

Foglio Informativo nr 1382
SERVIZIO ESERCENTE POS
Aggiornato al 05/11/2025

Identità e contatti della banca

CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Società Cooperativa

Via V. Alfieri 19 - 87036 - Rende (CS)

Tel. : + 39 0984/841811 - Fax: +39 0984/841805

Sito web: www.mediocrati.it

Email : credito.cooperativo@mediocrati.bcc.it

PEC: 07062.bcc@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Cosenza n. 02300410780

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5419, Cod. ABI: 07062

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160927

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Che cosa è il servizio Esercente Pos

Per Servizio Esercente P.O.S. (Point Of Sale – punto di vendita) si intende la fornitura di un terminale/apparecchiatura P.O.S. che consente all'Esercente Convenzionato di accettare dai titolari di Carte di debito/credito il pagamento dei beni e servizi offerti, evitando l'utilizzo del denaro contante.

Il pagamento avviene tramite accredito sul conto corrente dell'Esercente acceso presso la Banca, sul quale altresì vengono regolati anche gli addebiti per spese, oneri e commissioni.

L'Esercente potrà accettare tramite POS le Carte di Pagamento a valere sui principali circuiti di debito e di credito (ad esempio circuito PagoBancomat, Visa, Mastercard ecc.), in base ai contratti di Convenzionamento (Servizio di Acquisizione pagamenti con Carta) stipulati tramite la Banca con l'Acquirer Numia spa e/o direttamente con altre Società Emittenti Carte di pagamento (ad esempio Diners e American Express).

In taluni casi la proprietà dell'apparecchiatura P.O.S. è dell'esercente o di terzi

Principali rischi:

possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a cause di forza maggiore;

possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo;

possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto

Foglio Informativo nr 1382
SERVIZIO ESERCENTE POS
Aggiornato al 05/11/2025

Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Spese Fisse

Canone per il servizio di noleggio, manutenzione ordinaria e gestione del processing LISTINO STANDARD¹

Tipologia terminale	Canone mensile
DESKTOP CLESS ETHERNET	€ 17,50 + IVA
DESKTOP CLESS ETHERNET + PIN PAN CLESS	€ 20,50 + IVA
DESKTOP CLESS GPRS	€ 20,00 + IVA
DESKTOP CLESS GPRS + PIN PAD CLESS	€ 23,00 + IVA
SMART POS CONNECT CORDLESS	€ 23,50 + IVA
SMART POS CONNECT 4G	€ 21,50 + IVA
SMART POS CONNECT WIFE	€ 21,50 + IVA
M-PAY ICMP	€ 10,00 + IVA
SMARTPOS ANDROID MINI WIFE (POS MINI)	€ 10,00 + IVA
SMARTPOS ANDROID MINI SIM (POS MINI)	€ 10,00 + IVA
DISTRIBUTORE AUTOMATICO (P.O.S. di terzi)	€ 6,50 + IVA
COLONNINA DISTRIBUTORE ETHERNET (P.O.S. di terzi)	€ 6,50 + IVA
COLONNINA DISTRIBUTORE GPRS (P.O.S. di terzi)	€ 6,50 + IVA
P.O.S. VIRTUALE PAYWAY	€ 12,00 + IVA € 0,00 + IVA a transazione
P.O.S. VIRTUALE PAYWAYMAIL	€ 0,00 + iva € 0,20 + iva a transazione

Canone per il servizio di noleggio, manutenzione ordinaria e gestione del processing LISTINO A FASCE DI TRANSATO ANNUALE²

Tipologia Terminale	Fasce di transato annuale		Canone mensile
DESKTOP CLESS ETHERNET	Fino a	€ 39.999,00	€ 17,50 + IVA
	Fino a	€ 80.000,00	€ 8,75 + IVA
	Maggiore di	€ 80.000,00	€ 0,00 + IVA
DESKTOP CLESS ETHERNET + PIN PAN CLESS	Fino a	€ 49.999,00	€ 20,50 + IVA
	Fino a	€ 100.000,00	€ 10,25 + IVA
	Maggiore di	€ 100.000,00	€ 0,00 + IVA

