

## **MODULO PER L'INOLTRO DEL RECLAMO**

*Spettabile*

**UFFICIO RECLAMI**

**BANCA DEL CATANZARESE**

**CREDITO COOPERATIVO**

**Via San Francesco di Paola snc**

**88044 – Marcellinara (CZ)**

*Email:* [legale@catanzarese.bcc.it](mailto:legale@catanzarese.bcc.it)

*PEC:* [07091.bancadelcatanzarese@actaliscertymail.it](mailto:07091.bancadelcatanzarese@actaliscertymail.it)

### **DATI DEL CLIENTE**

#### **A) Cliente Persona Fisica**

|                                                                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Cognome e nome</b>                                                              |  |
| <b>Nato il</b>                                                                     |  |
| <b>Documento di identità</b>                                                       |  |
| <b>Indirizzo</b>                                                                   |  |
| <b>Recapito telefonico</b>                                                         |  |
| <b>Recapito email</b>                                                              |  |
| <b>Categoria/professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.)</b> |  |

#### **B) Cliente Persona Giuridica o Ente**

|                                                              |  |
|--------------------------------------------------------------|--|
| <b>Denominazione o ragione sociale</b>                       |  |
| <b>Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente)</b> |  |
| <b>Partita Iva</b>                                           |  |
| <b>Indirizzo della sede legale</b>                           |  |
| <b>Recapito telefonico</b>                                   |  |
| <b>Recapito email</b>                                        |  |

**Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)**

|                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>Cognome e nome</b>        |  |
| <b>Nato il</b>               |  |
| <b>Documento di identità</b> |  |
| <b>Indirizzo</b>             |  |
| <b>Recapito telefonico</b>   |  |
| <b>Recapito email</b>        |  |

**OGGETTO DEL RECLAMO**

- ☐ **Prodotti e servizi bancari/finanziari (tempo di risposta massimo 60 giorni di calendario dalla data di ricezione del reclamo)**
- ☐ **Servizi di pagamento (tempo di risposta massimo 15 giorni lavorativi a seconda della tipologia di reclamo)<sup>1</sup>**
- ☐ **Servizio di investimenti (tempo di risposta massimo 60 giorni di calendario dalla data di ricezione del reclamo)**
- ☐ **Servizi Assicurativi (tempo di risposta massimo 45 di calendario dalla data di ricezione del reclamo)**

**(barrare la tipologia di reclamo)**

---

<sup>1</sup> In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del differimento della risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite (SDD/addebito diretto), il termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In tali casi, sarà rimborsato entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

**Rapporto giuridico**

|                                                                                                  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Tipo ed estremi del rapporto (conto corrente, mutuo, altro, dossier titoli, obbligazioni)</b> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Filiale di riferimento</b>    |  |
| <b>Intestatario del rapporto</b> |  |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Estremi dell'operazione              |  |
| Filiale di riferimento               |  |
| Elementi descrittivi dell'operazione |  |
| Elementi descrittivi dell'operazione |  |

|                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|
| Descrivere brevemente il comportamento o l'omissione contestata alla Banca |
|                                                                            |

Documenti eventualmente allegati dal cliente:

Documenti eventualmente allegati dal cliente:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**Data**

**Firma del cliente / legale rappresentante**

I dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della tua segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy (GDPR 679/2016), in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi.