

Foglio informativo cassa raccolta valute e altri servizi

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Informazioni sulla banca

Banca Montepaone - Credito Cooperativo - Società Cooperativa

Via Padre Pio, 27 - 88060 - Montepaone (CZ)

Tel.: 0964/576941 -2 Fax: 0967/576221

Sito web: www.bancamontepaone.it - Email: segreteria@bancamontepaone.it - PEC: 08126.bcc@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Catanzaro n. 125202

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 4996, Cod. ABI 08126.5

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A151352.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo al Fondo Nazionale di Garanzia.

Che cosa sono i servizi

Il presente foglio informativo disciplina il servizio di acquisto e vendita di banconote estere e assegni/travellers cheques contro euro e altri servizi quali addebito disposizioni, incasso vincite e incasso rate mutui altri Istituti.

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- relativamente alle operazioni di compravendita valuta estera e incasso *traveller's cheques*, tra i principali rischi va tenuto presente, altresì, che il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa, a seconda dalle contrattazioni sul mercato internazionale, che ne rendono imprevedibile l'andamento futuro; a questo proposito si ricorda che presso i locali della Banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento.

Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Assegni	
Spese accredito assegno al Dopo Incasso	0,50% minimo € 5,00
Cassa raccolta valute	
Commissioni e spese	
Spese fisse per acquisto banconote	€ 4,50
Spese fisse per vendita banconote	€ 4,50
Commissione per acquisto banconote	3,00 % (spread sul cambio ufficiale BCE)
Commissione per vendita banconote	3,00 % (spread sul cambio ufficiale BCE)
Spese fisse per acquisto assegni	€ 6,00
Commissione per acquisto assegni	3,00 % (spread sul cambio ufficiale BCE)
Spese per assegno insoluto	€ 12,91 (oltre spese reclamate dai corrispondenti)
Altri servizi	
Incasso rate mutui altri Istituti	€ 5,00
Incasso vincite (Totocalcio, Superenalotto, Biglietti lotterie nazionali, etc.)	2,00 % della vincita
Addebiti disposizioni	
Commissioni per addebito certificati di conformità	€ 5,00

Reclami, ricorsi e sanzioni

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Banca Montepaone - Credito Cooperativo - Società Cooperativa - Via Padre Pio, 27 - 88060 - Montepaone (CZ), mail reclami@bancamontepaone.it e PEC 08126.bcc@actaliscertymail.it), che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento, salvo il verificarsi di situazioni eccezionali, a seguito delle quali la Banca invia al cliente una risposta interlocutoria con la quale rappresenta le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale riscontrerà definitivamente il reclamo, comunque entro 35 giorni lavorativi.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il predetto termine, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Nel caso di inosservanza da parte della Banca degli obblighi previsti in materia di servizi di pagamento dal D. Lgs. n. 385/1993 e dalle relative disposizioni di attuazione nonché dal D. Lgs. n.11/2010, sono applicabili alla banca le sanzioni amministrative pecuniarie di cui all'art. 32 e 32-bis del D. Lgs. n. 11/2010 e all'art. 144 del D. Lgs. n. 385/1993.

LEGENDA

Traveller cheque	Assegni turistici di importo fisso, emessi in divisa o in euro, pagati anticipatamente dal richiedente e da questi firmati singolarmente all'atto del rilascio e al momento dell'utilizzo
Tasso di cambio	Rapporto di valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Beneficiario	Soggetto destinatario dei fondi oggetto dell'operazione allo sportello.
Valuta / divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)