¹ Per i P.O.S. di terzi il canone comprende solo la gestione del processing

² Per i P.O.S. di terzi il canone comprende solo la gestione del processing

Foglio Informativo nr 1382
SERVIZIO ESERCENTE POS
Aggiornato al 05/11/2025

DESKTOP CLESS GPRS	Fino a	€ 59.999,00	€ 20,00 + IVA
	Fino a	€ 120.000,00	€ 10 00 + IVA
	Maggiore di	€ 120.000,00	€ 0,00 + IVA
DESKTOP CLESS GPRS + PIN PAD CLESS	Fino a	€ 69.999,00	€ 23,00 + IVA
	Fino a	€ 140.000,00	€ 11 50 + IVA
	Maggiore di	€ 140.000,00	€ 0,00 + IVA
SMART POS CONNECT CORDLESS	Fino a	€ 79.999,00	€ 23,50 + IVA
	Fino a	€ 160.000,00	€ 11 75 + IVA
	Maggiore di	€ 160.000,00	€ 0,00 + IVA
SMART POS CONNECT 4G	Fino a	€ 69.999,00	€ 21,50 + IVA
	Fino a	€ 140.000,00	€ 10 75 + IVA
	Maggiore di	€ 140.000,00	€ 0,00 + IVA
SMART POS CONNECT WIFE	Fino a	€ 69.999,00	€ 21,50 + IVA
	Fino a	€ 140.000,00	€ 10 75 + IVA
	Maggiore di	€ 140.000,00	€ 0,00 + IVA
M-PAY ICMP	Fino a	€ 19.999,00	€ 10,00 + IVA
	Fino a	€ 40.000,00	€ 5,00 + IVA
	Maggiore di	€ 40.000,00	€ 0,00 + IVA
SMARTPOS ANDROID MINI WIFE (POS MINI)	Fino a	€ 19.999,00	€ 10,00 + IVA
	Fino a	€ 40.000,00	€ 5,00 + IVA
	Maggiore di	€ 40.000,00	€ 0,00 + IVA
SMARTPOS ANDROID MINI SIM (POS MINI)	Fino a	€ 19.999,00	€ 10,00 + IVA
	Fino a	€ 40.000,00	€ 5,00 + IVA
	Maggiore di	€ 40.000,00	€ 0,00 + IVA
DISTRIBUTORE AUTOMATICO (P.O.S. di terzi)	Fino a	€ 29.999,00	€ 6,50 + IVA
	Fino a	€ 60.000,00	€ 3,25 + IVA
	Maggiore di	€ 60.000,00	€ 0,00 + IVA
COLONNINA DISTRIBUTORE ETHERNET (P.O.S. di terzi)	Fino a	€ 29.999,00	€ 6,50 + IVA
	Fino a	€ 60.000,00	€ 3,25 + IVA
	Maggiore di	€ 60.000,00	€ 0,00 + IVA
COLONNINA DISTRIBUTORE GPRS (P.O.S. di terzi)	Fino a	€ 29.999,00	€ 6,50 + IVA
	Fino a	€ 60.000,00	€ 3,25 + IVA
	Maggiore di	€ 60.000,00	€ 0,00 + IVA

CONDIZIONI SOFT POS A FASCE DI TRANSATO MENSILE

COSTO DI ATTIVAZIONE	€ 15,00 + IVA
CANONE DI NOLEGGIO MENSILE	€ 3,50 + IVA
COSTO A TRANSAZIONE	€ 0,00 + IVA

Livello di transato per sconto sul canone mensile SOFT POS

Fasce di transato mensile		Canone mensile
Fino a	€ 999,99	€ 3,50+iva
Maggiore di	€ 999,99	€ 0,00+iva

RESCISSIONE ANTICIPATA CONTRATTO SOFT POS (NEI 36 MESI)

In caso di recesso anticipato sono sempre dovuti tutti i canoni ancora da corrispondere dalla data di recesso fino allo scadere del periodo contrattuale. Non sono previsti rimborsi per la parte dei Servizi e/o Pacchetti disdettati e non ancora goduta,

TARIFFA STAGIONALE SMARTPOS ANDROID MINI WIFE O SIM (POS MINI)

Foglio Informativo nr 1382
SERVIZIO ESERCENTE POS
Aggiornato al 05/11/2025

CANONE MENSILE ALTA STAGIONE	€ 10,00 + IVA
CANONE MENSILE BASSA STAGIONE	€ 5,00 + IVA
DURATA MINIMA CONTRATTO TARIFFA STAGIONALE POS MINI	48 MESI

Altre spese

SPESE TELEFONICHE PER CONNESSIONE E UTILIZZO P.O.S.

