

**SCHEMA DI RENDICONTO ANNUALE RECLAMI 2021**

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno **2021** con la seguente ripartizione:

**a) Totale reclami pervenuti nel periodo n. 4**

di cui	accolti	0,5
	respinti	3,5
	in corso di trattazione	0

**b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto)**

–	conto correnti e depositi a risparmio	<u>1,5</u>	<u>45%</u>
–	mutui e altre forme di finanziamento	<u>2</u>	<u>50%</u>
–	carte di credito e di debito	<u>0,5</u>	<u>5%</u>
–	bonifici	0	
–	assegni	0	
–	domiciliazione utenze	0	
–	sistemi e servizi di pagamento	0	
–	altri	0	

**c) Reclami Distribuzione Assicurativa**

–	Servizi Assicurativi	0
–	Accolti	0
–	Respinti	0

**d) Reclami suddivisi per natura della controversia**

–	esecuzione di operazioni	n. 0
–	applicazione delle condizioni	n. 2
–	frodi e smarrimenti	n. 0
–	comunicazioni e informazioni	n. 0
–	altri	n. 2

**e) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*)**

Mediazione	1
Controversia	1