

Foglio informativo nr 1383
Trading on Line
Aggiornato al 04/12/2024

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Società Cooperativa

Via V. Alfieri - 19 87036 - Rende (CS)

Tel. : + 39 0984/841811 - Fax: +39 0984/841805

Sito web: www.mediocrati.it - Email: credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it - PEC: 07062.bcc@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Cosenza n. 02300410780

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5419, Cod. ABI: 07062

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160927

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL TRADING ON LINE

Il Trading On-Line è il sistema di compravendita di strumenti finanziari svolto in via telematica.

Per poter usufruire del servizio è necessario disporre di un PC con collegamento internet.

Per poter essere abilitati alla procedura Trading on Line è necessario essere collegati al servizio di Internet Banking, essere titolari di un deposito titoli e di un rapporto di conto corrente con un saldo liquido disponibile depositato dal cliente medesimo (per le caratteristiche, le condizioni e le principali norme si rinvia agli appositi fogli informativi).

Il servizio consente ai clienti di operare direttamente in borsa attraverso l'utilizzo di una password personale e la registrazione delle operazioni sulla propria posizione titoli.

Con il trading on-line si possono effettuare le seguenti operazioni:

- operazioni dispositive di acquisto/vendita di strumenti finanziari;
- acquisizioni di informazioni finanziarie;
- verifica della propria posizione titoli.

La procedura trading on-line consente di acquistare e vendere azioni, warrants e obbligazioni sui seguenti mercati:

- MTA Azionario Italia
- MOT Obbligazionario Italia

Il cliente deve conferire alla banca per iscritto, l'importo massimo per l'esecuzione del contratto.

Il servizio di Trading on Line può essere di cinque tipi e presenta le seguenti caratteristiche:

Trading dispositivo	Il menù contiene le seguenti funzioni:
---------------------	--

Foglio informativo nr 1383
Trading on Line
Aggiornato al 04/12/2024

IRON	scelta dossier titoli, portafoglio titoli, portafoglio liquidità, anagrafica titoli, ordini in corso, storico movimenti eseguiti, eventi amministrativi, titoli preferiti, compra/vendita. Il servizio permette la visualizzazione dei prezzi aggiornati al giorno prima.
Trading dispositivo BRONZE	Il menù contiene le seguenti funzioni: scelta dossier titoli, portafoglio titoli, portafoglio liquidità, anagrafica titoli, ordini in corso, storico movimenti eseguiti, eventi amministrativi, compra/vendita, info finanza. Il servizio permette la visualizzazione e l'aggiornamento di informazioni in modalità tecnologica PULL in tempo ritardato (consente di inviare ordini di acquisto e vendita su un singolo mercato – non in tempo reale).
Trading dispositivo SILVER	Il menù contiene le seguenti funzioni: scelta dossier titoli, portafoglio titoli, portafoglio liquidità, anagrafica titoli, ordini in corso, storico movimenti eseguiti, eventi amministrativi, compra/vendita, info finanza. Il servizio permette la visualizzazione e l'aggiornamento di informazioni in modalità tecnologica PULL in tempo reale (consente di inviare ordini di acquisto e vendita su un singolo mercato in tempo reale).
Trading dispositivo GOLD e Gold PLUS	I menù contengono le seguenti funzioni: scelta dossier titoli, portafoglio titoli, portafoglio liquidità, anagrafica titoli, ordini in corso, storico movimenti eseguiti, eventi amministrativi, compra/vendita, info finanza, I servizi permettono la visualizzazione e l'aggiornamento di informazioni in modalità tecnologica Push in tempo reale [consente di inviare ordini di acquisto e vendita su più mercati (azionario, obbligazionario, warrant) in tempo reale]

Principali rischi:

- utilizzo da parte di terzi di Username e Password, nel caso di smarrimento o sottrazione;
- ritardo o mancata esecuzione degli ordini per motivi tecnici o cause di forza maggiore;
- messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet e pericoli connessi all'eventuale forzatura da parte di terzi dei relativi sistemi di sicurezza;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche, ove contrattualmente prevista.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE E COMMISSIONI	
Canone annuo	Informativo € 1,00 + IVA
	Dispositivo IRON € 6,00 + IVA
	Dispositivo BRONZE € 15,00 + IVA
	Dispositivo SILVER € 50,00 + IVA
	Dispositivo GOLD € 135,00 + IVA
	Dispositivo Gold PLUS € 250,00 + IVA
Importo massimo per ciascuna operazione	€ 50.000,00
Commissione di negoziazione per ciascuna operazione	0,15% sull'importo dell'operazione (min. € 2,50 max € 155)
Commissioni fisse banca per ciascuna operazione	Max € 2,50

Foglio informativo nr 1383
Trading on Line
Aggiornato al 04/12/2024

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con un preavviso scritto di almeno 15 giorni lavorativi.

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto a quest'ultimo la variazione con un preavviso minimo di 2 mesi e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro la data prevista per la sua applicazione, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.

Termini massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca estingue il rapporto entro 15 giorni lavorativi successivi alla data di ricevimento della comunicazione del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Società Cooperativa - Via V. Alfieri - 87036 - Rende (CS), mail ufficio.reclami@mediocrati.bcc.it e PEC 07062.bcc@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- all'Arbitro Controversie Finanziarie (ACF) (qualora cliente al dettaglio), presso la Consob, se il reclamo ha ad oggetto la violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza nella prestazione di servizi o attività di investimento, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie concernenti i contratti di vendita o di servizi on-line stipulati tra professionista e consumatore residenti nell'Unione Europea. Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it oppure chiedere alla Banca. Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo. Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al

Foglio informativo nr 1383
Trading on Line
Aggiornato al 04/12/2024

giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Azione	Frazione minima di capitale sociale che occorre sottoscrivere per assumere la qualità di socio di una società per azioni o in accomandita per azioni
Borsa	Mercato organizzato per la compra-vendita di titoli rappresentativi del capitale di una società (azioni) oppure di titoli rappresentativi di debiti (obbligazioni) e dei loro derivati
Canone annuo	Spesa annua che il cliente deve sostenere per accedere al servizio
Internet	La madre di tutte le reti di computer. E' l'insieme globale delle reti di computer interconnesse mediante il protocollo TCP/IP.
Obbligazioni	Titolo di credito che garantisce al portatore i diritti relativi alla condizione di creditore e per converso rappresenta un debito per l'emittente. Le obbligazioni sono emesse anche da Stati sovrani
Password	Una sequenza segreta di caratteri (lettere, numeri etc) che consente l'accesso a una determinata area solo a chi la conosce
Username	Identificativo con il quale si accede a risorse o ad un sistema. Insieme alla password rappresentano le credenziali di un utente con un account
Warrant	Opzione emessa da una società per l'acquisto di una certa quantità di sue azioni ad un prezzo prefissato e a una scadenza a medio e lungo termine