

CONTATTI PER RECLAMI

Ufficio Reclami

Banca del Catanzarese – Credito Cooperativo
Via San Francesco di Paola snc
88044 – Marcellinara (CZ)
Tel. 0961/996719
e-mail: legale@catanzarese.bcc.it

Per i reclami si può utilizzare:

- ✓ i moduli pubblicati sul sito (www.bancadelcatanzarese.it in Trasparenza – Sezione reclami)
- ✓ una lettera (anche in forma libera)

Presentazione del reclamo:

- per lettera raccomanda a/r

Banca del Catanzarese – Credito Cooperativo
Via San Francesco di Paola snc
88044 – Marcellinara (CZ)

Oppure:

- Per mezzo PEC: 07091.bancadelcatanzarese@actaliscertymail.it
- Per mezzo mail: legale@catanzarese.bcc.it
- Consegna diretta presso la Filiale di competenza

Qualora il cliente non dovesse ritenersi soddisfatto potrà:

- Presentare ricorso all'Arbitrato Bancario Finanziario (ABF) consultando il sito www.arbitratobancariofinanziario.it, chiedere presso la filiale della Banca d'Italia o presso ciascuna delle filiali della nostra banca;
- In materia assicurativa, potrà rivolgersi all'autorità ed ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale (modulo "RECLAMO ALL'IVASS").