

Il seguente rendiconto contiene i dati attinenti i reclami ricevuti dal Credito Cooperativo Mediocrati nell'anno 2021.

TOTALE RECLAMI N.95.

Totale reclami prodotti e servizi bancari n.92:

- composti n.85, di cui:
 - accolti n.26;
 - parzialmente accolti n.1;
 - respinti n.56;
 - ritirati n.2;
- in corso di trattazione n.7.

Reclami prodotti e servizi bancari suddivisi per tipologia prodotto/servizio:

- conti correnti n.52 (56,52%), di cui:
 - accolti n.17;
 - respinti n.30;
 - ritirati n.2;
 - in corso di trattazione n.3.
- aperture di credito in conto corrente n.15 (16,30%), di cui:
 - accolti n.3;
 - respinti n.9;
 - in corso di trattazione n.3.
- mutui n.13 (14,13%), di cui:
 - accolti n.2;
 - respinti n.10;
 - in corso di trattazione n.1.
- depositi a risparmio n.4 (4,35%), di cui:
 - accolti n.2;
 - respinti n.2.
- carte di debito/credito n.3 (3,26%), reclami respinti;
- fideiussione n.2 (2,17%), di cui:
 - accolto n.1;
 - parzialmente accolto n.1.

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento

Credito Cooperativo Mediocrati Società Cooperativa
Sede Legale e Direzione Generale: Rende (CS) Via Vittorio Alfieri, sn
Tel.: +39 0984 841811 - Email: credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it - Sito web:
www.mediocrati.it
Pec: 07062.bcc@actaliscertymail.it - Swift ICRAITRRITIO

Iscrizione Albo Cooperative n. A160927 - Iscrizione Albo Imprese Creditizie n. 5419 - Cod. Abi 07062.3
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007
Registro Imprese di Città C.F.02300410780 - CCIAA REA PD n. CS/156519 - Cod. SDI 9GHPHLV
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo (FGO), al Fondo di Garanzia dei
Depositanti del Credito Cooperativo (FGD), al Fondo Nazionale di Garanzia (FNG)

Filiali: Acri > Amantea > Amendolara > Belvedere Marittimo > Bisignano > Castrovillari > Corigliano > Cosenza > Lattarico > Laupoli > Luzzi > Mendicino > Mirto Crosia > Montalto Uffugo > Paola > Rende > Rende2 > Rocca Imperiale > Rose > Rossano > San Giovanni in Fiore > San Marco Argentano > Spezzano Albanese > Trebisacce > Terranova da Sibari > Torano - Mongrassano > Villapiana

- mancato pagamento delega di pagamento (F24) n.1 (1,09%), reclamo accolto;
- richiesta rimborso delle spese da corrispondere, in seguito ad avvenuta opposizione all'esecuzione, al debitore pignorato - opposto n.1 (1,09%), reclamo respinto;
- mancata consegna documento attestante l'assenza di segnalazioni a sofferenza effettuate dalla Banca n.1 (1,09%), reclamo respinto.

Totale n.92 (100%).

Reclami *prodotti e servizi bancari* suddivisi per natura della controversia:

- recesso contratti di conto corrente n.18 (19,57%);
- normativa trasparenza n.15 (16,30%);
- normativa servizi di pagamento n.15 (16,30%);
- normativa antiusura e/o anatocismo n.8 (8,69%);
- segnalazioni ai sistemi di informazioni creditizie e/o alla Centrale rischi n.5 (5,43%);
- sospensione pagamento rate mutui n.4 (4,35%);
- procedure esecutive mobiliari n.4 (4,35%);
- revoca affidamenti n.4 (4,35%);
- normativa successione *mortis causa* n.3 (3,26%);
- normativa assegno n.2 (2,17%);
- normativa imposta di bollo n.2 (2,17%);
- mancata concessione affidamenti n.2 (2,17%);
- giacenza media rapporti ai fini del calcolo dell'I.S.E.E. n.2 (2,17%);
- normativa protesto cambiario n.1 (1,09%);
- pagamento delega di pagamento (F24) n.1 (1,09%);
- normativa concordato preventivo n.1 (1,09%);
- procedura esecutiva immobiliare n.1 (1,09%);
- normativa rapporti "dormienti" n.1 (1,09%);
- normativa in materia di prescrizione n.1 (1,09%);
- segnalazione evento di rischio alla Mediocredito Centrale S.p.A. n.1 (1,09%);
- normativa deposito a risparmio al portatore n.1 (1,09%).

