

**FOGLIO INFORMATIVO,
relativo al
SERVIZIO DI ACQUISIZIONE PAGAMENTI CON CARTA**

INFORMAZIONI SULLA BANCA ACQUIRER

Istituto Centrale del Credito Cooperativo – ICCREA BANCA Spa

Sede legale e amministrativa Via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 Roma

Numero telefonico: 800.991.341 Numero fax: 06.87.41.74.25

E-mail info@iccrea.bcc.it

Codice ABI 08000

Iscritta all'albo delle Banche presso la Banca d'Italia al numero 5251

Gruppo Bancario Iccrea

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 04774801007

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del credito cooperativo

Capitale sociale: euro 216.913.200,00 int. vers.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DEL CATANZARESE – CREDITO COOPERATIVO – SOCIETA' COOPERATIVA

Sede legale ed amministrativa: via San Francesco di Paola, snc

Tel. 0961/996719, fax: 0961/996719

E-mail segreteria@catanzarese.bcc.it

Pec: 07091.bancadelcatanzarese@actaliscertymail.it

Sito internet: www.bancadelcatanzarese.it

Codice ABI 07091

Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5766 – cod. ABI 07091

Iscritta all'albo delle società cooperative al n. C106273

Registro delle Imprese di CATANZARO n. 198133 del 01/01/2015

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACCETTAZIONE DEI PAGAMENTI (ACQUIRING)

Il Servizio di Accettazione dei Pagamenti (Acquiring) garantisce agli Esercenti la canalizzazione, direttamente in conto corrente, dei flussi contabili generati dagli incassi effettuati tramite le Carte di pagamento contraddistinte dal Marchio Pagobancomat.

L'Esercente, con la sottoscrizione del Contratto, si impegna a fornire, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate, beni e/o servizi al Titolare di una Carta di debito contrassegnata dal marchio PagoBANCOMAT.

CHE COS'È IL SERVIZIO POS (POINT OF SALE)

È un servizio offerto dalla Banca che consente a chi aderisce (l'esercente), la canalizzazione, direttamente in conto corrente, dei flussi contabili generati da gli incassi effettuati tramite le Carte di pagamento (marchio Pagobancomat) e le Carte di credito, al fine di limitare l'utilizzo del denaro e degli assegni.

Il servizio prevede l'installazione di un'apparecchiatura P.O.S. (Point of Sale) che fa sì che l'accettazione delle Carte di pagamento e le transazioni contabili poste in essere si traducano automaticamente in accrediti per gli esercenti sul conto corrente acceso presso la Banca. Il servizio può essere di tipo:

Tradizionale: P.O.S. che funziona con la normale linea telefonica oppure, con una scheda GSM (sia a contratto che prepagata), in questo caso è necessario avere un particolare modello di POS abilitato al GSM.

M-Pay – Mobile POS: con il Pos P-Pay è possibile effettuare transazioni con carte di credito/debito connettendo il POS direttamente ad uno Smartphone/Tablet in totale mobilità. L'invio della ricevuta al cliente è elettronico (inviata tramite e-mail).

BANCA del CATANZARESE - Credito Cooperativo- Società Cooperativa

Aderente ai Fondi Garanzia: dei Depositanti e degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Sede legale: Via San Francesco di Paola snc – 88044 Marcellinara (CZ) – Tel 0961 996719 – Fax 0961 996719

Codice ABI: 07091.2 – CodFisc. / P.Iva / N. Iscr. CCIAA (CZ) / 03402920791 – R.E.A. N. 198133

aggiornato al 26/11/2020

Non è necessario una linea telefonica aggiuntiva per il POS perché sfrutta la connessione della SIM dello Smartphone (connessione dati attiva). Il M-Pay è in grado di connettersi attraverso un link radio Bluetooth da diverse tipologie di smartphone, siano essi Android, IOS (Apple) e Windows.

