

SCHEMA DI RENDICONTO ANNUALE RECLAMI 2021

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno **2021** con la seguente ripartizione:

a) Totale reclami pervenuti nel periodo n. 9

di cui	accolti	0
	respinti	9
	in corso di trattazione	0

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto)

	<u>Numero</u>	<u>%</u>
– conto correnti e depositi a risparmio	4	44,4%
– mutui e altre forme di finanziamento	1	11,1%
– carte di credito e di debito	0	
– bonifici	0	
– assegni	0	
– domiciliazione utenze	0	
– sistemi e servizi di pagamento	0	
– altri	4	44,44%

c) Reclami Distribuzione Assicurativa

– Servizi Assicurativi	0
– Accolti	0
– Respinti	0

d) Reclami suddivisi per natura della controversia

– esecuzione di operazioni	n.	
– applicazione delle condizioni	n.	4
– frodi e smarrimenti	n.	
– comunicazioni e informazioni	n	
– altri	n.	5

e) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution)

Controversia	<u>0</u>
--------------	----------

FUNZIONE RECLAMI
(Il Responsabile)