Totale n.92 (100%).

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento

Credito Cooperativo Mediocrati Società Cooperativa
Sede Legale e Direzione Generale: Rende (CS) Via Vittorio Alfieri, sn
Tel.: +39 0984 841811 - Email: credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it - Sito web:
www.mediocrati.it
Pec: 07062.bcc@actaliscertymail.it - Swift ICRAITRRIT0

Iscrizione Albo Cooperative n. A160927- Iscrizione Albo Imprese Creditizie n. 5419 - Cod. Abi 07062.3
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007
Registro Imprese di Città C.F.02300410780 - CCIAA REA PD n. CS/156519 - Cod. SDI 9GHPHLV
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo (FGO), al Fondo di Garanzia dei
Depositanti del Credito Cooperativo (FGD), al Fondo Nazionale di Garanzia (FNG)

Filiali: Acri > Amantea > Amendolara > Belvedere Marittimo > Bisignano > Castrovillari > Corigliano > Cosenza > Lattarico > Laupoli > Luzzi > Mendicino > Mirto Crosia > Montalto Uffugo > Paola > Rende > Rende2 > Rocca Imperiale > Rose > Rossano > San Giovanni in Fiore > San Marco Argentano > Spezzano Albanese > Trebisacce > Terranova da Sibari > Torano > Mongrassano > Villapiana

Totale reclami in materia di servizi di investimento n.2:

- 1) i clienti lamentano, in seguito ad una richiesta di rimborso di azioni di una s.i.c.a.v., l'avvenuto addebito di una somma; reclamo respinto;
- 2) la cliente riteneva che il contratto sottoscritto per la sottoscrizione di quote di fondi comuni di investimento stabilisse, nel caso di una successiva richiesta di disinvestimento, il rimborso integrale del capitale investito; reclamo respinto.

Totale reclami in materia di servizi assicurativi n.1:

la cliente lamenta, dopo aver effettuato richiesta di riscatto di un prodotto di investimento assicurativo, la mancata corresponsione della somma accumulata; reclamo respinto poiché non di competenza dell'Istituto.

Totale reclami sfociati con ricorso a strumenti di risoluzione delle controversie n.6:

- 1) due ricorsi non accolti dall'ABF e due ricorsi in attesa di decisione dell'ABF;
- 2) due procedimenti di mediazione, conclusi senza accordo.

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento

Credito Cooperativo Mediocrati Società Cooperativa
Sede Legale e Direzione Generale: Rende (CS) Via Vittorio Alfieri, sn
Tel.: +39 0984 841811 - Email: credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it - Sito web:
www.mediocrati.it
Pec: 07062.bcc@actaliscertymail.it - Swift ICRAITRR10

Iscrizione Albo Cooperative n. A160927 - Iscrizione Albo Imprese Creditizie n. 5419 - Cod. Abi 07062.3
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007
Registro Imprese di Città C.F.02300410780 - CCIAA REA PD n. CS/156519 - Cod. SDI 9GHPHLV
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo (FGO), al Fondo di Garanzia dei
Depositanti del Credito Cooperativo (FGD), al Fondo Nazionale di Garanzia (FNG)

Filiali: Acri > Amantea > Amendolara > Belvedere Marittimo > Bisignano > Castrovillari > Corigliano > Cosenza > Lattarico > Laupoli > Luzzi > Mendicino > Mirto Crosia > Montalto Uffugo > Paola > Rende > Rende2 > Rocca Imperiale > Rose > Rossano > San Giovanni in Fiore > San Marco Argentano > Spezzano Albanese > Trebisacce > Terranova da Sibari > Torano > Mongrassano > Villapiana