

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Aggiornato al 16 marzo 2020 n. 9

1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

Finanziatore	Iccrea Banca S.p.A. - Istituto Centrale del Credito Cooperativo (in forma abbreviata anche "Iccrea Banca S.p.A.") – Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea.
Indirizzo	Via Lucrezia Romana, 41/47 00178 Roma
Telefono	800.991.341
E-mail	info@iccrea.bcc.it
Fax	06 7207.50000
Sito web	www.cartabcc.it
Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Fax	
Sito web	

L'Intermediario del credito, ovvero la Banca, colloca le carte di credito "CartaBCC" emesse da Iccrea Banca S.p.A., l'Ente Emittente, in virtù di un'apposita Convenzione sottoscritta con Iccrea Banca S.p.A.

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	<p>Carta di credito a saldo con opzione revolving: una carta di credito con modalità di rimborso a saldo o revolving (in rate mensili di importo variabile). Il Titolare, esercitando l'opzione, può richiedere la trasformazione della modalità di rimborso da saldo a revolving e viceversa.</p> <p>Carta di credito revolving: una carta di credito con modalità di rimborso esclusivamente revolving (in rate mensili di importo variabile o fisso).</p>
Importo Totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	<p>Limite di utilizzo massimo:</p> <p>CartaBCC Classic 10.000€ CartaBCC Socio 20.000€ CartaBCC Gold 50.000€ CartaBCC Gold Socio 50.000€</p> <p>Ogni volta che il Titolare effettua acquisti o prelievi di contante con la propria carta di credito la disponibilità del credito diminuisce. Mano a mano che il Titolare rimborsa le spese, con il pagamento in rate mensili, la disponibilità della carta si ripristina e in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti. Il fido della carta di credito aggiuntiva rientra in quello della carta di credito principale.</p>
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	<p>La carta di credito dà diritto al titolare di effettuare, nei limiti dell'utilizzo mensile e nel periodo di validità della carta, operazioni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - anticipi di denaro contante presso i distributori automatici abilitati ATM con un importo minimo di 50,00€ e massimo 300,00€ giornalieri e massimo 600,00€ per la CartaBCC Gold; - anticipi di denaro contante presso gli sportelli bancari autorizzati con un importo minimo di 50,00€ e massimo 500,00€ giornalieri e massimo 1.000,00€ per la CartaBCC Gold; - acquisti di merci e/o servizi presso gli Esercenti Convenzionati; - acquisti di beni e/o servizi su internet.
Durata del contratto di credito	<p>Contratto a tempo indeterminato con rinnovo automatico, salvo recesso delle Parti.</p>
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	<p>La periodicità delle rate è mensile, con valuta di addebito minimo 7 giorni dalla data di chiusura dell'estratto conto. In tale periodo non vengono conteggiati gli interessi al Titolare. La rata è determinata come segue:</p> <p>Rata variabile: come frazione del saldo dovuto, compresa tra un minimo 1/12 e un massimo di 1/60 del saldo, con un minimo di 100,00€ (tale modalità è valida sia per le carte a saldo con opzione revolving che per le carte revolving)</p> <p>oppure</p> <p>Rata fissa: concordando con la Banca una rata di importo fisso (tale modalità vale solo per le carte revolving, non si applica alle carte di credito a saldo con opzione revolving).</p> <p>Il numero delle rate è variabile in quanto, a mano a mano che il Titolare rimborsa le spese, la disponibilità sulla carta si ripristina. L'Estratto conto è variabile (non fisso a 30 giorni), in ragione del fatto che se il giorno di chiusura previsto per l'estratto conto (normalmente il 28 del mese) non è lavorativo (es. sabato, domenica e festivi) l'estratto conto viene prodotto il primo giorno lavorativo antecedente.</p> <p>Il Titolare paga le spese secondo il seguente ordine: interessi, bolli, spese e commissioni, e per il residuo una quota parziale degli anticipi contante presso ATM, anticipi contante presso sportello, operazioni di rifornimento carburante ed infine acquisti.</p>

Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	Esempio con ipotesi di pieno utilizzo del fido per l'intero anno: Utilizzo: 2.600,00€ Interessi: 424,08€ Costi: 56,36€ <hr/> Importo totale dovuto: 3.080,44€ Dettaglio costi: - invio estratto conto per 12 mesi 12,36€ - imposta di bollo per 12 mesi 24,00€ - quota annua carta 20,00€
--	--

3. Costi del credito

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN (tasso fisso di interesse annuo nominale) massimo 15,00%.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	TAEG 19,545% Calcolato al TAN del 15,00% su un capitale di 2.600,00€ Il valore del TAEG tiene conto anche della quota annuale, dell'imposta di bollo e delle spese di invio dell'estratto conto, ove previste.
Per ottenere il credito, o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte, è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio. <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	NO

3.1 Costi connessi

Costi per l'utilizzo dello strumento di pagamento (ad esempio la carta di credito)	Costi inclusi nel calcolo del TAEG: <ul style="list-style-type: none"> • Quota associativa e quota annua: <ul style="list-style-type: none"> - CartaBCC Classic/CartaBCC Socio massimo 52,00€ - CartaBCC Gold e Gold Socio massimo 150,00€ • Quota di rinnovo: <ul style="list-style-type: none"> - CartaBCC Classic/CartaBCC Socio massimo 52,00€ - CartaBCC Gold e Gold Socio massimo 150,00€ • Spese di emissione/invio estratto conto mensile: <ul style="list-style-type: none"> - modalità online: gratuita - modalità cartacea: massimo 1,55€ • imposta di bollo su un estratto conto superiore a 77,47€ di 2,00€ mensili
---	---

