

RENDICONTO ANNUALE RECLAMI 2025

Situazione complessiva dei reclami ricevuti	Numero	
	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024	2025
Natura del reclamo		
Reclami relativi a questioni non quantificabili (non inerenti a controversie di tipo economico)	1	2
Reclami di natura economica:		
Reclami fino a € 50.000	2	3
Reclami tra € 50.000 e € 100.000	0	0
Reclami oltre € 100.000	0	0
Tipologia di Clientela che ha presentato il reclamo		
Clientela privata (consumatori)	3	5
Clientela intermedia (small business, artigiani, professionisti, commercianti, scuole, associazioni e società di persone)	0	0
Altri (es. ASL, Aziende Municipalizzate, Società di capitali, altre imprese...)	0	0
Tipologia di prodotto/servizio oggetto del reclamo		
Conto corrente e deposito a risparmio	0	1
Prodotti di investimento	0	0
Prodotti di finanziamento	1	1
Servizi di incasso e pagamento	2	1
Polizze assicurative	0	0
Altri prodotti e servizi	0	0
Aspetti generali	0	2
Prodotti derivati	0	0
Motivo del reclamo		
Condizioni	1	1
Applicazione delle condizioni	0	0
Esecuzione delle operazioni	0	0
Disfunzioni apparecchiature quali ATM e POS	0	1
Aspetti organizzativi	0	0
Personale	0	0
Comunicazioni / informazioni al Cliente	0	0
Frodi / smarrimenti	0	0
Merito di credito o simili	0	1
Altro	2	2
Totale reclami pervenuti nel periodo di riferimento	3	5
Di cui numero reclami legati a canali distributivi telematici	0	0
Reclami ritenuti Fondati	1	1
Reclami ritenuti Infondati	2	4
Totale reclami risolti nel periodo di riferimento	3	4
Pronunce dell'ABF e dell'Autorità Giudiziaria che hanno definito in senso favorevole ai clienti questioni oggetto di precedente reclamo, ritenuto infondato	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024	2025
Numero Reclami	0	0

FUNZIONE RECLAMI
(Il Responsabile)