

## MODULO DI ADESIONE ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA (Convenzionato Banca)

NUMERO  
MODULO

# 1

### DATI ANAGRAFICI

il sottoscritto .....  
(Cognome e Nome / Ragione Sociale)

Codice Fiscale / Partita IVA .....

# 2

### TITOLARE DEL CONTRATTO

#### TELEPASS FAMILY

Codice Contratto

Chiede l'attivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia sull'Apparato Telepass:

Codice apparato Telepass **1**

Codice apparato Telepass **2**

Per ogni servizio di Assistenza Stradale solo Italia, attivato sul relativo Apparato Telepass, è previsto il pagamento del canone trimestrale indicato nelle Norme e Condizioni, riportate sul retro del presente modulo.

#### TELEPASS CON VIACARD

Chiede l'attivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia sull'Apparato Telepass:

Codice apparato Telepass **1**

Codice apparato Telepass **2**

Codice apparato Telepass **3**

Per ogni servizio di Assistenza Stradale solo Italia, attivato sul relativo Apparato Telepass, è previsto il pagamento del canone trimestrale indicato nelle Norme e Condizioni, riportate sul retro del presente modulo.

# 3

### FIRMA DEL RICHIEDENTE PER ACCETTAZIONE DELLE NORME E CONDIZIONI

Il/La Sottoscritto/a dichiara (i) che i dati riportati al punto 1 e 2 sono veritieri, (ii) di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del servizio Assistenza Stradale solo Italia, così come messe in copia a sua disposizione prima della conclusione del contratto e riportate, altresì, sul retro del presente documento, e (iii) di aver letto attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")).

Dichiara, inoltre, di aver ricevuto copia del presente documento contrattuale, come dallo/a stesso/a sottoscritto.

Data .....

Firma (1) .....  
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La Sottoscritto/a dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt.1341 e 1342 c.c. quanto previsto agli artt. 2.1 (Variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia), 4.1 (Recesso di Telepass), 5.4 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) del Contratto.

Data .....

Firma (1) .....  
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

(1) Nel caso di aziende inserire timbro e firma del Legale Rappresentante.

## NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA (CONVENZIONATO BANCA)

### Premessa

Telepass S.p.A. (di seguito denominata "Telepass" o "TLP"), con sede legale in Roma, via Laurentina n. 449, capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e P.IVA 09771701001, numero repertorio economico amministrativo RM-188554, offre ai propri Clienti che abbiano sottoscritto (i) il contratto relativo al servizio Telepass con Viacard collegato ad un contratto Viacard di conto corrente (di seguito il "Contratto Telepass con Viacard") o (ii) il contratto "Telepass Family Convenzionato Banca" (di seguito il "Contratto Telepass Family"), la possibilità di attivare, su ciascun Apparato Telepass collegato al Contratto Telepass Family o al Contratto Telepass con Viacard di cui il Cliente stesso è titolare, il servizio di Assistenza Stradale solo Italia, alle condizioni previste nel presente Contratto (di seguito il "Contratto"). L'Assistenza Stradale solo Italia consente al Cliente di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni (di seguito i "Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia") offerti da Telepass e/o da Società Partner convenzionate con TLP stessa (di seguito i "Partner"), descritti in dettaglio nella "Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia".

### 1 - Norme generali

1.1. - L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un Contratto Telepass con Viacard o un Contratto Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi autobus.  
1.2. - L'Assistenza Stradale solo Italia può essere attivata su ciascuno degli Apparat Telepass di cui è in possesso il Cliente collegati al Contratto Telepass con Viacard o al Contratto Telepass Family di cui il Cliente stesso è titolare. Su ciascun Apparato può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale solo Italia. 1.3. - L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia dà diritto a ricevere in formato elettronico l'apposita tessera (di seguito la "Card") che riporta sul fronte: Nome e Cognome o Ragione Sociale del Cliente, il Codice Assistenza Stradale solo Italia - univoco per ciascun Apparato Telepass. La Card è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera").

Il Cliente riceverà la Card all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono, inoltre, disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente accessibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'applicazione mobile (di seguito l'"App") di Telepass.

