

CONTATTI PER RECLAMI

Per i reclami si può utilizzare:

- il **Modulo Reclami**, pubblicato sul nostro sito (www.mediocrati.it in *Trasparenza e Norme – Sezione Reclami*) *oppure*
- una **lettera** (anche in forma libera e quindi non utilizzando il predetto modulo)

La **presentazione del reclamo** può avvenire mediante una delle seguenti modalità:

1) per lettera raccomandata a/r :

Banca di Credito Cooperativo
Mediocrati Ufficio Reclami
Via V. Alfieri 87036 Rende (CS)

oppure

2) per PEC (Posta Elettronica Certificata): 07062.bcc@actaliscertymail.it

oppure

3) per email: ufficio.reclami@mediocrati.bcc.it

oppure

4) **consegna diretta** alla propria Agenzia di riferimento

scritta all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento
Credito Cooperativo Mediocrati Società Cooperativa
Sede Legale e Direzione Generale: Rende (CS) Via Vittorio Alfieri, sn
Tel.: +39 0984 841844 – Email: credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it – Sito web: www.mediocrati.it

Iscrizione Albo Cooperative n. A160927 – Iscrizione Albo Imprese Creditizie n. 5419 – Cod. Abi 07062.3
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007
Registro Imprese di Città C.F. 02300410780 – CCIAA REA PD n. CS/156519 – Cod. SDI 9GHPHLV

Filiali: Acri > Albidona > Amendolara > Bisignano > Cantinella > Castrovillari > Castrovillari 2 > Corigliano > Cosenza > Cosenza 2 > Frascineto > Guardia Piemontese > Lattarico > Lauropoli > Luzzi > Mendicino > Mirto Crosia > Mongrassano > Montalto Uffugo > Montalto Uffugo Centro > Montalto Uffugo Scalo > Paola > Rossano > Rende > Rende2 > Rocca