

RENDICONTO ANNUALE RECLAMI - 2019

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2019 con la seguente ripartizione:

a) Totale Reclami pervenuti nel periodo n. 8

di cui: accolti: 0
 Respinti: 8
 Composti: 0
 in corso di trattazione: 0

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto)

	Numero	Percentuale
- Conti correnti e depositi a risparmio	1	12,5%
- Mutui e altre forme di finanziamento	=====	=====
- Carte di credito e di debito	=====	=====
- Bonifici	=====	=====
- Assegni	=====	=====
- Domiciliazione utenze	1	12,5%
- Altro	=====	=====
	6	75%
Totale	8	100%

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni n.0
- Applicazione delle condizioni n. 1
- Frodi e smarrimenti n. 0
- Comunicazioni e informazioni ai clienti n. 1
- Altro n.06

d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) controversia n. 0