

Il seguente rendiconto contiene i dati attinenti i reclami ricevuti dal Credito Cooperativo Mediocrati nell'anno 2020.

## TOTALE RECLAMI N.96.

### **Totale reclami prodotti e servizi bancari n.92:**

- composti n.86, di cui:
  - accolti n.16;
  - parzialmente accolti n.4;
  - respinti n.64;
  - ritirati n.2;
  - in corso di trattazione n.6.

### **Reclami prodotti e servizi bancari suddivisi per tipologia prodotto/servizio:**

- conti correnti n.61 (66,30%), di cui:
  - accolti n.10;
  - parzialmente accolti n.2;
  - respinti n.45;
  - ritirati n.2;
  - in corso di trattazione n.2.
- mutui ed altre forme di finanziamento n.17 (18,48%), di cui:
  - accolti n.4;
  - parzialmente accolti n.2;
  - respinti n.11.
- fideiussione n.7 (7,61%), di cui:
  - respinti n.4;
  - in corso di trattazione n.3.
- carte di credito n.2 (2,17%), di cui uno respinto ed uno in corso di trattazione;
- deposito a risparmio n.2 (2,17%), reclami respinti;
- vaglia cambiario n.1 (1,09%), reclamo respinto;
- deposito cauzionale per assegno impagato n.1 (1,09%), reclamo accolto;
- pagamento bollettino n.1 (1,09%), reclamo accolto.

**Totale n.92 (100%).**

Iscritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento

Credito Cooperativo Mediocrati Società Cooperativa  
Sede Legale e Direzione Generale: Rende (CS) Via Vittorio Alfieri, sn  
Tel.: +39 0984 841811 - Email: credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it - Sito web:  
www.mediocrati.it  
Pec: 07062.bcc@actaliscertymail.it - Swift ICRAITRR10

Iscrizione Albo Cooperative n. A160927 - Iscrizione Albo Imprese Creditizie n. 5419 - Cod. Abi 07062.3  
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007  
Registro Imprese di Città C.F.02300410780 - CCIAA REA PD n. CS/156519 - Cod. SDI 9GHPHLV  
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo (FGO), al Fondo di Garanzia dei  
Depositanti del Credito Cooperativo (FGD), al Fondo Nazionale di Garanzia (FNG)

Filiali: Acri > Amendolara > Bisignano > Cantinella > Castrovillari > Corigliano > Cosenza > Guardia Piemontese > Lattarico > Lauropoli > Luzzi > Mendicino > Mirto Crocia > Mongrassano > Montalto Uffugo > Montalto Uffugo Centro > Paola > Rossano > Rende > Rende2 > Rocca Imperiale > Rose > San Giovanni in F. > San Marco Argentano > Spezzano A. > Trebisacce > Terranova > Villapiana

### Reclami prodotti e servizi bancari suddivisi per natura della controversia:

- normativa trasparenza n.73 (79,34%);
- segnalazione nel Sistema di informazioni creditizie e/o nella Centrale rischi n.7 (7,61%);
- mancata concessione affidamenti n.5 (5,43%).
- procedura esecutiva mobiliare n.2 (2,17%);
- normativa successioni *mortis causa* n.1 (1,09%);
- operazioni illegittime su conto corrente n.1 (1,09%);
- illegittima iscrizione nella C.A.I. n.1 (1,09%);
- procedura esecutiva immobiliare n.1 (1,09%);
- normativa antiusura n.1 (1,09%).

Totale n.92 (100%).

\*\*\*\*\*

### Totale reclami in materia di servizi di investimento n.3:

- 1) i clienti lamentano l'avvenuta violazione degli obblighi di correttezza in sede di sottoscrizione di quote di fondi comuni di investimento; reclamo accolto;
- 2) i clienti lamentano l'errata esecuzione di un ordine di vendita; reclamo accolto;
- 3) la cliente lamenta la mancata esecuzione di un ordine di disinvestimento di quote di fondi comuni di investimento; reclamo respinto.

\*\*\*\*\*

### Totale reclami in materia di servizi assicurativi n.1:

la cliente, in proprio e nella qualità di erede, lamenta sia l'avvenuto addebito su un conto corrente affidato e cointestato dell'importo di alcune rate di un mutuo chirografario cointestato sia il mancato pagamento di quanto previsto da una polizza di assicurazione sulla vita; reclamo respinto.

\*\*\*\*\*

### Reclami sfociati con ricorso a strumenti di risoluzione delle controversie: due.