

SCHEMA DI RENDICONTO ANNUALE RECLAMI 2023

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno **2023** con la seguente ripartizione:

a) Totale reclami pervenuti nel periodo n. 2

di cui	accolti	0
	respinti	1
	in corso di trattazione	1

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto)

–	conto correnti e depositi a risparmio	0
–	mutui e altre forme di finanziamento	<u>1</u> 50%
–	carte di credito e di debito	0
–	bonifici	0
–	assegni	0
–	domiciliazione utenze	0
–	sistemi e servizi di pagamento	0
–	altri	<u>1</u> 50%

c) Reclami Distribuzione Assicurativa

–	Servizi Assicurativi	0
–	Accolti	0
–	Respinti	0

d) Reclami suddivisi per natura della controversia

–	esecuzione di operazioni	n. 1
–	applicazione delle condizioni	n. 0
–	frodi e smarrimenti	n. 0
–	comunicazioni e informazioni	n. 0
–	altri	n. 1

e) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*)

ABF	1
Mediazione	0
Controversia	0

FUNZIONE RECLAMI
(Il Responsabile)