br>- Spese                     | Comprese nel numero di operazioni annue incluse nel Canone<br>Comprese nel numero di operazioni annue incluse nel Canone<br>Per maggiori dettagli sulle condizioni economiche di addebito diretto si rimanda alla Sezione "Servizi di Pagamento" del presente Foglio Informativo.                                                               |
| Ricarica carta prepagata                                                                           | Per maggiori dettagli sull'impianto commissionale complessivo relativo alle operazioni di ricarica di carte prepagate si vedano i Fogli Informativi dei relativi prodotti.                                                                                                                                                                      |

**Interessi somme depositate** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

#### Interessi creditori

| Voce                           |      |
|--------------------------------|------|
| Tasso creditore annuo nominale | zero |

#### Fidi e sconfinamenti

##### Fidi

| Voce                                                         |                      |
|--------------------------------------------------------------|----------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate         | Prodotto non offerto |
| Commissioni sul fido accordato (Commissione onnicomprensiva) | Prodotto non offerto |

##### Sconfinamenti

| Voce                                                      |                      |
|-----------------------------------------------------------|----------------------|
| Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate extra fido    | Prodotto non offerto |
| Commissioni di istruttoria veloce per utilizzi extra fido | Prodotto non offerto |

##### Sconfinamenti in assenza di fido

Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.

##### Tasso debitore per sconfinamenti in assenza di fido

| Voce                                                           |                          |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in assenza di fido | Servizio non disponibile |

##### Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido

| Voce                                                                                                                                                   | Importo                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Commissione di istruttoria veloce (CIV) dovuta per ogni sconfinamento in assenza di fido e per ogni incremento dello stesso verificatosi nel trimestre | Servizio non disponibile |

| Disponibilità somme versate                                                                                                                                  |                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Voce                                                                                                                                                         | Decorrenza                                              |
| Contante                                                                                                                                                     | Stesso giorno del versamento                            |
| Contante tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*                                                                     | Stesso giorno del versamento                            |
| Assegni bancari stessa banca                                                                                                                                 |                                                         |
| - altra succursale                                                                                                                                           | 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. |
| - stessa succursale                                                                                                                                          | 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. |
| - tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*                                                                            | 1 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. |
| Assegni circolari                                                                                                                                            |                                                         |
| - emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari                                                                                 | 2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. |
| - ICCREA Banca                                                                                                                                               | Stesso giorno del versamento                            |
| - emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)* | 2 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. |
| - ICCREA Banca tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*                                                               | Stesso giorno del versamento                            |
| Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani ordinari                                                  |                                                         |
| - su piazza                                                                                                                                                  | 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. |
| - fuori piazza                                                                                                                                               | 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. |
| - su piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*                                                                  | 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. |
| - fuori piazza tramite CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)*                                                               | 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. |
| Assegni in euro di conto estero (Assegni tratti da soggetti non residenti su conto in euro intrattenuto presso banche italiane)                              | 4 giorni lavorativi bancari successivo/i al versamento. |

\* I versamenti effettuati tramite Casse Self Assistite ed ATM Evoluti si intendono effettuati allo sportello.  
 I versamenti effettuati oltre l'orario di operatività della succursale o in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.

## Altre condizioni economiche

### Servizi di pagamento – Condizioni economiche

**Assegni** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

| Voce                                                                                       | Importo                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Assegni negoziati - spese invio richiamo assegno                                           | 0,00€                                         |
| Assegni negoziati - commissioni impagato CIT                                               | 11,00€                                        |
| Assegni negoziati - pagato tardivamente CIT                                                | Commissioni 0,00€                             |
| Assegni negoziati - svincolo deposito CIT                                                  | Commissioni 0,00€                             |
| Assegni negoziati - commissioni esito protesto CIT                                         | 0,00€                                         |
| Assegni negoziati - spese per rilascio copia analogica dell'assegno conforme all'originale | 3,00€                                         |
| Spese per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)                   | 0,00€                                         |
| Commissione per procedura di backup (per assegni non presentabili tramite CIT)             | 8,00€                                         |
| Spese reclamate dal pubblico ufficiale per assegno pagato tardivamente                     | Nella misura applicata dal pubblico ufficiale |

**Assegni esteri negoziati in euro** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

| Voce                      | Importo  |
|---------------------------|----------|
| Commissione di intervento | 1,000 %  |
| Spesa fissa per distinta  | 0,00 EUR |
| Spesa fissa per assegno   | 2,50 EUR |