Virtuale: POS (Virtual Pos) che consente alle aziende/imprese che si avvalgono della rete Internet oltre che a fini informativi anche come mezzo di vendita di prodotti, di accettare i pagamenti con Carte di Credito aderenti ai circuiti internazionali utilizzando i dispositivi hardware e software di accesso alla rete Internet anche per funzioni attualmente svolte da dispositivi POS tradizionali.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive, più in generale, a cause di forza maggiore;
- possibili sospensioni del servizio in relazioni a tutte le esigenze connesse all'efficienza e alla sicurezza del servizio medesimo;
- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto;
- rischio di manomissione dell'apparecchiatura da parte di terzi e furto dell'apparecchio al fine di catturare i dati delle tessere utilizzate nei pagamenti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Regolata per fascia di importo Transato	Commissione (%) applicata sul Fatturato Mensile regolato mediante Carte PagoBANCOMAT per FASCIA DI IMPORTO		
	fino ad un transato di 3.500,00€	massima	2,00%
	fino ad un transato di 5.000,00€	massima	2,00%
	Oltre un transato di 5.000,01€	massima	2,00%

Regolata per importo Transato	Commissione (%) applicata sul Fatturato Mensile regolato mediante Carte PagoBANCOMAT		
	Commissione per transato	massima	2,00%

Circuito	Valore in %	Commissione Minima per Transazione	Commissione Massima per Transazione
Carta di credito - mastercard	massima 2,50%	€ 0,00	€ 0,00
Cartabcc aziendale mastercard	massima 2,50%	€ 0,00	€ 0,00
Carta aziendale mastercard	massima 2,50%	€ 0,00	€ 0,00
Carta di debito/prepagata - mastercard	massima 2,50%	€ 0,00	€ 0,00
Cartabcc - visa	massima 2,50%	€ 0,00	€ 0,00
Carta di credito - visa	massima 2,50%	€ 0,00	€ 0,00
Cartabcc aziendale visa	massima 2,50%	€ 0,00	€ 0,00
Carta aziendale visa	massima 2,50%	€ 0,00	€ 0,00
Carta di debito/prepagata - visa	massima 2,50%	€ 0,00	€ 0,00
Carta maestro generica	massima 2,50%	€ 0,00	€ 0,00
Carta vpay generica	massima 2,50%	€ 0,00	€ 0,00
Carta visa electron generica	massima 2,50%	€ 0,00	€ 0,00

Condizione Generali	Valore massimo
Commissione utilizzo macchinetta imprinter	3,00 %
Macchinetta imprinter	€ 100,00
Importo estratto conto annuale	€ 6,00
Importo spese invio comunicazioni	€ 3,00
Importo lettera addebito mensile	€ 6,00
Importo legato imposta di bollo superiore a X Euro	€ 2,00
Importo utilizzo sito internet "www.cartabccpos.it"	€ 0,00

CANONE MENSILE PER TIPOLOGIA DI TERMINALE			
TERMINALI	CANONE MENSILE <i>Applicato sulla base del transato del mese di riferimento</i>		
	per Transato Mensile fino a 5.500€	per Transato Mensile fino a 15.000€	per Transato Mensile oltre i 15.000€
TERMINALI Desktop da Tavolo			
Desktop PSTN (<i>Connettività Standard PSTN</i>)	€ 9,00	€ 4,50	€ 0,00
Desktop PSTN + IP (<i>Connettività Ethernet per linee ADSL</i>)	€ 11,00	€ 5,50	€ 0,00
Desktop PSTN + IP + GPRS (<i>Connettività GPRS</i>)	€ 14,00	€ 7,00	€ 0,00
TERMINALI Cordless			
Cordless PSTN	€ 14,00	€ 7,00	€ 0,00
Cordless PSTN + IP	€ 18,00	€ 9,00	€ 0,00
Portatile WiFi Cordless IP	€ 18,00	€ 9,00	€ 0,00
TERMINALI Mobili GSM/GPRS			
Mobile GSM	€ 15,00	€ 7,50	€ 0,00
Mobile GPRS	€ 17,00	€ 8,50	€ 0,00
TERMINALI di Proprietà di Terzi			
Casse/Colonnine carburante/Distributori automatici	€ 2,00	€ 1,00	€ 0,00
TERMINALI Mobile POS			
M-Pay iCMP	€ 12,00	€ 6,00	€ 0,00
PinPad CLess	€ 2,60	€ 1,30	€ 0,00

