Foglio informativo relativo al Servizio di versamento tramite tessera di riconoscimento Carta D. Versa_FI NR 1091

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

Informazioni sulla banca

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Societa' Cooperativa
Via V. Alfieri - 87036 - Rende (CS)
Tel. : + 39 0984.841811 - Fax: + 39 0984.841805
Sito web: www.mediocrati.it - Email: credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it - PEC: 07062.bcc@actaliscertymail.it
Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Cosenza n. 02300410780
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5419, Cod. ABI: 07062
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160927
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Che cos'è il servizio di versamento tramite tessera di riconoscimento Carta D.Versa

Carta D.Versa è una particolare tessera che permette il riconoscimento dell'utilizzatore; tramite tale tessera l'utilizzatore potrà effettuare operazioni di versamento di valori quali contanti, assegni bancari, assegni circolari, anche fuori dal normale orario di apertura degli sportelli della Banca presso gli ATM evoluti, le Casse Self Assistite (CSA) o altre apparecchiature automatiche abilitate al servizio (denominati “Sistemi di Automazione”).

Tramite la tessera Carta D.Versa, quindi:
- è possibile effettuare solamente operazioni di versamento contanti e assegni (bancari e circolari) presso i Sistemi di Automazione abilitati al servizio;
- non è prevista la possibilità di effettuare prelievi e pagamenti, né di accedere alle funzioni informative quali saldo del conto e lista movimenti;
- è possibile l'identificazione univoca e certa dell'utilizzatore della tessera.

La richiesta della Carta può essere fatta solo da titolari di Conto corrente sui quali sia operativa una carta di debito.

Le operazioni di versamento con la tessera “Carta D.Versa” possono essere eseguite anche fuori dal normale orario di sportello. I valori oggetto di versamento saranno accreditati sul conto di riferimento della Carta D.Versa, secondo le norme che regolano il rapporto di conto corrente. L'apertura del mezzo di custodia nel quale sono stati immessi i valori, avviene giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi.

Il Servizio è rivolto alle imprese (incluse le micro-imprese), studi professionali e liberi professionisti intestatari di Conto Corrente in essere presso la Banca.

Principali rischi

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:
- il rischio di variazione in senso sfavorevole al Cliente delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi del servizio, con conseguente possibilità di utilizzo dello stesso da parte di soggetti non legittimati;
- i casi di smarrimento e sottrazione della Carta D.Versa per i quali il Titolare e/o il delegato è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della stessa, secondo le modalità contrattualmente previste;
- responsabilità per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o uso illecito della Carta da parte del Cliente o di un suo Delegato;
- i casi di irregolarità o difformità dei valori rispetto a quanto versato dall'Utilizzatore; in tal caso, la Banca procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato dandone comunicazione all'intestatario del conto.

Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Voce	Importo
Commissione prima emissione	0,00 Eur
Commissione quota anni sucessivi	0,00 Eur
Commissione riemissione carta (furto/smarrimento)	0,00 Eur
Commissione sostituzione carta (smagnetizzazione/deterioramento)	0,00 Eur
Servizio di invio P.I.N. cartaceo o dematerializzato tramite S.M.S.	Gratuito (Eventuali costi per il servizio di invio del P.I.N. dematerializzato tramite S.M.S. possono essere applicati direttamente dai gestori di telefonia mobile a seconda del piano tariffario)
Spese per comunicazioni periodiche Periodicità	Gratuite Annuale, al 31 dicembre e all'estinzione del rapporto

Recesso e reclami

RECESSO
Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente ha diritto di recedere in ogni momento dandone comunicazione scritta alla Banca con il preavviso di dieci giorni senza penalità e senza spese. La Banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il Cliente.
Il recesso è efficace dal momento in cui il destinatario ne riceve comunicazione, da presentare direttamente presso la succursale presso la quale è costituito il rapporto o da effettuarsi mediante lettera raccomandata A.R. o messaggio di posta elettronica certificata.
Il recesso non pregiudica la validità e l'esecuzione delle singole operazioni già poste in essere, come pure gli obblighi o i diritti delle parti conseguenti a tali operazioni.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE
I tempi massimi di chiusura del servizio sono di 2 (due) mesi dall'invio della comunicazione di recesso da parte della Banca, allo scopo di consentire l'ordinato regolamento e conclusione dei rapporti eventualmente pendenti. Nel caso di recesso da parte del Cliente, il tempo massimo previsto per la chiusura del Servizio è pari a 30 giorni lavorativi successivi alla data di richiesta di estinzione.

RECLAMI
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (BANCA DI CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Societa' Cooperativa - Via V. Alfieri - 87036 - Rende (CS), mail ufficio. reclami@mediocrati.bcc.it e PEC 07062.bcc@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sul sito www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario

Sistemi di Automazione	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste quali ad esempio gli ATM evoluti e le Casse Self Assistite.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Recesso	Atto con il quale una delle parti di un rapporto contrattuale esercita la facoltà di sciogliere il rapporto stesso.
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi sul conto corrente sul quale è stato effettuato il versamento.