

## FUNZIONE PREPOSTA ALLA GESTIONE RECLAMI Forme di inoltro dei RECLAMI

### Ufficio Reclami

Via Padre Pio 27- 88060 MONTEPAONE (CZ)

Tel. 0967 576941

Fax 0967 576221

e-mail [reclami@montepaone.bcc.it](mailto:reclami@montepaone.bcc.it)

### Per i reclami si può utilizzare:

- ✓ i moduli pubblicati sul sito ([www.bccdimontepaone.it](http://www.bccdimontepaone.it)) in Trasparenza - Sezione reclami)
- ✓ una lettera (anche in forma libera)

### Presentazione del reclamo:

- per lettera raccomandata a/r

La Banca di Credito Cooperativo di Montepaone s.c.

Via Padre Pio n. 27

88060 - MONTEPAONE (CZ)

### Oppure:

- Per mezzo PEC: [08126.bcc@acataliscertymail.it](mailto:08126.bcc@acataliscertymail.it)
- Per mezzo mail: [reclami@montepaone.bcc.it](mailto:reclami@montepaone.bcc.it)
- Consegna diretta presso la Filiale di competenza

### Qualora il cliente non dovesse ritenersi soddisfatto potrà:

- Presentare ricorso all'Arbitrato Bancario Finanziario (ABF) consultando il sito [www.arbitratobancariofinanziario.it](http://www.arbitratobancariofinanziario.it), chiedere presso la filiale della Banca d'Italia o presso ciascuna delle filiali della nostra banca;
- In materia assicurativa, potrà rivolgersi all'autorità ed ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale (modulo "RECLAMO ALL'IVASS").