1.4 - È possibile aderire all'Assistenza Stradale solo Italia:

a) rivolgendosi ad una banca, istituto di credito o ente emittente carta di credito convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family e che distribuisca il servizio Assistenza Stradale solo Italia, sottoscrivendo il presente modulo con l'indicazione dell'/gli Apparato/i Telepass sul/i quale/i attivare l'Assistenza Stradale solo Italia oppure presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come resi noti attraverso il sito web e il Call Center di Telepass), seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass sul/i quale/i attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;

b) accedendo all'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass (o gli altri canali digitali tempo per tempo previsti da TLP), seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass sul/i quale/i attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;

c) chiamando il Call Center di Telepass o tramite gli altri canali tempo per tempo previsti da TLP, seguendo la procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass sul/i quale/i attivare l'Assistenza Stradale solo Italia. L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia mediante il Call Center, il sito web o l'App di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima), ovvero, altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del d.lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a TLP inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di TLP), secondo le modalità indicate al successivo art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del contratto e il proprio nome e cognome e allegando copia del proprio documento d'identità.

1.5. - Per ciascun servizio di Assistenza Stradale solo Italia attivato sul relativo Apparato Telepass è previsto un canone così determinato:

- per i Clienti titolari del Contratto Telepass con Viacard: (i) fino al 29 febbraio 2024, è pari a Euro 1,50 (IVA compresa) mensili; (ii) a decorrere dal 1° marzo 2024, è pari a Euro 2,00 (IVA compresa) mensili;
- per i Clienti titolari del Contratto Telepass Family: (i) fino al 29 febbraio 2024, è pari a Euro 4,50 (IVA compresa) a trimestre; (ii) a decorrere dal 1° marzo 2024, è pari a Euro 6,00 (IVA compresa) a trimestre

1.6. - L'Assistenza Stradale solo Italia è collegata all'Apparato Telepass prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza del Contratto Telepass Viacard o del Contratto Telepass Family indicato nel presente modulo. In caso di sostituzione dell'Apparato Telepass, l'Assistenza Stradale solo Italia viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

### 2 - Servizi e loro modalità di fruizione

2.1. - L'Assistenza Stradale solo Italia consente al Cliente di usufruire dei servizi di assistenza e soccorso stradale in Italia e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito i "Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia") offerti da Telepass e/o dai Partner, secondo i termini e le modalità indicate nella specifica Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come i Partner facenti parte dell'offerta. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia è sempre disponibile sul sito sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. In caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, che sarà comunicata al Cliente come specificato al successivo art. 2.2, è riservata al Cliente la facoltà di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia senza addebiti, secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.1.

2.2. - Il Cliente sarà informato, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo d'esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, telefono, sms, posta ordinaria, sito web, app di Telepass), degli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia disponibili e dei Partner dell'iniziativa.

2.3. - I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card, anche mediante sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia;
- dichiarazione del Codice Assistenza Stradale solo Italia e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia è indicato nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

2.4. - Il Cliente, a seguito dell'adesione al servizio di Assistenza Stradale solo Italia e della ricezione della Card, potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia previsti.

2.5. - I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia risulti essere regolarmente attivo. Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente (Nome e Cognome o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass, Codice Assistenza Stradale solo Italia e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del servizio.

In tutti i casi è prevista la possibilità da parte del Partner di richiedere il documento di identità del Cliente. Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass a cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia fa riferimento.

Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati Telepass ed attive al momento della richiesta della prestazione.

In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

### 3 - Emissione fatture

3.1. - L'addebito del canone previsto per la fruizione del servizio di Assistenza Stradale solo Italia verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al Contratto Telepass con Viacard o al Contratto Telepass Family cui il servizio Assistenza Stradale solo Italia stesso è legato e verrà addebitato seguendo le regole di fatturazione previste dal tipo di contratto Telepass al quale è collegato. In particolare:

a) Contratto Telepass con Viacard: la fatturazione avviene con cadenza mensile. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del canone del servizio Assistenza Stradale solo Italia avrà luogo nel mese successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno;

b) Contratto Telepass Family: la fatturazione avviene con cadenza trimestrale per cui ogni trimestre verrà addebitato il canone del servizio Assistenza Stradale solo Italia corrispondente. Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del canone relativo al servizio di Assistenza Stradale solo Italia avrà luogo nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno. L'addebito in fattura del canone del servizio Assistenza Stradale solo Italia avviene sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del plafond di spesa previsto dal Contratto Telepass Family.

### 4 - Durata e risoluzione del rapporto

4.1. - Il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni. Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Assistenza Stradale solo Italia, dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da Telepass sul proprio sito web. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dal Contratto con il Cliente mediante comunicazione scritta inviata con le modalità di cui al successivo art. 5.3 con almeno due mesi di preavviso. In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto Telepass con Viacard o del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare oppure di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass sul quale è attivata l'Assistenza Stradale solo Italia, quest'ultima cesserà automaticamente. Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP una comunicazione, con le modalità indicate al successivo art. 5.2.

