

RENDICONTO ANNUALE RECLAMI 2024

Situazione complessiva dei reclami ricevuti	Numero	
	2023	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024
Natura del reclamo		
Reclami relativi a questioni non quantificabili (non inerenti a controversie di tipo economico)	1	1
Reclami di natura economica:		
Reclami fino a € 50.000	2	2
Reclami tra € 50.000 e € 100.000	0	0
Reclami oltre € 100.000	0	0
Tipologia di Clientela che ha presentato il reclamo		
Clientela privata (consumatori)	3	3
Clientela intermedia (small business, artigiani, professionisti, commercianti, scuole, associazioni e società di persone)	0	0
Altri (es. ASL, Aziende Municipalizzate, Società di capitali, altre imprese...)	0	0
Tipologia di prodotto/servizio oggetto del reclamo		
Conto corrente e deposito a risparmio	0	0
Prodotti di investimento	0	0
Prodotti di finanziamento	2	1
Servizi di incasso e pagamento	0	2
Polizze assicurative	0	0
Altri prodotti e servizi	0	0
Aspetti generali	1	0
Prodotti derivati	0	0
Motivo del reclamo		
Condizioni	0	1
Applicazione delle condizioni	1	0
Esecuzione delle operazioni	0	0
Disfunzioni apparecchiature quali ATM e POS	0	0
Aspetti organizzativi	0	0
Personale	0	0
Comunicazioni / informazioni al Cliente	1	0
Frodi / smarrimenti	0	0
Merito di credito o simili	0	0
Altro	1	2
Totale reclami pervenuti nel periodo di riferimento	3	3
Di cui numero reclami legati a canali distributivi telematici	1	0
Reclami ritenuti Fondati	0	1
Reclami ritenuti Infondati	3	2
Totale reclami risolti nel periodo di riferimento	3	3
Pronunce dell'ABF e dell'Autorità Giudiziaria che hanno definito in senso favorevole ai clienti questioni oggetto di precedente reclamo, ritenuto infondato		
Numero Reclami	0	0

FUNZIONE RECLAMI
(Il Responsabile)