**Assegni esteri negoziati in divisa** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

| Voce                      | Importo  |
|---------------------------|----------|
| Commissione di intervento | 1,000 %  |
| Spesa fissa per distinta  | 0,00 EUR |
| Spesa fissa per assegno   | 2,50 EUR |

**Bonifici in uscita** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

### Commissioni e spese

|                                  |
|----------------------------------|
| <b>Bonifici SEPA (Area SEPA)</b> |
|----------------------------------|

| Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER)                             |                          |              |          |      |             |                |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|----------|------|-------------|----------------|
| Modalità                                                               | Tipologia                | Stessa Banca |          |      | Altra Banca |                |
| Sportello                                                              | Generico                 | 0,000 % Min  | 1,00 Max | 1,00 | 0,100 % Min | 3,00 Max 10,00 |
|                                                                        | Per girofondo            | 0,000 % Min  | 1,00 Max | 1,00 | 0,100 % Min | 3,00 Max 10,00 |
|                                                                        | Per agevolazioni fiscali | 0,000 % Min  | 1,00 Max | 1,00 | 0,100 % Min | 3,00 Max 10,00 |
| Relax Banking                                                          | Generico                 | 0,000 % Min  | 1,00 Max | 1,00 | 0,000 % Min | 1,00 Max 1,00  |
|                                                                        | Per girofondo            | 0,000 % Min  | 1,00 Max | 1,00 | 0,000 % Min | 1,00 Max 1,00  |
|                                                                        | Per agevolazioni fiscali | 0,000 % Min  | 1,00 Max | 1,00 | 0,000 % Min | 1,00 Max 1,00  |
| Con ordine permanente                                                  | -                        | 0,000 % Min  | 1,00 Max | 1,00 | 0,000 % Min | 1,50 Max 1,50  |
| CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo) | -                        | 0,000 % Min  | 1,00 Max | 1,00 | 0,000 % Min | 1,00 Max 1,00  |

| Bonifico SEPA non rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n.924/2009 |               |             |          |       |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|----------|-------|--|--|
| Modalità                                                                               | Tipologia     | Importo     |          |       |  |  |
| Sportello                                                                              | Generico      | 0,100 % Min | 5,00 Max | 30,00 |  |  |
|                                                                                        | Per girofondo | 0,100 % Min | 5,00 Max | 30,00 |  |  |
| Relax Banking                                                                          | Generico      | 0,100 % Min | 5,00 Max | 30,00 |  |  |
|                                                                                        | Per girofondo | 0,100 % Min | 5,00 Max | 30,00 |  |  |
| Con ordine permanente                                                                  | -             | 0,100 % Min | 1,50 Max | 30,00 |  |  |
| CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione) (se il servizio è attivo)                 | -             | 0,100 % Min | 5,00 Max | 30,00 |  |  |

| Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva) |                                                        |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|
| Tipo Bonifico                                                                                                           | Modalità                                               | Orario limite (cut off) |
| Bonifico SEPA                                                                                                           | Sportello                                              | 15.15                   |
|                                                                                                                         | Mediante Relax Banking                                 | 15.15                   |
|                                                                                                                         | Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)* | 15.15                   |
| Bonifico Estero                                                                                                         | Sportello                                              | 15:30                   |
|                                                                                                                         | Mediante Relax Banking                                 | 13.00                   |

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 12 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della succursale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

\* Gli ordini disposti oltre l'orario di operatività della succursale si intendono ricevuti il primo giorno lavorativo bancario successivo.

| Tempi di esecuzione             |                                                        |                                                                                  |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo Bonifico                   | Modalità                                               | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)                             |
| Bonifico interno (stessa banca) | Sportello                                              | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine (*) |
|                                 | Mediante canale telematico                             | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine     |
| Bonifico SEPA                   | Sportello                                              | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine     |
|                                 | Mediante canale telematico                             | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine     |
|                                 | Mediante CSA e/o ATM Evoluti (Sistemi di automazione)* | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine     |

(\*) In caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario coincide con la banca del cliente ordinante. Il conto del beneficiario è accreditato nella stessa giornata di esecuzione dell'ordine.