### 5 - Rapporti con Telepass

5.1. - Il servizio Assistenza Stradale solo Italia è un servizio aggiuntivo rispetto al servizio Telepass con Viacard oggetto del Contratto Telepass con Viacard o al servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare. Al servizio Assistenza Stradale solo Italia trovano applicazione le presenti Norme e Condizioni nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito da queste ultime, le previsioni contrattuali del Contratto Telepass con Viacard o del Contratto Telepass Family in relazione al quale il servizio Assistenza Stradale solo Italia è stato attivato.

5.2. - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [assistenza@pec.telepass.com](mailto:assistenza@pec.telepass.com), ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'app e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'app, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.telepass.com](mailto:reclami@pec.telepass.com).

5.3. - Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass. Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'app (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

5.4. - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui alle specifiche previsioni dettate al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass con Viacard o del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente, nel rispetto delle tutele ivi previste. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dall'Assistenza Stradale solo Italia senza spese o penalità, come previsto dalle predette Norme e Condizioni del Contratto Telepass con Viacard o del Contratto Telepass Family. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

**INFORMATIVA**  
**ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") per i Clienti**  
**titolari del Servizio Telepass Family e servizi accessori**

**5.5.** - Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto.

La copia aggiornata delle presenti Norme e Condizioni è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e, ove previsto, dall'app di Telepass.

\* \* \*

Nell'ambito dell'utilizzo del servizio Assistenza Stradale Solo Italia, Telepass (il "Titolare") agirà quale Titolare del trattamento dei dati del Cliente nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). A tal proposito, Telepass rimanda a quanto già dichiarato e illustrato nell'informativa resa ai sensi dell'articolo 13, GDPR in fase di instaurazione del (i) contratto relativo al servizio Telepass con Viacard collegato ad un contratto Viacard di conto corrente (di seguito il "Contratto Telepass con Viacard") o del (ii) contratto relativo al servizio Telepass Family Convenzionato Banca (di seguito il "Contratto Telepass Family"), che illustra al Cliente le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali a esso riferibili, le categorie di dati oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché le relative modalità di esercizio. Ad integrazione di tale informativa e in conformità con quanto nella stessa dichiarato, il Titolare informa che i dati del Cliente vengono altresì trattati ai fini della erogazione del servizio Assistenza Stradale Solo Italia, ferme le finalità precedentemente comunicate ed i consensi già resi, che potranno essere in ogni momento revocati, ove resi, scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il Responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo email [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449, 00142 – Roma. Il Cliente ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR), nonché informazioni sul trattamento dei propri dati e sui soggetti ai quali – per il raggiungimento delle finalità - vengono comunicati, scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti sopra indicati.

## MODULO DI ADESIONE ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA (Convenzionato Banca)

# 1

NUMERO  
MODULO

### DATI ANAGRAFICI

il sottoscritto .....  
(Cognome e Nome / Ragione Sociale)

Codice Fiscale / Partita IVA .....

# 2

### TITOLARE DEL CONTRATTO

#### TELEPASS FAMILY

Codice Contratto

Chiede l'attivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia sull'Apparato Telepass:

Codice apparato Telepass **1**

Codice apparato Telepass **2**

Per ogni servizio di Assistenza Stradale solo Italia, attivato sul relativo Apparato Telepass, è previsto il pagamento del canone trimestrale indicato nelle Norme e Condizioni, riportate sul retro del presente modulo.

#### TELEPASS CON VIACARD

Chiede l'attivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia sull'Apparato Telepass:

Codice apparato Telepass **1**

Codice apparato Telepass **2**

Codice apparato Telepass **3**

Per ogni servizio di Assistenza Stradale solo Italia, attivato sul relativo Apparato Telepass, è previsto il pagamento del canone trimestrale indicato nelle Norme e Condizioni, riportate sul retro del presente modulo.

# 3

### FIRMA DEL RICHIEDENTE PER ACCETTAZIONE DELLE NORME E CONDIZIONI

Il/La Sottoscritto/a dichiara (i) che i dati riportati al punto 1 e 2 sono veritieri, (ii) di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del servizio Assistenza Stradale solo Italia, così come messe in copia a sua disposizione prima della conclusione del contratto e riportate, altresì, sul retro del presente documento, e (iii) di aver letto attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")).

Dichiara, inoltre, di aver ricevuto copia del presente documento contrattuale, come dallo/a stesso/a sottoscritto.

Data .....