I costi di connessione relativi alle linee telefoniche utilizzate per il funzionamento del terminale P.O.S. sono a carico dell'Esercente.

CONTRIBUTI SPESE DA CORRISPONDERE AL VERIFICARSI DEGLI EVENTI

Voce di spesa	Importo
INSTALLAZIONE ORDINARIA P.O.S.	€ 55,00 + IVA
DIRITTO D'URGENZA 1 GIORNO SU INSTALLAZIONE	€ 50,00 + IVA
ATTIVAZIONE SIM GPRS	€ 20,00 + IVA
SMARTPOS ANDROID MINI WIFE (POS MINI)	€ 15,00 + IVA
SMARTPOS ANDROID MINI SIM (POS MINI)	€ 15,00 + IVA
SOSTITUZIONE E/O SPOSTAMENTO P.O.S.	€ 55,00 + IVA
ABILITAZIONE/DISABILITAZIONE P.O.S. DI TERZI	€ 0,00 + IVA
DISINSTALLAZIONE CON RITIRO DEL TECNICO IN LOCO	€ 55,00 + IVA
DISINSTALLAZIONE SENZA RITIRO	€ 55,00 + IVA
INTERVENTO STRAORDONARIO	€ 45,00 + IVA
USCITA A VUOTO DEL TECNICO	€ 60,00 + IVA
MANCATA RESTITUZIONE TERMINALE	€ 250,00 + IVA
ATTIVAZIONE SERVIZIO P.O.S. VIRTUALE	€ 0,00+ IVA
DISATTIVAZIONE P.O.S. VIRTUALE	€ 20,00 + IVA

SERVIZI AGGIUNTIVI SMART P.O.S.

Voci di spesa	Importo mensile
SERVIZIO BUONI PASTO	€ 5,00 + IVA

ALTRI ONERI

Voce di spesa	Importo
STANDARD VERSO NUMERO FISSO NAZIONALE	€ 0,00
STANDARD VERSO NUMERO VERDE	€ 2,50 + IVA MENSILI
CONNESSIONE GPRS/GSM	€ 0,00
CONNESSIONE IP SU ADSL ESERCENTE	€ 0,00
STANDARD VERSO NUMERO UNICO TRAFFICO RIPARTITO	€ 0,00

FATTURAZIONE

Voce di spesa	Importo
SPESA EMISSIONE FATTURA E INCASSO SDD	€ 1,50 + IVA
MODALITA' ADDEBITO CANONI-LISTINO STANDARD	TRIMESTRALE ANTICIPATO
PERIODICITA' FATTURAZIONE – LISTINO STANDARD	NR 4 FATTURE AL 31/03, 30/06, 30/09 e 31/12

Foglio Informativo nr 1382
SERVIZIO ESERCENTE POS
Aggiornato al 05/11/2025

MODALITA' ADEBITO CANONI LISTINO A FASCE DI TRANSATO ANNUALE	1 FATTURA AL 31/12
VALUTA ADDEBITO	30GG DATA FATTURA

PENALE RESCSSIONE ANTICIPATA

Nel caso di rescissione anticipata del contratto saranno dovuti i Canoni (al valore più alto) in numero non superiore a SEI , ancora da corrispondere dalla data del recesso allo scadere del periodo contrattuale.

Per il dettaglio sulle commissioni applicate al transato , altre condizioni e informazioni varie si rimanda allo specifico foglio informativo ‘ **SERVIZIO ACQUISIZIONE PAGAMENTI CON CARTA**’ Acquirer NUMIA SPA, consultabile presso le filiali e sul sito internet della Banca www.mediocrati.it – sezione Trasparenza e Norme.

Recesso e reclami

Durata del contratto

Il contratto ha una durata minima di 36 mesi o di 48 mesi nel caso di POS a tariffa stagionale.

Recesso dal contratto

Entrambe le parti possono recedere dal contratto di servizio Esercente Pos, con preavviso di almeno 6 mesi, da comunicarsi in forma scritta.

