

RENDICONTO ANNUALE RECLAMI - 2016

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2016 con la seguente ripartizione:

a) Totale Reclami pervenuti nel periodo n. 15 di cui n. 3 sottoforma di esposto Banca Italia

di cui: accolti: 6

Respinti: 8

in corso di trattazione: 01

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto)

	Numero	Percentuale
- Conti correnti e depositi a risparmio	10	66,66%
- Mutui e altre forme di finanziamento	01	6,66%
- Carte di credito e di debito	02	13,34%
- Bonifici	=====	=====
- Assegni	=====	=====
- Domiciliazione utenze	=====	=====
- Altro (Compagine Sociale)	2	13,34%
Totale	15	100%

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni n. 8
- Applicazione delle condizioni n. 4
- Frodi e smarrimenti n. 2
- Comunicazioni e informazioni ai clienti n. 1

d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) controversia n. 2