Firma (1) .....  
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La Sottoscritto/a dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt.1341 e 1342 c.c. quanto previsto agli artt. 2.1 (Variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia), 4.1 (Recesso di Telepass), 5.4 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) del Contratto.

Data .....

Firma (1) .....  
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

(1) Nel caso di aziende inserire timbro e firma del Legale Rappresentante.

## NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA (CONVENZIONATO BANCA)

### Premessa

Telepass S.p.A. (di seguito denominata "Telepass" o "TLP"), con sede legale in Roma, via Laurentina n. 449, capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e P.IVA 09771701001, numero repertorio economico amministrativo RM-188554, offre ai propri Clienti che abbiano sottoscritto (i) il contratto relativo al servizio Telepass con Viacard collegato ad un contratto Viacard di conto corrente (di seguito il "Contratto Telepass con Viacard") o (ii) il contratto "Telepass Family Convenzionato Banca" (di seguito il "Contratto Telepass Family"), la possibilità di attivare, su ciascun Apparato Telepass collegato al Contratto Telepass Family o al Contratto Telepass con Viacard di cui il Cliente stesso è titolare, il servizio di Assistenza Stradale solo Italia, alle condizioni previste nel presente Contratto (di seguito il "Contratto"). L'Assistenza Stradale solo Italia consente al Cliente di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni (di seguito i "Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia") offerti da Telepass e/o da Società Partner convenzionate con TLP stessa (di seguito i "Partner"), descritti in dettaglio nella "Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia".

### 1 - Norme generali

1.1. - L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un Contratto Telepass con Viacard o un Contratto Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi autobus.  
1.2. - L'Assistenza Stradale solo Italia può essere attivata su ciascuno degli Apparat Telepass di cui è in possesso il Cliente collegati al Contratto Telepass con Viacard o al Contratto Telepass Family di cui il Cliente stesso è titolare. Su ciascun Apparato può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale solo Italia. 1.3. - L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia dà diritto a ricevere in formato elettronico l'apposita tessera (di seguito la "Card") che riporta sul fronte: Nome e Cognome o Ragione Sociale del Cliente, il Codice Assistenza Stradale solo Italia - univoco per ciascun Apparato Telepass. La Card è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera").

Il Cliente riceverà la Card all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono, inoltre, disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente accessibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'applicazione mobile (di seguito l'"App") di Telepass.

1.4 - È possibile aderire all'Assistenza Stradale solo Italia:

a) rivolgendosi ad una banca, istituto di credito o ente emittente carta di credito convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family e che distribuisca il servizio Assistenza Stradale solo Italia, sottoscrivendo il presente modulo con l'indicazione dell'/gli Apparato/i Telepass sul/i quale/i attivare l'Assistenza Stradale solo Italia oppure presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come resi noti attraverso il sito web e il Call Center di Telepass), seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass sul/i quale/i attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;

b) accedendo all'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass (o gli altri canali digitali tempo per tempo previsti da TLP), seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass sul/i quale/i attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;

c) chiamando il Call Center di Telepass o tramite gli altri canali tempo per tempo previsti da TLP, seguendo la procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass sul/i quale/i attivare l'Assistenza Stradale solo Italia. L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia mediante il Call Center, il sito web o l'App di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima), ovvero, altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del d.lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a TLP inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di TLP), secondo le modalità indicate al successivo art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del contratto e il proprio nome e cognome e allegando copia del proprio documento d'identità.

1.5. - Per ciascun servizio di Assistenza Stradale solo Italia attivato sul relativo Apparato Telepass è previsto un canone così determinato:

- per i Clienti titolari del Contratto Telepass con Viacard: (i) fino al 29 febbraio 2024, è pari a Euro 1,50 (IVA compresa) mensili; (ii) a decorrere dal 1° marzo 2024, è pari a Euro 2,00 (IVA compresa) mensili;
- per i Clienti titolari del Contratto Telepass Family: (i) fino al 29 febbraio 2024, è pari a Euro 4,50 (IVA compresa) a trimestre; (ii) a decorrere dal 1° marzo 2024, è pari a Euro 6,00 (IVA compresa) a trimestre

1.6. - L'Assistenza Stradale solo Italia è collegata all'Apparato Telepass prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza del Contratto Telepass Viacard o del Contratto Telepass Family indicato nel presente modulo. In caso di sostituzione dell'Apparato Telepass, l'Assistenza Stradale solo Italia viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

### 2 - Servizi e loro modalità di fruizione

2.1. - L'Assistenza Stradale solo Italia consente al Cliente di usufruire dei servizi di assistenza e soccorso stradale in Italia e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito i "Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia") offerti da Telepass e/o dai Partner, secondo i termini e le modalità indicate nella specifica Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come i Partner facenti parte dell'offerta. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia è sempre disponibile sul sito sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. In caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, che sarà comunicata al Cliente come specificato al successivo art. 2.2, è riservata al Cliente la facoltà di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia senza addebiti, secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.1.

