

Foglio Informativo nr 1158
OPERAZIONI OCCASIONALI ALLO SPORTELLO
Aggiornato al 01/11/2025

Informazioni sulla Banca

CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRAUTI Società Cooperativa

Via V. Alfieri 19 - 87036 - Rende (CS)

Tel. : + 39 0984/841811 - Fax: +39 0984/841805

Sito web: www.mediocreati.it

Email : credito.cooperativo@mediocreati.bcc.it

PEC: 07062.bcc@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Cosenza n. 02300410780

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 5419, Cod. ABI: 07062
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160927

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Che cosa sono le operazioni 'occasionali' allo sportello

Per operazioni occasionali si intendono quelle operazioni che possono essere richieste anche da clienti cosiddetti occasionali, cioè che non sono titolari di un rapporto di conto corrente o un altro rapporto continuativo con la banca. Si tratta di operazioni effettuate dal richiedente in contanti, presso la sede o le filiali della Banca.

Le operazioni occasionali in questione riguardano le seguenti fattispecie:

Cambio assegni per cassa:

Si definisce cambio per cassa di un assegno l'operazione con la quale si mette a disposizione del cliente direttamente in contanti l'importo (o parte di esso) di un assegno (di qualsiasi natura) tratto su altri istituti bancari.

Compravendita valuta estera:

Per compravendita di valuta estera si intende il ritiro/la consegna di banconote o assegni in divisa estera, aventi corso legale nel paese di emissione, in contropartita del corrispondente valore in euro, al cambio indicato nel listino esposto. Per il cambio di banconote e di assegni in divisa estera si applica il cambio di cassa valuta che è esposto in filiale e che può essere richiesto al momento dell'operazione. Il cambio è diverso a seconda che si tratti di un'operazione di acquisto o di un'operazione di vendita di valuta. Il cambio corrisponde in caso

Foglio Informativo nr 1158
OPERAZIONI OCCASIONALI ALLO SPORTELLO
Aggiornato al 01/11/2025

di acquisto al cambio di cassa diminuito di una commissione di cambio e nel caso di vendita al cambio di cassa aumentato di una commissione di cambio. Alle commissioni di cambio si aggiungono le spese fisse di transazione.

Deleghe fiscali F23/F24:

Con il servizio di pagamento F23/F24 la banca esegue per il debitore il versamento dei tributi/contributi e la rendicontazione del dettaglio dei dati alle strutture preposte allo smistamento agli enti pubblici beneficiari. Il pagamento viene eseguito in divisa euro. Affinché il pagamento possa essere eseguito è necessario che il modello F23/F24 sia correttamente compilato in tutte le sue parti. Il pagamento F23 può essere eseguito unicamente allo sportello il giorno di scadenza indicato dal cliente stesso e viene eseguito dalla banca il giorno stesso. La banca consegna al cliente una attestazione di pagamento relativa al modello F23. Il pagamento F24 presentato allo sportello viene eseguito il giorno di scadenza riportato sul modello. Al momento dell'incarico la banca consegna al cliente una attestazione di pagamento del modello F24 se coincidente con la scadenza o una conferma di prenotazione se a scadenza futura. L'incarico di pagamento F23/F24 può essere revocato allo sportello entro il giorno di scadenza.

Incasso traveller's cheques:

Servizio simile al cambio di assegni. I traveller's cheques sono assegni turistici prepagati dal cliente, a taglio prefissato. I traveller's cheques prevedono il sistema della doppia firma apposta sui titoli da parte dell'acquirente: una al momento dell'acquisto e la seconda, di riscontro, all'atto della cessione. Questo sistema è finalizzato a garantire l'acquirente dall'uso fraudolento dei traveller's cheques da parte di terzi, nel caso di furto o smarrimento degli stessi. Il Cliente avrà cura, pertanto, di apporre la seconda firma soltanto al momento della cessione e, nel caso i traveller's cheques vengano cambiati in banca, alla presenza dell'operatore bancario.

Altri pagamenti:

versamento cambiali/tratte

versamento utenze (ENEL, TELECOM, ENIGAS)

Emissione assegni circolari

L'operazione consente al cliente di ottenere dalla Banca, previo versamento alla medesima della relativa provvista in denaro contante l'emissione di assegni circolari a favore dello stesso richiedente o di terzi. Per il servizio di emissione assegni circolari si rimanda allo specifico **foglio informativo 'Rilascio assegno circolare'** consultabile presso le filiali e/o sul sito della banca www.mediocriti.it alla sezione Trasparenza e Norme.

Foglio Informativo nr 1158
OPERAZIONI OCCASIONALI ALLO SPORTELLO
Aggiornato al 01/11/2025

Altri servizi d pagamento

Bonifico, bollettini bancari e postali, M.A.V. / R.A.V., bollettino bancario Freccia, pagamento Ri.Ba. Per tali servizi si rimanda allo specifico foglio informativo **'Cartello relativo a operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro ai sensi del d.lgs n. 11/2010'**, consultabile presso le filiali e/o sul sito della banca www.mediocrati.it alla sezione Trasparenza e Norme.

Rischi tipici

I principali rischi per il cliente sono:

- Errata compilazione del modulo predisposto per l'esecuzione dell'operazione. L'ordine di pagamento viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca del beneficiario accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante;
- Per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire al beneficiario correttamente e nei tempi previsti;
- Relativamente alle operazioni di compravendita valuta estera e incasso Traveller's Cheques, tra i principali rischi va tenuto presente, altresì, che il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa, dipendenti dalle contrattazioni sul mercato internazionale, che ne rendono imprevedibile l'andamento futuro. A questo proposito si ricorda che presso i locali della Banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento.

Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Foglio Informativo nr 1158
OPERAZIONI OCCASIONALI ALLO SPORTELLO
Aggiornato al 01/11/2025

COMMISSIONI - Cambio assegni

Voce di spesa	Costo
Assegni bancari Ns Istituto	€ 0,00
Assegni bancari altri Istituti - SOCI	0,10% sull'importo dell'assegno min. € 2,00 - max € 10,00
Assegni bancari altri Istituti - NON SOCI	0,10% sull'importo dell'assegno min. € 8,00 - max € 35,00
Assegni circolari Ns Istituto – SOCI	0,10% sull'importo dell'assegno min. € 1,00 - max € 3,00
Assegni circolari Ns Istituto – NON SOCI	0,10% sull'importo dell'assegno min. € 1,00 - max € 3,00
Assegni circolari altri Istituti – SOCI	0,10% sull'importo dell'assegno min. € 2,00 - max € 10,00
Assegni circolari altri Istituti – NON SOCI	0,10% sull'importo dell'assegno min. € 5,00 - max € 35,00

COMMISSIONI – cambio assegni esteri e traveller's cheques in euro

Voce di spesa	Costo
Commissione di intervento	€ 0,00
Spesa fissa per distinta	1,00% min. € 5,20 – max € 15,50
Spesa fissa per assegno	€ 0,00

COMMISSIONI – cambio assegni esteri e traveller's cheques in valuta estera

Voce di spesa	Costo
Commissione di intervento	€ 3,00
Spesa fissa per distinta	3,00% min. € 10,50 – max € 26,00
Spesa fissa per assegno	€ 0,00

COMMISSIONI – deleghe fiscali F23/F24

Voce di spesa	Costo
Deleghe fiscali F23	€ 0,00
Deleghe fiscali F24	€ 0,00

COMMISSIONI – pagamento cambiali

Voce di spesa	Costo
Pagamento Cambiali - SOCI	€ 0,00
Pagamento Cambiali - NON SOCI	€ 2,00

COMMISSIONI – pagamento UTENZE

Voci di spesa	Costo

Foglio Informativo nr 1158
OPERAZIONI OCCASIONALI ALLO SPORTELLO
Aggiornato al 01/11/2025

ENEL - SOCI	€ 0,00
ENEL – NON SOCI	€ 0,90 (si aggiunge alle eventuali spese applicate da Poste Italiane su singolo bollettino presentato per l'esecuzione dell'operazione)
TELECOM - SOCI	€ 0,00
TELECOM – NON SOCI	€ 0,90 (si aggiunge alle eventuali spese applicate da Poste Italiane su singolo bollettino presentato per l'esecuzione dell'operazione)
ENIGAS – SOCI	€ 0,00
ENIGAS – NON SOCI	€ 0,90 (si aggiunge alle eventuali spese applicate da Poste Italiane su singolo bollettino presentato per l'esecuzione dell'operazione)

COMMISSIONI – compravendita valuta estera (banconote)

Voci di spesa	Costo
Commissione fissa (borderaux)	€ 3,00
Commissione variabile	3,00% dell'importo min. € 10,50 – max € 26,00
Tasso applicato	Tasso di cambio Iccrea + spread di 2,50%

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (CREDITO COOPERATIVO MEDIOCRAKI Societa' Cooperativa - Via V. Alfieri - 87036 - Rende (CS), mail ufficio.reclami@mediocrati.bcc.it e PEC 07062.bcc@actaliscertymail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a: - Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca; - Conciliatore Bancario Finanziario.

Foglio Informativo nr 1158
OPERAZIONI OCCASIONALI ALLO SPORTELLO
Aggiornato al 01/11/2025

Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario.

Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario

Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Cambio al durante.	E' il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione e riferito all'entità della stessa
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
IBAN	Il codice IBAN (International Bank Account Number) costituisce l'identificativo unico per individuare correttamente ciascun correntista bancario ed è riportato con chiarezza sull'estratto conto. Il codice IBAN in Italia è composto da 27 caratteri alfanumerici.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un

Foglio Informativo nr 1158
OPERAZIONI OCCASIONALI ALLO SPORTELLO
Aggiornato al 01/11/2025

	conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordinante	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impedisce un ordine di pagamento
Utenze	Si fa riferimento al pagamento di utenze domestiche quali ad esempio ENEL, TELECOM ed ENIGAS.
Valuta estera(divisa)	Moneta avente corso legale in Paesi diversi dall'Italia e dai Paesi dell'Unione Europea che hanno adottato l'euro.