

ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE ASSICURATIVA

(PROVVEDIMENTO IVASS N. 46 DEL 03/05/2016 RECANTE MODIFICHE AL REGOLAMENTO ISVAP N. 24 DEL 19/05/2008 CONCERNENTE LA PROCEDURA DI PRESENTAZIONE DEI RECLAMI ALL'ISVAP E LA GESTIONE DEI RECLAMI DA PARTE DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE)

Prospetto Statistico Reclami anno 2018

Ai sensi della disciplina sui reclami in materia di attività di intermediazione assicurativa, si riporta il **Prospetto Statistico** dei reclami pervenuti alla Banca di Credito Cooperativo di Massafra da parte della Clientela, nel periodo 1° gennaio 2018 – 31 dicembre 2018, redatto in conformità all'Allegato 4 del Regolamento ISVAP n. 24/2008, come sotto rappresentato, non mancando tuttavia di precisare che nel corso del 2018 è pervenuto n° 1 (uno) reclamo.

		Allegato n. 4	
		Tabella 1	
Gestione dei reclami ricevuti - Prospetto ANNUALE			
Intermediario	BCC DI MASSAFRA	Anno	2018
		In valore assoluto	
Numero di reclami ricevuti	Trattabili	1	
	Non trattabili	-	
	Totale	1	
Numero di reclami trattabili	Evasi	-	
	Transatti	-	
	Respinti	1	
	In istruttoria	-	
Tempo medio di evasione*		-	
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamenti		-	
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		-	
* calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.			
Valore economico dei reclami (in valore assoluto)		€ 160.000	
Numero delle questioni devolute all'Autorità Giudiziaria (in corso di trattazione o dopo l'evasione del reclamo)		0	
Incidenza percentuale dei reclami sul numero di contratti in essere (rapportare il numero dei reclami ricevuti nell'anno ai contratti in essere al 31 dicembre dell'annualità precedente. Per le polizze collettive vanno considerate le "teste assicurate")		0%	

Allegato n. 4

Tabella 2

Gestione dei reclami ramo r.c.auto/natanti - Prospetto ANNUALE

Intermediario	BCC DI MASSAFRA		Anno	2018
<i>In valore assoluto</i>				
Numero di reclami trattabili	Evasi	Accolti	-	
		Transatti	-	
		Respinti	-	
	In istruttoria		-	
	Totale		-	
Tempo medio di evasione*			-	

*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

Allegato n. 4

Tabella 3

Classificazione dei reclami trattabili per Tipologia proponente/reclamante e Area geografica - Prospetto ANNUALE

Intermediario	BCC DI MASSAFRA		Anno	2018
<i>In valore assoluto</i>				
Tipologia proponente	Diretto interessato	1		
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	-		
	Legale	-		
	Consulente	-		
	Altro	-		
Tipologia reclamante	Contraente	-		
	Assicurato	-		
	Danneggiato	-		
	Beneficiario	1		
	Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	-		
	Altro	-		
Area geografica	Nord	-		
	Centro	-		
	Sud	1		
	Isole	-		
	Altro	-		

Massafra, 31 dicembre 2018

**Banca di Credito Cooperativo di
MASSAFRA**