2.2. - Il Cliente sarà informato, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo d'esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, telefono, sms, posta ordinaria, sito web, app di Telepass), degli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia disponibili e dei Partner dell'iniziativa.

2.3. - I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card, anche mediante sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia;
- dichiarazione del Codice Assistenza Stradale solo Italia e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia è indicato nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

2.4. - Il Cliente, a seguito dell'adesione al servizio di Assistenza Stradale solo Italia e della ricezione della Card, potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia previsti.

2.5. - I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia risulti essere regolarmente attivo. Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente (Nome e Cognome o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass, Codice Assistenza Stradale solo Italia e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del servizio.

In tutti i casi è prevista la possibilità da parte del Partner di richiedere il documento di identità del Cliente. Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass a cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia fa riferimento.

Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati Telepass ed attive al momento della richiesta della prestazione.

In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

### 3 - Emissione fatture

3.1. - L'addebito del canone previsto per la fruizione del servizio di Assistenza Stradale solo Italia verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al Contratto Telepass con Viacard o al Contratto Telepass Family cui il servizio Assistenza Stradale solo Italia stesso è legato e verrà addebitato seguendo le regole di fatturazione previste dal tipo di contratto Telepass al quale è collegato. In particolare:

a) Contratto Telepass con Viacard: la fatturazione avviene con cadenza mensile. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del canone del servizio Assistenza Stradale solo Italia avrà luogo nel mese successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno;

b) Contratto Telepass Family: la fatturazione avviene con cadenza trimestrale per cui ogni trimestre verrà addebitato il canone del servizio Assistenza Stradale solo Italia corrispondente. Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del canone relativo al servizio di Assistenza Stradale solo Italia avrà luogo nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno. L'addebito in fattura del canone del servizio Assistenza Stradale solo Italia avviene sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del plafond di spesa previsto dal Contratto Telepass Family.

### 4 - Durata e risoluzione del rapporto

4.1. - Il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni. Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Assistenza Stradale solo Italia, dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da Telepass sul proprio sito web. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dal Contratto con il Cliente mediante comunicazione scritta inviata con le modalità di cui al successivo art. 5.3 con almeno due mesi di preavviso. In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto Telepass con Viacard o del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare oppure di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass sul quale è attivata l'Assistenza Stradale solo Italia, quest'ultima cesserà automaticamente. Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP una comunicazione, con le modalità indicate al successivo art. 5.2.

### 5 - Rapporti con Telepass

5.1. - Il servizio Assistenza Stradale solo Italia è un servizio aggiuntivo rispetto al servizio Telepass con Viacard oggetto del Contratto Telepass con Viacard o al servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare. Al servizio Assistenza Stradale solo Italia trovano applicazione le presenti Norme e Condizioni nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito da queste ultime, le previsioni contrattuali del Contratto Telepass con Viacard o del Contratto Telepass Family in relazione al quale il servizio Assistenza Stradale solo Italia è stato attivato.

5.2. - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [assistenza@pec.telepass.com](mailto:assistenza@pec.telepass.com), ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'app e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'app, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.telepass.com](mailto:reclami@pec.telepass.com).

5.3. - Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass. Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'app (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

5.4. - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui alle specifiche previsioni dettate al riguardo nelle norme e condizioni del Contratto Telepass con Viacard o del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente, nel rispetto delle tutele ivi previste. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dall'Assistenza Stradale solo Italia senza spese o penalità, come previsto dalle predette Norme e Condizioni del Contratto Telepass con Viacard o del Contratto Telepass Family. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

**INFORMATIVA**  
**ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") per i Clienti**  
**titolari del Servizio Telepass Family e servizi accessori**

**5.5.** - Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto.

La copia aggiornata delle presenti Norme e Condizioni è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e, ove previsto, dall'app di Telepass.