	<p>Altri costi connessi all'utilizzo della carta di credito come strumento di pagamento (non inclusi nel calcolo del TAEG):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costi di sostituzione: <ul style="list-style-type: none"> - CartaBCC Classic/CartaBCC Socio massimo 30,00€ - CartaBCC Gold e Gold Socio massimo 150,00€ • commissioni di prelievo contante presso i distributori automatici (ATM): massimo 4% con un minimo di 2,07€; • commissioni di prelievo contante presso gli sportelli bancari autorizzati: massimo 4% + 3,00€; • commissione per operazioni in valuta diversa dall'Euro: 1,75%; • commissione per ogni operazione di rifornimento carburante: massimo 0,77€; • emissione ed invio estratti conto precedenti: massimo 12,91€ per anno (anche per una sola richiesta); • commissione per ogni facciata della documentazione richiesta: massimo 0,13€; • commissione per ogni comunicazione inviata al Titolare: massimo 1,55€; • Servizio "SMS Alert": <ul style="list-style-type: none"> - per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo uguale e superiore ai 70,00€: gratuito; - per le notifiche delle transazioni effettuate d'importo inferiore ai 70,00€: 0,16€ per le utenze Tim/WINDTRE/Poste/Vodafone etc. • Servizio O.T.P. tramite "Notifica Push" sull'App MyCartaBCC: gratuito; • Servizio O.T.P. tramite S.M.S.: 0,16€ per le utenze Tim/WINDTRE/Poste/Vodafone etc. <p>Se trattasi di carta aggiuntiva personale o familiare, fanno riferimento le condizioni economiche applicate alla carta principale.</p>
<p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	<p>Le condizioni economiche e contrattuali possono essere modificate unilateralmente secondo quanto previsto dall'art. 14 del Contratto, con l'indicazione evidente della formula "proposta di modifica del contratto", con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista.</p>
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Non sono previsti interessi di mora. Per quanto non espressamente indicato, si rinvia al contratto di conto corrente.</p>

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>Il Titolare ha diritto di recedere entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto senza spese e penalità alcuna inviando una comunicazione scritta all'Emittente e/o alla Banca e restituendo contestualmente la Carta alla Banca. Il Titolare ha comunque il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento successivo al quindicesimo giorno dalla conclusione del Contratto medesimo.</p>
<p>Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>Il Titolare può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca.</p>
<p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>La Banca è tenuta a valutare il merito creditizio del Titolare sulla base di informazioni adeguate, se del caso fornite dal Titolare stesso e, ove necessario, ottenute consultando una banca dati pertinente. Se la Banca rifiuta la richiesta, informa il Titolare immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione della banca dati e degli estremi della stessa.</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Si</p>

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

<p>a) Finanziatore</p>	
<p>Iscrizione</p>	<p>Iccrea Banca S.p.A. Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251</p>
<p>Autorità di controllo</p>	<p>Banca d'Italia</p>
<p>b) Contratto di Credito</p>	
<p>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</p>	<p>Legge italiana</p>
<p>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</p>	<p>Legge italiana e per qualsiasi controversia sull'interpretazione o l'esecuzione del Contratto sarà competente il Foro di residenza del Titolare.</p>
<p>Lingua</p>	<p>Le informazioni al Titolare nel corso del rapporto contrattuale saranno comunicate in italiano.</p>
<p>c) Reclami e ricorsi</p>	
<p>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</p>	<p>Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e la Banca e/o l'Emittente relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Titolare può presentare reclamo utilizzando, in alternativa, le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente Iccrea Banca S.p.A. - Ufficio Reclami - via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 ROMA;

- telematicamente all'indirizzo di posta certificata: reclami@pec.iccreabanca.it;
- telematicamente all'indirizzo di posta elettronica: reclami@iccrea.bcc.it.

L'Emittente si impegna a dare una prima risposta al reclamo al più entro 15 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Nell'ambito delle procedure interne l'Emittente individua le situazioni eccezionali, allo stesso non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. Al ricorrere di tali circostanze, l'Emittente invierà al Titolare una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il Titolare riceverà la risposta definitiva, termine comunque non superiore a 35 giornate lavorative. L'Emittente si impegna a rispondere al reclamo entro 30 giorni dalla sua ricezione.

In alternativa alla Giustizia Ordinaria, il Titolare, qualora non ritenga soddisfacente la risposta ottenuta, ha a disposizione de-gli strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie che, in funzione del valore della pratica e del prodotto di riferimento possono soddisfare il desiderio di ricevere una decisione o l'interesse a trovare un accordo.

In particolare, è possibile:

- 1) presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) – informazioni e modulistica acquisibili mediante consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o richiesta presso le Filiali della Banca D'Italia oppure presso la Banca di riferimento;
- 2) presentare una domanda di conciliazione al Conciliatore Bancario Finanziario per tentare di raggiungere un accordo con la banca – informazioni mediante consultazione del sito www.conciliatorebancario.it. (Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 – 00186 tel. 06/674821.)

Qualora il Titolare desideri comunque avvalersi degli strumenti di tutela della Giustizia Ordinaria deve preventivamente ed obbligatoriamente esperire un procedimento di mediazione (D.Lgs. 28 del 4.3.2010) rivolgendosi ad uno degli Organismi iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia; tra tali Organismi abilitati risulta anche il Conciliatore Bancario Finanziario.

ATTESTAZIONE RICHIEDENTE

Il/La sottoscritto/a _____

Dichiara di aver ricevuto copia del presente documento, denominato "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori".

Il/La sottoscritto/a prende atto che la consegna di tale copia non impegna il/la sottoscritto/a medesimo/a alla stipula del contratto.

Luogo _____ **Data** _____ **Firma** _____