SERVIZI DI INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE	
VOCI DI COSTO	Importo
Installazione POS singolo	€ 45,00
Attivazione SIM per POS in collegamento GPRS (<i>una Tantum</i>)	€ 20,00
Sostituzione su richiesta	€ 45,00
Disinstallazione con uscita del tecnico	€ 30,00
Diritto di urgenza (giorno successivo)	€ 40,00
Diritto di urgenza (tre giorni)	€ 30,00
Uscite a vuoto	€ 45,00
Interventi di manutenzione straordinaria (on site)	€ 45,00

DA APPLICARE ALL'ESERCENTE IN CASO DI MANCATA RESTITUZIONE DEL TERMINALE IN NOLEGGIO:	200,00€
--	---------

REVISIONE ANNUALE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE *	
Aumento del valore del transato annuale uguale o maggiore di:	40 %
Aumento del numero di transazioni annuali uguale o maggiore di:	40 %
Riduzione delle Commissioni di Interscambio stabilite dai Circuiti Internazionali e Nazionale rispetto all'anno precedente in misura non inferiore al:	40 %

* In base a quanto previsto dall'art 6 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14 Febbraio 2014 n. 51 e s.m.i., l'Esercente ha facoltà di rinegoziare ogni anno le proprie condizioni economiche con la Banca (nella parte relativa alle commissioni sui diversi Circuiti) al verificarsi delle condizioni congiunte elencate nella tabella "REVISIONE ANNUALE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE".

DECRETO MEF n.51/2014

Art 7 - applicazione agli esercenti di commissioni inferiori per pagamenti di importo ridotto

Riduzione percentuale delle commissioni.

Riduzione percentuale delle commissioni per le transazioni d'importo minore o uguale a 30 € (ex D.M.E.F. 51/2014)	0,05 % dell'importo della transazione
---	---------------------------------------

Art 4- pubblicità verso gli esercenti delle commissioni d'interscambio (commissioni interbancarie)

L'elenco completo delle Commissioni d'Interscambio applicate alle operazioni di pagamento, è disponibile e tempestivamente aggiornato sui seguenti link dei siti internet dei Circuiti Internazionali e Nazionale:

<http://www.visaitalia.com/accettare-visa/>

<http://www.mastercard.com/us/company/en/whatwedo/interchange/Intra-EEA.html>

<http://www.bancomat.it/it/consorzio/commissioni.htm>

Per le informazioni circa la decorrenza delle valute, nonché le altre spese e commissioni connesse al rapporto di conto corrente, si rinvia a quanto indicato nei rispettivi fogli informativi.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Recesso dal contratto

L'Acquirer e la Banca possono recedere dal contratto con un preavviso di 2 mesi e senza alcun onere per l'Esercente. Il preavviso è dato a mezzo raccomandata A.R. all'indirizzo comunicato dall'Esercente all'atto della sottoscrizione del contratto. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3, del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, l'Acquirer e la Banca possono recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione all'Esercente.

L'Esercente può recedere dal contratto in qualunque momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta all'Acquirer e alla Banca.