\* \* \*

Nell'ambito dell'utilizzo del servizio Assistenza Stradale Solo Italia, Telepass (il "Titolare") agirà quale Titolare del trattamento dei dati del Cliente nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). A tal proposito, Telepass rimanda a quanto già dichiarato e illustrato nell'informativa resa ai sensi dell'articolo 13, GDPR in fase di instaurazione del (i) contratto relativo al servizio Telepass con Viacard collegato ad un contratto Viacard di conto corrente (di seguito il "Contratto Telepass con Viacard") o del (ii) contratto relativo al servizio Telepass Family Convenzionato Banca (di seguito il "Contratto Telepass Family"), che illustra al Cliente le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali a esso riferibili, le categorie di dati oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché le relative modalità di esercizio. Ad integrazione di tale informativa e in conformità con quanto nella stessa dichiarato, il Titolare informa che i dati del Cliente vengono altresì trattati ai fini della erogazione del servizio Assistenza Stradale Solo Italia, ferme le finalità precedentemente comunicate ed i consensi già resi, che potranno essere in ogni momento revocati, ove resi, scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il Responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo email [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449, 00142 – Roma. Il Cliente ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR), nonché informazioni sul trattamento dei propri dati e sui soggetti ai quali – per il raggiungimento delle finalità - vengono comunicati, scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti sopra indicati.

## MODULO DI ADESIONE ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA (Convenzionato Banca)

### 1 DATI ANAGRAFICI

Il sottoscritto/a

.....  
(Cognome e Nome / Ragione Sociale)

Codice Fiscale / Partita IVA .....

### 2 TITOLARE DEL CONTRATTO

#### TELEPASS FAMILY

Codice Contratto

Chiede l'attivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia  
sull'Apparato Telepass:

Codice Apparato Telepass 1

Codice Apparato Telepass 2

Per ogni servizio di Assistenza Stradale solo Italia attivato sul relativo Apparato Telepass è previsto il pagamento del canone trimestrale indicato nelle Norme e Condizioni, riportate sul retro del presente modulo.

#### TELEPASS con VIACARD

Codice Contratto

Chiede l'attivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia  
sull'Apparato Telepass:

Codice Apparato Telepass 1

Codice Apparato Telepass 2

Codice Apparato Telepass 3

Per ogni servizio di Assistenza Stradale solo Italia attivato sul relativo Apparato Telepass è previsto il pagamento del canone mensile indicato nelle Norme e Condizioni, riportate sul retro del presente modulo.

### 3 FIRMA DEL RICHIEDENTE PER ACCETTAZIONE DELLE NORME E CONDIZIONI

Il/La Sottoscritto/a dichiara (i) che i dati riportati al punto 1 e 2 sono veritieri, (ii) di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni del servizio Assistenza Stradale solo Italia, così come messe in copia a sua disposizione prima della conclusione del contratto e riportate, altresì, sul retro del presente documento, e (iii) di aver letto attentamente l'Informativa sul trattamento dei dati personali (resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Dichiara, inoltre, di aver ricevuto copia del presente documento contrattuale, come dallo/a stesso/a sottoscritto.

Data ..... Firma (1) .....

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il/La Sottoscritto/a dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto agli artt. 2.1 (Variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia), 4.1 (Recesso di Telepass), 5.4 (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente) del Contratto.

Data ..... Firma (1) .....

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

(1) Nel caso di aziende inserire timbro e firma del Legale Rappresentante

**NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA  
(CONVENZIONATO BANCA)**

**Premessa**

Telepass S.p.A. (di seguito denominata “**Telepass**” o “**TLP**”), con sede legale in Roma, via Laurentina n. 449, capitale sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale e P.IVA 09771701001, numero repertorio economico amministrativo RM-188554, offre ai propri Clienti che abbiano sottoscritto (i) il contratto relativo al servizio Telepass con Viacard collegato ad un contratto Viacard di conto corrente (di seguito il “**Contratto Telepass con Viacard**”) o (ii) il contratto “Telepass Family Convenzionato Banca” (di seguito il “**Contratto Telepass Family**”), la possibilità di attivare, su ciascun Apparato Telepass collegato al Contratto Telepass Family o al Contratto Telepass con Viacard di cui il Cliente stesso è titolare, il servizio di Assistenza Stradale solo Italia, alle condizioni previste nel presente Contratto (di seguito il “**Contratto**”).

L'Assistenza Stradale solo Italia consente al Cliente di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni (di seguito i “**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**”) offerti da Telepass e/o da Società Partner convenzionate con TLP stessa (di seguito i “**Partner**”), descritti in dettaglio nella “**Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia**”.

**1 - Norme generali**

**1.1.** - L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un Contratto Telepass con Viacard o un Contratto Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi autobus.

