



Percentuale

RENDICONTO ANNUALE RECLAMI - 2018

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2018 con la seguente ripartizione:

a) Totale Reclami pervenuti nel periodo n. 3

di cui: accolti: 0

Respinti: 0 Composti: 3

in corso di trattazione: 0

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto)

- Conti correnti e depositi a risparmio
- Mutui e altre forme di finanziamento
- Carte di credito e di debito
- Bonifici
- Assegni
- Domiciliazione utenze
- Altro

1	33,33%
====	
====	
====	====
====	====
====	====
====	====
2	66,66%

Totale 3 100%

Numero

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni n.2
- Applicazione delle condizioni n. 0
- Frodi e smarrimenti n. 0
- Comunicazioni e informazioni ai clienti n. 1

d) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) controversia n. 0

Banca del Catanzarese – Credito Cooperativo – Società Cooperativa Sede Legale e Direzione Generale: Via San Francesco di Paola - 88044 – Marcellinara (CZ) Tel. 0961/996719 – E-mail: segreteriagenerale@catanzarese.bcc.it Sito Web: www.bancadelcatanzarese.it - PEC: 07091.bancadelcatanzarese@actaliscertymail.it

Iscrizione Albo Cooperative: n. C106273 - Iscrizione Albo Imprese Creditizie Cod. Abi 07091.2 Registro Imprese Città di Catanzaro – C.F. e P. IVA: 03402920791 - CCIAA REA: n. 198133 Adderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia Cooperativo