|                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bonifici in entrata</b> (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione) |
| <b>Commissioni e spese</b>                                                                                                                                                                                                           |

|                                  |
|----------------------------------|
| <b>Bonifici SEPA (Area SEPA)</b> |
|----------------------------------|

| Tipologia                                                                                                            | Importo                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Bonifico SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER)                                                                           | 0,000 % Min 0,00 Max 9999,99 |
| Bonifici SEPA (SCT - SEPA CREDIT TRANSFER) non rientrante nell'ambito di applicazione del Regolamento CE n. 924/2009 | 0,000 % Min 0,00 Max 9999,99 |

|                                          |
|------------------------------------------|
| <b>Disponibilità bonifici in entrata</b> |
|------------------------------------------|

| Voce                            | Decorrenza                                                                                   |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico Interno (stessa banca) | Stessa giornata operativa di addebito all'ordinante                                          |
| Bonifico SEPA                   | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento) |

**Addebiti diretti passivi**
**Commissioni e spese**
**Addebito diretto SEPA Direct Debit (SDD)**

| Tipologia         | Voce                 | Importo                                                                                                                  |
|-------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Core Direct Debit | Commissioni<br>Spese | Comprese nel numero di operazioni annue incluse nel Canone<br>Comprese nel numero di operazioni annue incluse nel Canone |

**Tempi di esecuzione**

Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

**Altre spese applicabili agli addebiti diretti**

| Voce                                                           | Importo |
|----------------------------------------------------------------|---------|
| Per richiesta di rimborso (refund)                             | 0,00    |
| Spesa per servizio clausola limitativa (black list/white list) | 0,00    |
| Gestione del mandato                                           | 0,00    |
| Richiesta copia mandato                                        | 0,00    |

**Altre spese applicabili ai servizi di pagamento** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

| Voce                                                                                                         |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto/reject)                                         | 0,00 Eur          |
| Per revoca dell'ordine (refusal)                                                                             | 0,00 Eur          |
| Spese per storno (return)                                                                                    | 0,00 Eur          |
| Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente                              | 0,00 Eur          |
| Per informativa relativa ad operazioni di pagamento ulteriore rispetto a quella resa gratuitamente per legge | 0,00 Eur          |
| Tasso di cambio applicato                                                                                    | Cambio al durante |

**Altre spese e condizioni** (Il costo complessivo di queste operazioni è dato dall'importo sottostante più l'eventuale spesa di registrazione dell'operazione nella misura indicata nella tabella Spesa per registrazione operazione)

| Voce                                               | Importo                                                                                                       |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Imposta di bollo su estratto conto                 | Nella misura stabilita tempo per tempo dall'Amministrazione Finanziaria, salvo esenzioni previste dalla legge |
| Periodicità o data di addebito spese e commissioni | Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione                                                      |
| Periodicità estratto conto                         | Trimestrale                                                                                                   |
| Periodicità conto scalare                          | Trimestrale                                                                                                   |
| Periodicità documento di sintesi                   | ANNUALE                                                                                                       |

**Limiti operativi per operazioni eseguite tramite Casse Self Assistite e ATM Evoluti per ogni intestatario del conto (salvo diversa pattuizione e/o diversificazione di limiti concordata con la banca per i singoli intestatari)**

| Tipo di operazione     | Massimale singola operazione | Massimale giornaliero | Massimale mensile |
|------------------------|------------------------------|-----------------------|-------------------|
| Bonifici               | 10.000,00 Eur                | 10.000,00 Eur         | Non Previsto      |
| Prelievi di contante   | 5.000,00 Eur                 | 5.000,00 Eur          | 15.000,00 Eur     |
| Versamento di contante | 5.000,00 Eur                 | 5.000,00 Eur          | 15.000,00 Eur     |

| Tipo operazione                                       | Importo massimo |
|-------------------------------------------------------|-----------------|
| Versamento assegni bancari stessa banca (per assegno) | Non Previsto    |
| Versamento assegni bancari altra banca (per assegno)  | Non Previsto    |
| Versamento assegni circolari (per assegno)            | Non Previsto    |