**1.2.** - L'Assistenza Stradale solo Italia può essere attivata su ciascuno degli Apparati Telepass di cui è in possesso il Cliente collegati al Contratto Telepass con Viacard o al Contratto Telepass Family di cui il Cliente stesso è titolare. Su ciascun Apparato può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale solo Italia.

**1.3.** - L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia dà diritto a ricevere in formato elettronico l'apposita tessera (di seguito la “**Card**”) che riporta sul fronte: Nome e Cognome o Ragione Sociale del Cliente, il Codice Assistenza Stradale solo Italia - univoco per ciascun Apparato Telepass. La Card è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito “**Codice Tessera**”). Il Cliente riceverà la Card all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono, inoltre, disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente accessibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'applicazione mobile (di seguito l'“**App**”) di Telepass.

**1.4** - È possibile aderire all'Assistenza Stradale solo Italia:

a) rivolgendosi ad una banca, istituto di credito o ente emittente carta di credito convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family e che distribuisca il servizio Assistenza Stradale solo Italia, sottoscrivendo il presente modulo con l'indicazione dell'/gli Apparato/i Telepass sul/i quale/i attivare l'Assistenza Stradale solo Italia oppure presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come resi noti attraverso il sito web e il Call Center di Telepass), seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass sul/i quale/i attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;

b) accedendo all'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass (o gli altri canali digitali tempo per tempo previsti da TLP), seguendo la relativa procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass sul/i quale/i attivare l'Assistenza Stradale solo Italia;

c) chiamando il Call Center di Telepass o tramite gli altri canali tempo per tempo previsti da TLP, seguendo la procedura di adesione e indicando l'/gli Apparato/i Telepass sul/i quale/i attivare Assistenza Stradale solo Italia.

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia mediante il Call Center, il sito web o l'App di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima), ovvero, altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, configura la conclusione di un “contratto a distanza” ai sensi del d.lgs. n. 206/05 (“Codice del Consumo”). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di “consumatore”, ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia.

Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a TLP inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di

TLP), secondo le modalità indicate al successivo art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del contratto e il proprio nome e cognome e allegando copia del proprio documento d'identità.

**1.5.** - Per ciascun servizio di Assistenza Stradale solo Italia attivato sul relativo Apparato Telepass è previsto un canone così determinato:

- per i Clienti titolari del Contratto Telepass con Viacard: (i) fino al 29 febbraio 2024, è pari a Euro 1,50 (IVA compresa) mensili; (ii) a decorrere dal 1° marzo 2024, è pari a Euro 2,00 (IVA compresa) mensili;
- per i Clienti titolari del Contratto Telepass Family: (i) fino al 29 febbraio 2024, è pari a Euro 4,50 (IVA compresa) a trimestre; (ii) a decorrere dal 1° marzo 2024, è pari a Euro 6,00 (IVA compresa) a trimestre.

**1.6.** - L'Assistenza Stradale solo Italia è collegata all'Apparato Telepass prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza del Contratto Telepass Viacard o del Contratto Telepass Family indicato nel presente modulo. In caso di sostituzione dell'Apparato Telepass, l'Assistenza Stradale solo Italia viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

## **2 - Servizi e loro modalità di fruizione**

**2.1.** - L'Assistenza Stradale solo Italia consente al Cliente di usufruire dei servizi di assistenza e soccorso stradale in Italia e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da Telepass e/o dai Partner, secondo i termini e le modalità indicate nella specifica Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come i Partner facenti parte dell'offerta. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia è sempre disponibile sul sito sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. In caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, che sarà comunicata al Cliente come specificato al successivo art. 2.2, è riservata al Cliente la facoltà di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia senza addebiti, secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 4.1.

**2.2.** - Il Cliente sarà informato, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo d'esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, telefono, sms, posta ordinaria, sito web, app di Telepass), degli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia disponibili e dei Partner dell'iniziativa.

**2.3.** - I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- presentazione della Card, anche mediante sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia;
- dichiarazione del Codice Assistenza Stradale solo Italia e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avvenga tramite telefono o internet;
- lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia è indicato nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

**2.4.** - Il Cliente, a seguito dell'adesione al servizio di Assistenza Stradale solo Italia e della ricezione della Card, potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia previsti.

**2.5.** - I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia risulti essere regolarmente attivo. Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente (Nome e Cognome o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass, Codice Assistenza Stradale solo Italia e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del servizio.

In tutti i casi è prevista la possibilità da parte del Partner di richiedere il documento di identità del Cliente.

Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass a cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia fa riferimento.

Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati Telepass ed attive al momento della richiesta della prestazione.

