

RENDICONTO ANNUALE RECLAMI - 2018

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2018 con la seguente ripartizione:

a) Totale Reclami pervenuti nel periodo n. 3

di cui: accolti: 0
 Respinti: 0
 Composti: 3
 in corso di trattazione: 0

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto)

- Conti correnti e depositi a risparmio
- Mutui e altre forme di finanziamento
- Carte di credito e di debito
- Bonifici
- Assegni
- Domiciliazione utenze
- Altro

Numero	Percentuale
1	33,33%
=====	
=====	
=====	=====
=====	=====
=====	=====
=====	=====
2	66,66%

Totale 3 100%

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni n.2
- Applicazione delle condizioni n. 0
- Frodi e smarrimenti n. 0
- Comunicazioni e informazioni ai clienti n. 1

d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) controversia n. 0