

Il seguente rendiconto contiene i dati attinenti i reclami ricevuti dal Credito Cooperativo Mediocрати nell'anno 2025.

TOTALE RECLAMI N.25.

Totale reclami prodotti e servizi bancari n.24:

- composti n.24, di cui:
 - accolti n.6;
 - parzialmente accolti n.2;
 - respinti n.16.

Reclami prodotti e servizi bancari suddivisi per tipologia prodotto/servizio oggetto del reclamo:

- conto corrente e deposito a risparmio n.7 (29,17%), di cui:
 - accolti n.3;
 - parzialmente accolti n.1;
 - respinti n.3;
- prodotti di finanziamento n.5 (20,83%), di cui:
 - accolti n.1;
 - respinti n.4;
- servizi di incasso e pagamento n.8 (33,33%), di cui:
 - parzialmente accolti n.1;
 - respinti n.7;
- aspetti generali (il cliente ha lamentato, ad esempio, di non aver ricevuto informazioni) n.4 (16,67%), di cui:
 - accolti n.2;
 - respinti n.2.

Totale n.24 (100%).

Reclami prodotti e servizi bancari suddivisi per motivo del reclamo:

- esecuzione operazioni n.2 (8,33%), di cui:
 - parzialmente accolto n.1;
 - respinti n.1;
- disfunzioni apparecchiature quali *a.t.m.* e *p.o.s.* n.4 (16,67%), respinti;
- comunicazioni/informazioni al cliente n.4 (16,67%), di cui:
 - accolti n.2;
 - respinti n.2;

- merito di credito o simili n.2 (8,33%), respinti;
- altro (il cliente ha lamentato, ad esempio, la mancata chiusura di un conto corrente) n.12 (50%), di cui:
 - accolti n.4;
 - parzialmente accolto n.1;
 - respinti n.7.

Totale n.24 (100%).

Con il reclamo in materia di prestazione di servizi di investimento il cliente ha lamentato che due operazioni di acquisto di titoli di Stato sarebbero inadeguate rispetto al profilo di rischio; il suddetto reclamo è stato respinto.

Ricorso a strumenti di risoluzione stragiudiziale delle controversie: cinque ricorsi all'ABF, di cui uno accolto, due dichiarati inammissibili e due per i quali siamo in attesa della decisione; cinque inviti alla mediazione ed una mediazione delegata.