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico**

|         |                                                 |       |         |                                                    |       |
|---------|-------------------------------------------------|-------|---------|----------------------------------------------------|-------|
| 0052.30 | Prelevamento contanti                           | 0,00€ | 0005.00 | Prelevamento su nostro bancomat                    | 0,00€ |
| 0091.10 | Prelevi su ATM di bcc autorizzate da ICCREA     | 0,00€ | 0091.00 | Prelevamento bancomat su altra banca               | 0,00€ |
| 0091.11 | Prelevi su ATM di bcc non aderenti ICCREA       | 0,00€ | 0011.11 | Pagamento automatico energia elettrica             | 0,00€ |
| 0011.18 | Addebito Rid Utenze: soc. elettriche            | 0,00€ | 0011.21 | Pagamento autom. metano                            | 0,00€ |
| 0011.28 | Addebito Rid Utenze                             | 0,00€ | 0011.29 | Richiesta incasso SEPA - utenza                    | 0,00€ |
| 0011.31 | Pagamento autom.telefonia                       | 0,00€ | 0011.38 | Addebito Rid Utenze: telefonia                     | 0,00€ |
| 0011.41 | Pagamento autom. acqua                          | 0,00€ | 0031.21 | Richiesta incasso SEPA B2B                         | 0,00€ |
| 0031.22 | Richiesta incasso SEPA B2C - Ordinario          | 0,00€ | 0031.53 | Addebito RID/SDD - donazioni a favore Onlus        | 0,00€ |
| 0031.54 | Addebito RID                                    | 0,00€ | 0031.55 | Pagamento RID veloce                               | 0,00€ |
| 0031.56 | Addebito RID veloce                             | 0,00€ | 0031.57 | Pagamento RID utenze                               | 0,00€ |
| 0031.58 | Addebito RID utenze                             | 0,00€ | 0031.59 | Pagamento RID comm.                                | 0,00€ |
| 0031.60 | Addebito RID comm.                              | 0,00€ | 0031.61 | Addebito RID elettronica                           | 0,00€ |
| 0027.00 | Emolumenti                                      | 0,00€ | 0027.10 | Stipendio                                          | 0,00€ |
| 0027.20 | Pensione                                        | 0,00€ | 0027.30 | Rimborso spese                                     | 0,00€ |
| 0027.40 | Erogazione beneficenza                          | 0,00€ | 0027.41 | Erogazione sponsorizzazioni                        | 0,00€ |
| 0027.42 | Erogazioni liberali                             | 0,00€ | 0034.00 | Giro conto                                         | 0,00€ |
| 0034.01 | Giroconto per estinzione conto                  | 0,00€ | 0034.02 | Giroconto per passaggio a sofferenza               | 0,00€ |
| 0034.03 | Giroconto Banca d'Italia                        | 0,00€ | 0034.04 | Giroconto per passaggio a sofferenza interessi     | 0,00€ |
| 0034.05 | Giroconto per estinzione conto d'ufficio        | 0,00€ | 0034.06 | Giroconto per estinzione con passaggio a perdita   | 0,00€ |
| 0034.11 | Conferimento fondi a conto liquidita' titoli    | 0,00€ | 0034.12 | Scarico fondi da conto liquidita' titoli           | 0,00€ |
| 0034.13 | Conferimento fondi liquidita' GPF               | 0,00€ | 0034.14 | Scarico fondi di liquidita' GPF                    | 0,00€ |
| 0034.21 | Giroconto tramite internet banking stessa CRA   | 0,00€ | 0034.22 | Giroconto tramite remote banking stessa CRA        | 0,00€ |
| 0034.23 | Giroconto tramite corporate banking stessa CRA  | 0,00€ | 0034.30 | Giroconto per accumulo capitale                    | 0,00€ |
| 0034.50 | Disposizione di giro Cash Pooling               | 0,00€ | 0034.51 | Disposizione di giro Cash Pooling secondo livello  | 0,00€ |
| 0034.52 | Disposizione di giro Cash Pooling terzo livello | 0,00€ | 0034.53 | Disposizione di giro Cash Pooling quarto livello   | 0,00€ |
| 0034.60 | Chiusura conto per cambio divisa                | 0,00€ | 0034.70 | Riapertura conto per cambio divisa                 | 0,00€ |
| 0034.71 | Cessioni rapporti                               | 0,00€ | 0034.72 | Acquisizione rapporti                              | 0,00€ |
| 0034.80 | Chiusura conto per variazione caratteristica    | 0,00€ | 0034.90 | Riapertura conto per variazione caratteristica     | 0,00€ |
| 0034.94 | Stime di bilancio                               | 0,00€ | 0034.95 | Riclassificazione IAS                              | 0,00€ |
| 0034.96 | Riclassificazione IAS per IACE                  | 0,00€ | 0034.97 | Giroconto mutuo in attesa di perfezionam. Ipoteca  | 0,00€ |
| 0034.98 | Giroconto mutuo a seguito perfezion. Ipoteca    | 0,00€ | 0034.99 | Prenotazione in conto per partite da sistemare     | 0,00€ |
| 0048.00 | Bonifico a vs favore                            | 0,00€ | 0048.01 | Ordine e conto per estinzione conto                | 0,00€ |
| 0048.02 | Bonifici a vs.favore                            | 0,00€ | 0048.03 | Estinzione c/c per pass.a soff.a seguito fallim.   | 0,00€ |
| 0048.04 | Bonifico estero da banca italiana               | 0,00€ | 0048.10 | Lettera di credito                                 | 0,00€ |
| 0048.11 | Bonifico per spese condominiali/locazioni       | 0,00€ | 0048.19 | Accredito generico                                 | 0,00€ |
| 0048.20 | Ordine e conto                                  | 0,00€ | 0048.21 | Disposizioni a Vs.favore                           | 0,00€ |
| 0048.22 | Bonifico a vs/favore per contr.agevolati        | 0,00€ | 0048.25 | Bonifico per premio assicurativo                   | 0,00€ |
| 0048.29 | Bonifico dall'estero satispay                   | 0,00€ | 0048.30 | Bonifico dall'estero                               | 0,00€ |
| 0048.31 | Bonifici tramite RNI                            | 0,00€ | 0048.40 | Accredito per bollettino bancario                  | 0,00€ |
| 0048.41 | Restituzione conferimenti societa' costituende  | 0,00€ | 0048.60 | Bonifico per accumulo capitale                     | 0,00€ |
| 0048.61 | Rimborso titoli e/o fondi comuni                | 0,00€ | 0048.62 | Rimborso di polizze ramo vita                      | 0,00€ |
| 0079.00 | Disposizione di giro conto                      | 0,00€ | 0079.11 | Giroconto tramite internet banking altra banca     | 0,00€ |
| 0079.12 | Giroconto tramite remote banking altra banca    | 0,00€ | 0079.13 | Giroconto tramite corporate banking altra banca    | 0,00€ |
| 0079.50 | Giroconto tramite Cash Pooling                  | 0,00€ | 0026.20 | Vs disposizione permanente a favore di             | 0,00€ |
| 0001.00 | Versamento titoli di credito su piazza          | 0,00€ | 0001.10 | Vers.ass.tratti su az.                             | 0,00€ |
| 0001.11 | Vers.ass.tratti su az -FAD-                     | 0,00€ | 0001.20 | Vers.ass.su piazza                                 | 0,00€ |
| 0001.25 | Rinegoziazione assegni su piazza                | 0,00€ | 0001.30 | Vers.A/C                                           | 0,00€ |
| 0001.31 | Versamento travel cheques                       | 0,00€ | 0001.32 | Versamento money orders                            | 0,00€ |
| 0001.35 | versamento A/C per rinegoziazione               | 0,00€ | 0001.40 | Vers.A/C ICCREA                                    | 0,00€ |
| 0001.50 | Vers.ass.stesso sportello                       | 0,00€ | 0001.51 | Versamento Ass tratti su Az. Sportello automatico  | 0,00€ |
| 0001.98 | Prenotazione in conto per FAD bloccati in CAI   | 0,00€ | 0001.99 | Prenotazione in conto per ass.circ.bloccati in CAI | 0,00€ |
| 0002.00 | Versamento titoli di credito fuori piazza       | 0,00€ | 0002.20 | Vers.ass.fuori piazza                              | 0,00€ |
| 0002.25 | Rinegoziazione assegni fuori piazza             | 0,00€ | 0002.30 | Vers.ass.estero di banche estere                   | 0,00€ |