In determinati casi, individuati nel contratto (es. l'Esercente convenzionato subisca procedure esecutive individuali o concorsuali, ceda l'azienda, estingua il conto corrente acceso presso la banca, ecc.) la Banca può recedere senza preavviso.

In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, il cliente è tenuto a corrispondere alla Banca le somme ancora dovute a termini di contratto ed a restituire tutto quanto consegnato in uso dalla banca stessa, rimuovendo eventuale materiale pubblicitario relativo al servizio (non potendo comunque farne ulteriore uso).

Se la Banca, in presenza di un giustificato motivo, vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto a quest'ultimo la variazione con un preavviso minimo di 2 mesi e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro la data prevista per la sua applicazione, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.

Termini massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca estingue il rapporto entro il termine di preavviso indicato in contratto, previa corresponsione delle somme ancora dovute a termini di contratto e restituzione di tutto quanto consegnato in uso dalla Banca stessa.

Foglio Informativo nr 1382
SERVIZIO ESERCENTE POS
Aggiornato al 05/11/2025

Reclami

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della banca (BANCA DI CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRATI Società Cooperativa - Via V. Alfieri - 87036 - Rende (CS), mail ufficio.reclami@mediocrati.bcc.it e PEC 07062.bcc@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia

Foglio Informativo nr 1382
SERVIZIO ESERCENTE POS
Aggiornato al 05/11/2025

Glossario

Acquirer	Prestatore di servizi di pagamento che convenziona l'esercente con lo scopo di abilitarlo al Servizio di Acquisizione Pagamenti con Carte
Canone di noleggio	Spesa mensile per il noleggio dell'apparecchiatura P.O.S. comprensiva dei costi di manutenzione ordinaria e di assistenza
Carta	La/e carta/e di pagamento e la/e carta/e prepagate, di debito e di credito, contrassegnate da uno o più dei seguenti marchi: PagoBANCOMAT®, VISA, VPay, VISA Electron, MasterCard, Maestro, JCB (Japan Credit Bureau), UPI (Union Pay International) o altro marchio e/o Circuito previsto dall'Acquirer o, altro marchio e/o circuito con convenzioni stipulati direttamente dall'esercente con altre Società Emittenti di carte (ad esempio Diners e American Express)
Circuito	Organizzazione identificata da uno specifico marchio che gestisce e regola le modalità di accettazione delle operazioni eseguite tramite carte di pagamento (ad esempio circuito Pagobancomat, Visa , Mastercard ecc.)
Contactless	Tecnologia che consente di effettuare velocemente un pagamento semplicemente avvicinando la Carta al POS
Esercente /Convenzionato	L'esercizio commerciale convenzionato con l'Acquirer presso il quale è stato Installato il P.O.S.
PAY BY APP	Servizio che consente di accettare in mobilità carte di pagamento fisiche (munite di tecnologia contactless) o su wallet digitali direttamente sullo smartphone dell'esercente (vedi SOFTPOS).
POS VIRTUALE	Applicazione necessaria per la gestione dei pagamenti tramite commercio elettronico (e-commerce).
P.O.S.	P.O.S. ("Point Of Sale"): apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso l'Esercente mediante l'utilizzo della Carta, di proprietà dell'Esercente o della Banca o concessa in locazione da terzi sulla base di specifici accordi con l'Acquirer
POS MINI	Dispositivo per semplificare i pagamenti in mobilità con SIM dati .
PINPAD	Componente aggiuntiva del P.O.S. che consente la digitazione del codice segreto associato alla carta di pagamento
SOFT POS	Si tratta di un terminale smaterializzato che sfrutta la tecnologia NFC presente sulla maggior parte degli smartphon attuali con PAY BY APP
S.T.D./Gestore Terminale G.T.	Struttura tecnica delegata ad effettuare gli interventi P.O.S (Installazione, sostituzione, ecc.)

Foglio Informativo nr 1382
SERVIZIO ESERCENTE POS
Aggiornato al 05/11/2025

Smartpos	P.O.S. con sistema Android che prevede alcune applicazioni oltre al tradizionale servizio di accettazione carte
Transato	Insieme dei pagamenti effettuati mediante Carta presso il P.O.S. di un Esercente