

## **FOGLIO INFORMATIVO relativo a:**

### **MANDATO IRREVOCABILE ALL'INCASSO**

#### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

##### **BANCA DEL CATANZARESE – CREDITO COOPERATIVO – SOCIETA' COOPERATIVA**

Sede legale ed amministrativa: via San Francesco di Paola, snc  
Tel. 0961/996719, fax: 0961/996719  
E-mail segreteria@catanzarese.bcc.it  
Sito internet: [www.bancadelcatanzarese.it](http://www.bancadelcatanzarese.it)  
Codice ABI 07091

Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5766 – cod. ABI 07091

Iscritta all'albo delle società cooperative al n. C106273

Registro delle Imprese di CATANZARO n. 198133 del 01/01/2015

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli obbligazionisti del Credito Cooperativo

#### **CHE COS'E' IL MANDATO IRREVOCABILE ALL'INCASSO**

Con il Mandato irrevocabile all'incasso di crediti il Cliente conferisce alla Banca – anche nell'interesse di quest'ultima - un mandato irrevocabile ai sensi dell'art.1723 cod.civ. ad esigere ed incassare le somme dovute al Cliente, anche da terzi, in dipendenza di un credito.

Normalmente le somme da incassare in dipendenza del credito del Cliente sono riscosse dalla Banca a fronte di un finanziamento concesso dalla Banca stessa al Cliente stesso o anche a terzi.

Il Mandato si perfeziona con la consegna alla Banca dei documenti e/o titoli dai quali risulta il credito da riscuotere.

Il **principale rischio** per il cliente consiste nello smarrimento o furto dei documenti e/o titoli dai quali risulta il credito.

#### **CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Il conferimento del mandato è interamente gratuito ad eccezione dei costi notarili.

Per le condizioni relative all'incasso di assegni, vaglia e titoli similari, si rinvia al foglio informativo relativo al conto corrente.

Per le condizioni relative all'incasso di titoli e strumenti finanziari, si rinvia al foglio informativo relativo alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari.

#### **PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI**

##### **Recesso dal contratto**

Il mandato irrevocabile rimane efficace fino alla definitiva estinzione delle operazioni garantite ed ha pieno effetto indipendentemente da qualsiasi altra garanzia, personale o reale. Non è pertanto prevista alcuna facoltà di recesso da parte del cliente/concedente.

##### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La garanzia permane in vigore, per l'intero suo valore, sino al completo ed integrale soddisfacimento della banca.

Dopodiché l'oggetto della garanzia viene restituita e messa a disposizione del concedente entro il termine massimo di 15 giorni.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Banca del Catanzarese Credito Cooperativo - Via San Francesco di Paola - 88044 - Marcellinara (CZ), mail [segreteria@catanzarese.bcc.it](mailto:segreteria@catanzarese.bcc.it) e PEC [07091.bancadelcatanzarese@actaliscertymail.it](mailto:07091.bancadelcatanzarese@actaliscertymail.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

**LEGENDA**

|                                                        |                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mandato irrevocabile nell'interesse della Banca</b> | Mandato che NON si estingue per revoca da parte del mandante, salvo giusta causa, e non si estingue per morte o sopravvenuta incapacità del mandante. |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Banca del Catanzarese- credito cooperativo- società cooperativa.