

MODULO PER L'INOLTRO DEL RECLAMO

Spettabile
UFFICIO RECLAMI
BANCA DI CREDITO COOPERATIVO
DI MONTEPOANE S.C.
Via PADRE PIO 27 88060
MONTEPAONE
E-mail: reclami@montepoane.bcc.it
PEC: 08126.bcc@actaliscertymail.it

DATI DEL CLIENTE

A) Cliente Persona Fisica

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	
Categoria/professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.)	

B) Cliente Persona Giuridica o Ente

Denominazione o ragione sociale	
Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente)	
Partita Iva	
Indirizzo della sede legale	
Recapito telefonico	
Recapito email	

Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	

OGGETTO DEL RECLAMO

- Prodotti e servizi bancari/finanziari (tempo di risposta massimo 60 giorni di calendario dalla data di ricezione del reclamo)**
- Servizi di pagamento (tempo di risposta massimo 15 giorni lavorativi a seconda della tipologia di reclamo)¹**
- Servizio di investimenti (tempo di risposta massimo 60 giorni di calendario dalla data di ricezione del reclamo)**
- Servizi Assicurativi (tempo di risposta massimo 45 di calendario dalla data di ricezione del reclamo)**

(barrare la tipologia di reclamo)

¹ In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del differimento della risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite (SDD/addebito diretto), il termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In tali casi, sarà rimborsato entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

