

MODULO PER L'INOLTRO DEL RECLAMO

Spettabile
BANCA DI TARANTO E MASSAFRA – B.C.C. S. C.
UFFICIO RECLAMI
Via Angelo Berardi, 31
74123 Taranto

DATI DEL CLIENTE

A) Cliente Persona Fisica

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	
Categoria/professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.)	

B) Cliente Persona Giuridica o Ente

Denominazione o ragione sociale	
Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente)	
Partita Iva	
Indirizzo della sede legale	
Recapito telefonico	
Indirizzo e-mail	

Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Indirizzo e-mail	

OGGETTO DEL RECLAMO

Rapporto giuridico

Tipo ed estremi del rapporto (conto corrente, mutuo, altro)	
Filiale di riferimento	
Intestatario del rapporto	

Operazione

Estremi dell'operazione	
Filiale di riferimento	
Elementi descrittivi dell'operazione	

Contestazione

Descrivere brevemente il comportamento o l'omissione contestata alla Banca.
Descrivere brevemente l'eventuale richiesta del cliente.

Documenti eventualmente allegati dal cliente:

1. _____
2. _____
3. _____

Data _____

Firma del cliente / legale rappresentante

Il Cliente prende atto che i propri dati personali saranno trattati dalla Banca di Taranto e Massafra – BCC – Soc. Coop. in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali. L'informativa completa della Banca di Taranto e Massafra – BCC – Soc. Coop., contenente anche le informazioni relative ai diritti dell'interessato, è disponibile sul sito internet della Banca (www.bancaditaranto.com).