|                                                        |       |                                                           |       |
|--------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------|-------|
| 0002.31 Versamento assegni c/estero banche estere      | 0,00€ | 0002.32 Versamento assegni c/estero banche Italia         | 0,00€ |
| 0002.33 Vers.ass. estero di banche italiane            | 0,00€ | 0002.51 Versamento Assegni fuori piazza sport. Automatico | 0,00€ |
| 0002.52 Versamento Assegni su piazza sport. Automatico | 0,00€ | 0078.00 Versamento                                        | 0,00€ |
| 0078.01 Versamento contante per estinzione conto       | 0,00€ | 0078.10 Vers.contante                                     | 0,00€ |
| 0078.20 Vers.vaglia                                    | 0,00€ | 0041.00 Pagamento/disposizione a mezzo bancomat           | 0,00€ |
| 0041.10 Pagamento a mezzo ns bancomat                  | 0,00€ | 0041.20 Pagamento a mezzo bancomat                        | 0,00€ |
| 0041.30 Pagamento a mezzo Fast Pay                     | 0,00€ | 0043.00 Operazione PagoBANCOMAT                           | 0,00€ |
| 0043.10 Operazione POS Eurozona                        | 0,00€ | 0043.11 Operazione POS non Eurozona                       | 0,00€ |
| 0016.83 Commissioni gestione carta di debito           | 0,00€ | 0000.00 Tutte le altre spese                              | 0,00€ |

