

Il seguente rendiconto contiene i dati attinenti i reclami ricevuti dal Credito Cooperativo Mediocrati nell'anno 2022.

**TOTALE RECLAMI N.54.**

**Totale reclami prodotti e servizi bancari n.53:**

- composti n.50, di cui:
  - accolti n.12;
  - parzialmente accolto n.1;
  - respinti n.37;
- in corso di trattazione n.3.

**Reclami prodotti e servizi bancari suddivisi per tipologia prodotto/servizio:**

- conti correnti n.26 (49,05%), di cui:
  - accolti n.6;
  - respinti n.17;
  - in corso di trattazione n.3.
- mutui n.11 (20,75%), di cui:
  - accolti n.4;
  - respinti n.7.
- apertura di credito in conto corrente n.7 (13,21%), reclami respinti.
- carte di debito/credito n.1 (1,89%), reclamo respinto;
- cassetta di sicurezza n.1 (1,89%), reclamo respinto;
- deposito a risparmio n.1 (1,89%), reclamo respinto;
- fideiussione n.2 (3,77%), di cui:
  - accolto n.1;
  - parzialmente accolto n.1.
- più rapporti n.4 (7,55%), di cui:
  - accolti n.1;
  - respinti n.3.

**Totale n.53 (100%).**

Reclami prodotti e servizi bancari suddivisi per natura della controversia:

- segnalazioni alla Centrale rischi e/o ai sistemi di informazioni creditizie n.9 (16,96%);
- normativa antiusura e/o anatocismo n.7 (13,21%);
- normativa servizi di pagamento n.7 (13,21%);
- mancata chiusura conto corrente n.6 (11,32%);
- procedure esecutive mobiliari n.5 (9,43%);
- mancata consegna documentazione n.3 (5,66%);
- normativa successione *mortis causa* n.3 (5,66%);
- mancata concessione affidamenti n.2 (3,77%);
- tasso di interesse applicato a mutui n.2 (3,77%);
- compensazione n.1 (1,89%);
- eccesso garanzie richieste per la concessione di un mutuo n.1 (1,89%);
- errato addebito interessi n.1 (1,89%);
- mancata restituzione chiave cassetta di sicurezza n.1 (1,89%);
- mancata sottoscrizione contratto di conto corrente n.1 (1,89%);
- normativa fallimentare n.1 (1,89%);
- recesso Banca da contratto di conto corrente n.1 (1,89%);
- restituzione importo pensione estera n.1 (1,89%);
- revoca affidamento n.1 (1,89%).

Totale n.53 (100%).

\*\*\*\*\*

Totale reclami in materia di servizi di investimento n.1:

il cliente lamenta l'avvenuta diminuzione del controvalore di mercato delle azioni di una s.i.c.a.v.; reclamo respinto.

\*\*\*\*\*

Ricorso a strumenti di risoluzione delle controversie: n.3 ricorsi all'ABF, di cui uno non è stato accolto e gli altri due sono stati dichiarati inammissibili.