

FOGLIO INFORMATIVO NR 1748 MyBank

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Informazioni sulla banca

CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Societa' Cooperativa Via V. Alfieri - 87036 - Rende (CS)

Tel. : + 39 0984.841811 - Fax: + 39 0984.841805

Sito web: www.mediocrati.it - Email: credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it - PEC: 07062.bcc@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Cosenza n. 02300410780 Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento. Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5419, Cod. ABI: 07062.3 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160927 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Che cosa è il servizio di incasso MyBank

MyBank è una soluzione per il commercio elettronico promossa da EBA Clearing, basata su un sistema paneuropeo di autorizzazione elettronica per i pagamenti nazionali e transfrontalieri tramite PC o mobile device fruibile in tutta l'Area SEPA, per mezzo delle banche aderenti al circuito regolato da PRETA S.A.S. (solution manager e proprietaria del Logo MyBank).

In particolare, il servizio di incasso MyBank si basa su una modalità operativa che veicola le autorizzazioni elettroniche, relative ai pagamenti per l'e-commerce, tramite lo schema SEPA Credit Transfer (SCT) e pertanto consente agli acquirenti di effettuare in modo sicuro pagamenti online utilizzando direttamente il servizio di home banking della propria banca.

Il pagamento avviene tramite bonifico SEPA Credit Transfer irrevocabile precompilato; pertanto, una volta autorizzata l'operazione di pagamento, il PSP dell'acquirente invia la conferma dell'avvenuta autorizzazione alla Banca dell'esercente, la quale provvederà ad inoltrare il messaggio di conferma in tempo reale a quest'ultimo. L'accredito della somma sul conto corrente dell'esercente verrà effettuato dalla Banca il giorno lavorativo successivo all'avvenuta autorizzazione dell'ordine di pagamento da parte dell'acquirente, fatte salve eventuali inadempienze da parte del PSP dell'acquirente.

Il Servizio è rivolto alle imprese (incluse le micro-imprese) intestatarie di conto corrente in essere presso la Banca, che intendano ampliare/sviluppare la propria attività di vendita sul canale Internet.

Il servizio MyBank è disponibile tutti i giorni lavorativi senza alcun limite di orario; la prestazione può essere, tuttavia, sospesa qualora ricorrano esigenze di sicurezza o di manutenzione.

Per avvalersi del servizio MyBank, l'esercente deve integrare il proprio sito di vendita online con il payment gateway (piattaforma) per la gestione degli incassi tramite MyBank. A tal fine l'esercente può avvalersi del payment gateway messo a disposizione dalla Banca oppure predisporre autonomamente le soluzioni tecniche necessarie all'operatività, integrando il proprio sito di vendita online per la gestione degli incassi tramite MyBank eventualmente avvalendosi di un terzo. A tal fine l'esercente può utilizzare il payment gateway già in suo possesso, purché sia certificato da PRETA SAS e risponda alle regole tecniche e di sicurezza previste da EBA.

L'identità digitale del cliente e i tutti i suoi dati sensibili sono sempre protetti. Il Servizio riduce il rischio di frodi e di riaddebiti.

Principali rischi (generici e specifici)

" Tra i principali rischi derivanti dalle autorizzazioni MyBank, va tenuto presente che il venditore non è garantito dai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti per esercizio del diritto di recesso da parte degli Acquirenti ai sensi delle vigenti disposizioni di legge in materia di commercio elettronico.

Tra i principali rischi vanno, inoltre, tenuti presenti:

- il rischio di variazione in senso sfavorevole al Cliente delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi del servizio MyBank, con conseguente possibilità di utilizzo dello stesso da parte di soggetti non legittimati;
- i normali rischi legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- l'eventuale sospensione del servizio in relazione a tutti i problemi di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a cause di forza maggiore.

Principali condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Cliente per la prestazione del servizio di incasso MyBank.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo

SERVIZIO MYBANK ESERCENTI (Incassi)	
SPESE FISSE	
Voci	Costi
Attivazione	€ 0,00
Canone	€ 0,00
SPESE VARIABILI	
Spese per comunicazioni periodiche	€ 0,00
Spese per altre comunicazioni	€ 0,00
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	€ 0,00
COMMISSIONI	
Commissioni sul transato MyBank	Minimo 1,50%

Altre condizioni economiche

Voci	Costi
Invio fatture (Spese amministrative di incasso per ogni fattura emessa addebitate direttamente in fattura)	
Formato cartaceo	€ 1,50
Formato elettronico (via web)	€ 0,00
Le spese sopra indicate , che si intendono al netto dell'IVA ove dovuta, verranno addebitate direttamente all' esercente da Bcc POS S.P.A.	

SERVIZIO MYBANK (Pagamenti)

Voci	Costi
SPESE FISSE	
Costo attivazione	Gratuito
Costo bonifico	Dipende dalle specifiche condizioni applicate al conto corrente di cui si è titolari desumibili dal relativo Foglio Informativo

Recesso e reclami
RECESSO

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente ha diritto di recedere in ogni momento dandone comunicazione scritta alla Banca con il preavviso di 15 giorni senza penalità e senza spese. La Banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il Cliente.

Il recesso è efficace dal momento in cui il destinatario ne riceve comunicazione, da presentarsi direttamente presso la succursale presso la quale è costituito il rapporto o da effettuarsi mediante lettera raccomandata A.R. o messaggio di posta elettronica certificata.

Il recesso non pregiudica la validità e l'esecuzione delle singole operazioni già poste in essere, come pure gli obblighi o i diritti delle parti conseguenti a tali operazioni.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del servizio sono di 2 (due) mesi dall'invio della comunicazione di recesso da parte della Banca, allo scopo di consentire l'ordinato regolamento e conclusione dei

rapporti eventualmente pendenti. Nel caso di recesso da parte del Cliente, il tempo massimo previsto per la chiusura del Servizio di incasso MyBank è pari a cinque giorni lavorativi successivi alla data di richiesta di estinzione

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Societa' Cooperativa - Via V. Alfieri - 87036 - Rende (CS), mail ufficio.reclami@mediocrati.bcc.it e PEC 07062.bcc@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
Area SEPA (Single Euro Payment Area)	Area SEPA (Single Euro Payment Area) Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea, nei paesi dell'EEA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), in Svizzera, nel Principato di Monaco, nel Regno Unito, San Marino, Andorra e Città del Vaticano.
Bonifico SEPA	Con il bonifico SEPA la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
PRETA S.A.S	Solution Manager della soluzione MyBank, é una sussidiaria di proprietà di EBA Clearing, offre soluzioni a supporto della prestazione di servizi di pagamento nel web (bonifici istantanei SEPA e mandati elettronici per addebiti diretti SEPA) e di verifica di identità digitali per gli utenti finali.
Recesso	Atto con il quale una delle parti di un rapporto contrattuale esercita la facoltà di sciogliere il rapporto stesso
Schema SCT - SEPA Credit Transfer	Schema di regole per eseguire un bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council)
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.