

RENDICONTO ANNUALE RECLAMI - 2017

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2017 con la seguente ripartizione:

a) Totale Reclami pervenuti nel periodo n. 11

di cui: accolti: 5

Respinti: 6

Composti: 9

in corso di trattazione: 0

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto)

	Numero	Percentuale
- Conti correnti e depositi a risparmio	6	54,55%
- Mutui e altre forme di finanziamento	2	18,18%
- Carte di credito e di debito	1	9,09%
- Bonifici	=====	=====
- Assegni	=====	=====
- Domiciliazione utenze	=====	=====
- Altro	2	18,18%
Totale	11	100%

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni n.3
- Applicazione delle condizioni n. 4
- Frodi e smarrimenti n. 1
- Comunicazioni e informazioni ai clienti n. 3

d) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) controversia n. 2