

SCHEMA DI RENDICONTO ANNUALE RECLAMI 2020

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno **2020** con la seguente ripartizione:

a) Totale reclami pervenuti nel periodo n. 9

di cui	accolti	1
	respinti	8
	in corso di trattazione	0

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto)

	<u>Numero</u>	<u>%</u>
– conto correnti e depositi a risparmio	1	11,1%
– mutui e altre forme di finanziamento	0	
– carte di credito e di debito	0	
– bonifici	0	
– assegni	2	22,2%
– domiciliazione utenze	0	
– sistemi e servizi di pagamento	0	
– altri	6	66,6%

c) Reclami Distribuzione Assicurativa

– Servizi Assicurativi	0
– Accolti	0
– Respinti	0

d) Reclami suddivisi per natura della controversia

– esecuzione di operazioni	n.	
– applicazione delle condizioni	n.	1
– frodi e smarrimenti	n.	
– comunicazioni e informazioni	n.	4
– altri	n.	4

e) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution)

Controversia	<u>0</u>
--------------	----------

FUNZIONE RECLAMI
(Il Responsabile)

