



Allegato 1

RENDICONTO ANNUALE RECLAMI (BCC DEL LAMETINO)

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2014 con la seguente ripartizione:

a) Totale Reclami pervenuti nel periodo n. 06

di cui: accolti: 01

respinti: 04

in corso di trattazione: 01

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto)

	Numero	Percentuale
- Conti correnti e depositi a risparmio	02	33%
- Mutui e altre forme di finanziamento	01	17%
- Carte di credito e di debito	=====	=====
- Bonifici	=====	=====
- Assegni	=====	=====
- Domiciliazione utenze	=====	=====
- Altro	03	50%
Totale	06	100%

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni n. 01
- Applicazione delle condizioni n. 02
- Frodi e smarrimenti n. =====
- Comunicazioni e informazioni ai clienti n. 03

d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) controversia n. =====