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto a quest'ultimo la variazione con un preavviso minimo di due mesi. La variazione si intende approvata se il cliente non recede dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto contrattuale coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per l'Esercente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla Banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca del Catanzarese Credito Cooperativo - Via San Francesco di Paola - 88044 - Marcellinara (CZ), mail segreteria@catanzarese.bcc.it e PEC 07091.bancadelcatanzarese@actalis-certmail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Acquirer: il prestatore di servizi di pagamento che stipula il presente Contratto per il convenzionamento di un Esercente con lo scopo di abilitarlo all'accettazione delle Carte secondo le regole del circuito di riferimento, accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari
Banca: La Banca Collocatrice che commercializza il Servizio Pos
Esercente: E' l'esercizio commerciale convenzionato presso il quale è installato il P.O.S. attraverso cui è possibile effettuare le operazioni di acquisto di beni e/o servizi utilizzando la Carta
Titolare: Persona fisica e/o giuridica legittimata ad utilizzare la Carta, al quale la stessa è intestata
Emittente: il prestatore di servizi di pagamento che emette la Carta
Apparecchiature e/o POS: (in inglese "Point of Sale") apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo della Carta, di proprietà dell'Esercente o della Banca, o concessi in locazione da terzi non Acquirer.
Commissioni di Interscambio: Le Commissioni di Interscambio (o Interchange Fees) sono le commissioni eventualmente corrisposte dall'acquirer all'emittente ogni volta che una carta è utilizzata per un pagamento presso un esercizio commerciale.
Revisione annuale delle condizioni economiche. In base a quanto previsto dall'art 6 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14 febbraio 2014 n. 51 e s.m.i., l'Esercente ha facoltà di rinegoziare ogni anno le proprie condizioni economiche con la Banca al verificarsi delle seguenti condizioni congiunte: aumento del valore del transato effettuato tramite P.O.S. in misura non inferiore al 40% rispetto all'anno precedente, aumento del numero di transazioni effettuate tramite P.O.S. in misure non inferiore al 40% rispetto all'anno precedente, riduzione delle Commissioni di Interscambio stabilite dai Circuiti Internazionali e Nazionale in misura non inferiore al 40% rispetto all'anno precedente. A tal proposito, il valore del transato annuale e il numero totale delle transazioni annue effettuate tramite POS verranno riepilogati sul sito www.cartabccpos.it nell'area riservata all'Esercente mentre sul sito dei Circuiti Internazionali e Nazionale sono consultabili le Commissioni d'Interscambio.
Riduzione percentuale delle commissioni per le transazioni In base a quanto previsto dall'art 6 del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 14 febbraio 2014 n. 51 e s.m.i., per le transazioni d'importo uguale o inferiore a 30 € la commissione a carico dell'Esercente verrà ridotta dello 0,05%. Tale riduzione, relativamente al Circuito Nazionale, sarà applicata direttamente in diminuzione dell'importo delle commissioni dovute; relativamente ai Circuiti Internazionali, l'importo complessivo delle riduzioni dovute per le transazioni effettuate nel periodo di riferimento sarà accreditato con cadenza mensile all'Esercente che potrà visualizzarlo in un'area dedicata nella lettera d'addebito.
Carta/e: la/e carta/e di pagamento e la/e carta/e prepagate, di debito e di credito, contrassegnate da uno o più dei seguenti marchi: PagoBANCOMAT, VISA, VPay, VISA Electron, MasterCard e Maestro o altro marchio che verrà comunicato dall'Acquirer
Circuiti Internazionali: Circuito VISA, Circuito MasterCard, Circuito V Pay, Circuito Maestro
Circuito Nazionale: Circuito nazionale di pagamento con Carta di debito PagoBANCOMAT
Consorzio BANCOMAT: ente gestore del circuito nazionale di prelievo con Carta di debito BANCOMAT e del circuito nazionale di pagamento con Carta di debito PagoBANCOMAT e titolare dei relativi marchi
Contratto: Il contratto relativo al servizio di accettazione dei pagamenti (Acquiring P.O.S.)
Operazione: l'operazione di pagamento effettuata dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta presso il P.O.S. di un Esercente



aggiornato al 26/11/2020

P.I.N.: ("Personal Identification Number") codice personale segreto attraverso la cui digitazione il Titolare presta il consenso all'effettuazione di un'Operazione

Banca del Catanzarese – Credito Cooperativo – Società Cooperativa