In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

## **3 - Emissione fatture**

**3.1.** - L'addebito del canone previsto per la fruizione del servizio di Assistenza Stradale solo Italia verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al Contratto Telepass con Viacard o al Contratto Telepass Family cui il servizio Assistenza Stradale solo Italia stesso è legato e verrà addebitato seguendo le regole di fatturazione previste dal tipo di contratto Telepass al quale è collegato. In particolare:

a) Contratto Telepass con Viacard: la fatturazione avviene con cadenza mensile. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del canone del servizio Assistenza Stradale solo Italia avrà luogo nel mese successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno;

b) Contratto Telepass Family: la fatturazione avviene con cadenza trimestrale per cui ogni trimestre verrà addebitato il canone del servizio Assistenza Stradale solo Italia corrispondente. Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del canone relativo al servizio di Assistenza Stradale solo Italia avrà luogo nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno. L'addebito in fattura del canone del servizio Assistenza Stradale solo Italia avviene sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive generate dal superamento del plafond di spesa previsto dal Contratto Telepass Family.

#### **4 – Durata e risoluzione del rapporto**

**4.1.** - Il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni. Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Assistenza Stradale solo Italia, dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ai Clienti mediante comunicazione scritta resa disponibile da Telepass sul proprio sito web. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dal Contratto con il Cliente mediante comunicazione scritta inviata con le modalità di cui al successivo art. 5.3 con almeno due mesi di preavviso. In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto Telepass con Viacard o del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare oppure di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass sul quale è attivata l'Assistenza Stradale solo Italia, quest'ultima cesserà automaticamente.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando a TLP una comunicazione, con le modalità indicate al successivo art. 5.2.

#### **5 - Rapporti con Telepass**

**5.1.** - Il servizio Assistenza Stradale solo Italia è un servizio aggiuntivo rispetto al servizio Telepass con Viacard oggetto del Contratto Telepass con Viacard o al servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare. Al servizio Assistenza Stradale solo Italia trovano applicazione le presenti Norme e Condizioni nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito da queste ultime, le previsioni contrattuali del Contratto Telepass con Viacard o del Contratto Telepass Family in relazione al quale il servizio Assistenza Stradale solo Italia è stato attivato.

**5.2.** - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [assistenza@pec.telepass.com](mailto:assistenza@pec.telepass.com), ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'app e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'app, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica [reclamitelepass@telepass.it](mailto:reclamitelepass@telepass.it) o posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.telepass.com](mailto:reclami@pec.telepass.com).

**5.3.** - Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass.

Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'app (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

**5.4.** - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui alle specifiche previsioni dettate al riguardo nelle

norme e condizioni del Contratto Telepass con Viacard o del Contratto Telepass Family di cui è titolare il Cliente, nel rispetto delle tutele ivi previste. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dall'Assistenza Stradale solo Italia senza spese o penalità, come previsto dalle predette Norme e Condizioni del Contratto Telepass con Viacard o del Contratto Telepass Family. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

**5.5.** - Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del presente Contratto.

La copia aggiornata delle presenti Norme e Condizioni è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e, ove previsto, dall'app di Telepass.

\* \* \*

#### **INFORMATIVA**

##### **ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") per i Clienti titolari del Servizio Telepass Family e servizi accessori**

Nell'ambito dell'utilizzo del servizio Assistenza Stradale Solo Italia, Telepass (il "Titolare") agirà quale Titolare del trattamento dei dati del Cliente nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). A tal proposito, Telepass rimanda a quanto già dichiarato e illustrato nell'informativa resa ai sensi dell'articolo 13, GDPR in fase di instaurazione del (i) contratto relativo al servizio Telepass con Viacard collegato ad un contratto Viacard di conto corrente (di seguito il "Contratto Telepass con Viacard") o del (ii) contratto relativo al servizio Telepass Family Convenzionato Banca (di seguito il "Contratto Telepass Family"), che illustra al Cliente le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali a esso riferibili, le categorie di dati oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché le relative modalità di esercizio. Ad integrazione di tale informativa e in conformità con quanto nella stessa dichiarato, il Titolare informa che i dati del Cliente vengono altresì trattati ai fini della erogazione del servizio Assistenza Stradale Solo Italia, ferme le finalità precedentemente comunicate ed i consensi già resi, che potranno essere in ogni momento revocati, ove resi, scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il Responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo email [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449, 00142 – Roma. Il Cliente ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR), nonché informazioni sul trattamento dei propri dati e sui soggetti ai quali – per il raggiungimento delle finalità - vengono comunicati, scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti sopra indicati.