#### Calendario giornate non operative

I sabati e le domeniche;  
tutte le festività nazionali;  
il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);  
tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;  
il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede;  
tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

#### Recesso e reclami

##### RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

La banca può recedere dal contatto, comunicandolo al cliente con un preavviso minimo di due mesi, in presenza di una o più delle seguenti condizioni:

- il cliente ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato, su ordine o su iniziativa del cliente, per oltre 24 mesi consecutivi salvo che il cliente provveda al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso
- l'accesso al conto è stato ottenuto sulla base di informazioni errate fornite dal consumatore
- il cliente non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea
- successivamente all'apertura del presente conto il cliente ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi di cui al presente Foglio Informativo

Nei caso di cui alle lettere a) e c) il recesso ha effetto immediato.

##### PORTABILITÀ (TRASFERIMENTO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO CONNESSI AL RAPPORTO DI CONTI DI PAGAMENTO)

Ai sensi di quanto previsto dal D.lgs. n. 37/2017, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente tutti o alcuni dei servizi di pagamento connessi al rapporto di conto (ordini permanenti di bonifico - SCT - SEPA Credit Transfer, bonifici ricorrenti - SCT, ordini di addebito diretto - SDD - SEPA Direct Debit Core) e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto di pagamento, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

##### TEMPI PREVISTI DALLA LEGGE PER IL TRASFERIMENTO DEL CONTO DI PAGAMENTO

N. 12 giorni lavorativi dalla ricezione da parte del prestatore di servizi di pagamento ricevente dell'autorizzazione del consumatore completa di tutte le informazioni necessarie, in conformità alla procedura stabilita dall'articolo 10 della direttiva 2014/92/UE.

##### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

n. 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

##### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (CREDITO COOPERATIVO CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI ERCHIE - Società Cooperativa - Via Roma 89 - 72020 - Erchie (BR), mail ufficio.controlli@bccerchie.it e PEC creditocooperativoerchie@legalmail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

| Glossario                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Addebito diretto</b>                             | Servizio di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.                                                    |
| <b>Assegni in euro di conto estero</b>              | Assegni tratti da soggetti non residenti su un conto in euro intrattenuto presso banche italiane.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Beneficiario</b>                                 | La persona prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Bonifico - SEPA</b>                              | Con il bonifico SEPA la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Canone annuo</b>                                 | Spese fisse per la gestione del conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Consumatore</b>                                  | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Conto di pagamento</b>                           | Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Data di disponibilità</b>                        | Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                  | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Documentazione relativa a singole operazioni</b> | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Esigibilità</b>                                  | Indica il momento nel quale gli interessi devono essere pagati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Giornata operativa</b>                           | Il giorno in cui la banca dell'ordinante o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Identificativo unico</b>                         | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. |
| <b>Ordinante</b>                                    | La persona titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona che impartisce un ordine di pagamento.                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ordine permanente di bonifico</b>                | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Paesi Unione Europea</b>                         | 20 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania, Slovacchia e Croazia) e 7 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Svezia, Danimarca, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania).                          |
| <b>Prelievo di contante</b>                         | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Prestatore di servizi di pagamento</b>           | Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.A., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.              |
| <b>Rilascio di una carta di debito</b>              | Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Saldo disponibile</b>                            | Somma disponibile sul conto, che il cliente può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>SEPA (Single Euro Payment Area)</b>              | Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito, San Marino, Andorra e Città del Vaticano.                                                                         |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SCT - SEPA Credit Transfer</b>                                                                     | Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA).                                    |
| <b>SDD - SEPA Direct Debit</b>                                                                        | Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore. |
| <b>Spesa per registrazione operazione</b>                                                             | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>                                           | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>                                               | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Spese per invio estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni tramite raccomandata</b> | Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.                                                 |
| <b>Versamento di contante</b>                                                                         | Operazione con la quale il cliente versa contante dal proprio conto.                                                                                                                                                                                                                                                                          |